

我市保险业开展消费者权益保护教育宣传周活动

本报讯 为深入贯彻平顶山银保监分局关于开展消费者权益保护教育宣传周的通知要求,提高社会公众的金融风险防范意识,维护广大金融消费者的合法权益,3月13日起,市保险行业协会组织我市各保险公司开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的消费者权益保护教育宣传周活动。

此次活动时间为3月13日至19日。各保险公司紧密围绕工作部署,紧扣活动主题,通过线上线下相结合的方式开展宣传教育活动。各公司在营业网点统一张贴市保协印制的宣传海报,利用门店LED屏、电视等不间断滚动播放宣传主题,在营业大厅放置保险消费者权

益保护宣传资料。各公司还根据自身情况开展消保沙龙,向社会公众解读有关消费者权益保护的政策措施,教育引导消费者正确认识自身法定权利,依法合规理性维权。富德生命人寿平顶山中心支公司、恒大人寿平顶山机构等公司积极开展“总经理接待日”活动;人保财险平顶山市分公司等主动邀请附近社区居民、客户代表等走进公司职场或理赔现场,了解保险业的运营机制。同时,各公司充分利用金融服务基础手册,自行组织开展行业培训与外拓讲解活动,国寿财险平顶山中心支公司、新华人寿平顶山中心支公司等开展特色宣传,深入学校、社区、农村等

宣传消费者权益保护法律法规。3月15日当天,多家保险公司将在双丰商城广场开展现场宣传活动。

为进一步扩大宣传活动覆盖面,市保协还以微信公众号、官方网站、新闻媒体、行业期刊等为载体,公布保险业年度典型理赔案例,包括重大理赔案、特色理赔案等,并在微信公众平台、官方网站对全行业3·15活动进行集中宣传。

据市保协相关负责人介绍,3月15日至17日,市保协还将成立督导组,对市区保险业机构进行现场检查,掌握消费者权益保护宣教情况,确保各项工作落实到位、取得实效。

(朱梦楠)

富德生命人寿平顶山中支推出清廉金融文化专项培训活动

本报讯 3月7日,富德生命人寿平顶山中心支公司推出清廉金融文化专项培训活动。

现场负责人传达了上级监管部门有关文件内容,要求全体人员认真学习内控管理制度和典型案例剖析,熟悉防范职务侵占、反不正当竞争、治理小金库方面的常识,着力提高防腐变质的自控能力和清廉从业能力,逐步形成“人人有责,人人参

与”的清廉文化氛围,为中支安全经营提供坚实保障。

清廉金融文化是金融从业人员追求以清为美、以廉为荣价值取向的集中体现。下一步,该中支将持续做好清廉教育宣导工作,把清廉金融文化建设融入党建工作和日常工作中,坚持常抓不懈,保障中支合规有序经营。

(薛少昌 朱梦楠)

国寿财险平顶山中支开展交通安全进校园活动

本报讯 为增强广大师生的交通安全意识,提升消费者权益保护意识,3月9日,国寿财险平顶山中心支公司携手郏县公安局交警大队,走进郏县渣园乡成达实验学校,开展警保联动“星光守护”交通安全进校园暨3·15金融消保宣教活动。

活动中,工作人员向学生发放了文体用品,并通过相关案例的讲解,对日常生活中可能遇到的交通危险及金融风险进行提示。

国寿财险提醒:加强防范,远离诈骗;自觉抵制交通违法行为,安全文明出行。(张春蕊 朱梦楠)

平安产险平顶山中支采取多种形式宣传惠农政策

本报讯 近日,为进一步防范农业、畜牧业生产风险,有效推进农业保险工作,平安产险平顶山中心支公司在舞钢市、鲁山县等地开展了惠农政策宣传活动。

该中支通过入村宣传、悬挂条幅、村委会大喇叭广播、张贴发放宣传彩页等形式,宣传政策性农业保险惠农政策,提高农户参保意愿,切实增强宣传的针对性和有效性。

为全面提升农业保险信息化水平,切实保护农户利益,促进农业保险高

质量发展,该中支积极推进农业保险承保电子化下乡进村,让农户更加全面了解农业保险。农险承保电子化平台的上线,不仅可实现农业保险承保信息采集、说明义务履行、承保公示、保单签发、保单批改等承保业务全流程电子化,而且农户可通过短信等线上电子化形式进行投保确认等,保证自身的承保知情权,并可随时下载验真保单,真正实现明明白白买保险,切实增强获得感。

(李林蔚 朱梦楠)



农银人寿平顶山中支:传承雷锋精神 开展志愿服务

3月8日,农银人寿平顶山中心支公司党支部组织党员、团员及部分员工开展学雷锋“净化环境”志愿服务活动。志愿者们拿着扫帚、垃圾钳等,走进社区、公园,清理纸屑、烟头、树枝等杂物。图为志愿者在湛河公园拿着扫帚扫地。

王元元 摄

华安财险平顶山中支、恒大人寿平顶山机构获评“卫东区2022年度优秀民营企业”

本报讯 3月8日,华安财险平顶山中心支公司被授予“卫东区2022年度优秀民营企业”称号。

自成立以来,该中支始终认真履行企业责任,努力践行“责任、专业、奋进”的经营理念,以合规为前提、以客户为中心、以市场为导向、以管理为根基,不断加强风险管控能力,着力提高理赔质量与效率,充分发挥社会保障服务功能,为保险消费者提供优质服务。

下一步,该中支将提供更

加优质的产品与服务,持续发挥保险企业优势,力争在经营和客户保障方面取得更大突破,为助力我市经济发展贡献力量。(陈楠 朱梦楠)

本报讯 3月8日,在卫东区民营经济高质量发展大会上,恒大人寿平顶山机构被授予“卫东区2022年度优秀民营企业”称号。

一直以来,该机构始终以服务社会、支持地方经济发展为己任,积极履行企业责任,践行社会担当,全方位支持地方

经济高质量发展;始终坚持以客户为中心,不断创新服务模式,持续提升服务能力与服务水平,竭力为广大客户提供更有温度的保险保障与保险服务。

下一步,该机构将持续牢记“恒久守护,向善而行”的企业使命,守正创新,奋勇向前,不断提高自身服务水平,充分发挥保险保障职能,积极履行社会责任,为推动地方经济高质量发展作出更大贡献。

(霍甲 朱梦楠)

泰康人寿平顶山中支召开消费者权益保护及合规经营专题会议

本报讯 3月6日,在3·15国际消费者权益保护日来临之际,泰康人寿平顶山中心支公司召开消费者权益保护及合规经营专题会议,明确工作重点,制定应急预案,要求各机构、部门对内做好协调分工,对外加强沟通互动,排查风险隐患,把消保及合规措施落实到

位。该中支总经理王振江表示,将提高政治站位,高度重视保险消费者权益保护及风险管理工作,要求各部门、机构认真做好风险排查;同时,全面完善应急预案,正面、积极应对风险问题。

(张克立 朱梦楠)