

## 工行助力乡村振兴又推新举措

## 市供销社数字化平台发布

本报讯 3月9日下午,市供销合作社与工行平顶山分行战略合作签约仪式暨市供销社数字化综合服务平台发布会在蕴海锦园大酒店会议室举行。据工行平顶山分行机构金融业务部总经理刘莹莹介绍,市供销社数字化综合服务平台将为我市农副产品经销商和广大农户提供网络销售平台,为农民专业合作社和种植大户提供融资服务。

据工行总行机构金融业务部副总经理刘进介绍,工商银行始终秉承“服务国家战略、服务实体经济、服务人民生活”的初心和使命,凝全员之智,聚全行之力,深度融入乡村振兴战略,制定了多项乡村振兴金融服务举措:一

是提出“城乡联动发展战略”,立足发展实际,发挥工商银行城市金融、综合服务、金融科技等优势,助力城乡融合发展;二是构建“一触即达”服务体系,依托“数字乡村”综合服务平台、“兴农通”APP和农村普惠金融服务点等拳头产品服务,搭建惠农、惠商、惠民的线上线下一体化乡村服务渠道;三是整体输出涉农全量产品,聚焦产业发展、乡村建设、农民富裕等领域金融需求,形成涵盖贷款、存款、结算、理财、银行卡等近百项产品和服务,以金融赋能供销社做新时代农民的“贴心人”、乡村振兴的“护航人”;四是塑造统一服务品牌,推出工银“兴农通”乡村金融服务统一品牌,提升工商银行在乡村

振兴领域的知名度和影响力。

刘进说,供销合作社是服务乡村振兴的重要责任主体,是乡村金融直达田间地头的引水渠道,更是工商银行重要的合作伙伴。前期,工商银行联动中华全国供销合作总社组建工作专班,联合编写《关于以数字化建设为切入点进一步深化合作推进乡村振兴的工作通知》,结合工商银行与中华供销总社职能,以数字化平台建设为切入点,在基层组织服务能力提升、农村资产要素流转交易、农产品流通体系建设、乡村金融服务、龙头企业发展等领域深化合作,共同服务推动乡村振兴取得新进展、农业农村现代化迈出新步伐。(张秀玲 朱梦楠)

## 农行卫东支行堵截一起电信诈骗案件

本报讯 当前各类电信诈骗案件频发,犯罪分子诈骗手段层出不穷。农行卫东支行积极落实各项防范电信诈骗工作要求,近日,该行成功堵截一起电信诈骗案件,及时为客户挽回经济损失。

3月8日晚,该行正在加班整理资料的柜面经理李梦佳、刘诗博发现网点门外一位客户神色慌张,遂急忙上前询问缘由。客户表示自己在网上认识了一位可以代办信用卡的“朋友”,并填写了办理信用卡的资料,对方声称可为她办理额度十万元的“大额”信用卡,但要求先缴纳两万元的“保证金”。

为了保险起见,客户来到网点进行咨询,两位柜面经理听后立即告诉客户这是电信诈骗行为,阻止客户为其所谓的“朋友”转账,并详细告知客户办理信用卡的正规流程,客户这才猛然醒悟。此时,这位“朋友”又打来电话催促,两位柜面经理协助客户报警,并向警方提供了诈骗分子的卡号与户名,避免客户遭受经济损失。

下一步,该行将持续加强员工的风险意识教育,将风险防范贯穿于日常服务的细节之中,切实提高网点工作人员的风险识别能力,从而有效防范电信诈骗案件的发生,确保客户资金安全。

(王宇飞 张渊峰)

保护金融消费者权益  
这项《管理办法》实施

□记者 张超

本报讯 今天是3·15国际消费者权益日。为维护公平公正的金融市场环境,切实保护金融消费者合法权益,由中国银保监会制定并发布的《银行保险机构消费者权益保护管理办法》(简称《管理办法》)已于近日施行。

《管理办法》对银行保险机构提出明确要求。例如,银行保险机构应承担保护消费者合法权益的主体责任,遵循依法合规、平等自愿、诚实守信的原则,通过适当程序和措施,在业务经营全过程公平、公正和诚信对待消费者,并将消费者权益保护纳入公司治理、企业文化和经营发展战略,贯穿业务流程各环节。

银行保险机构应当明确履行消费者权益保护职责的部门,由其牵头组织并督促指导各部门开展消费者权益保护工作。银行保险机构董事会承担消费者权益保护工作的最终责任,对消费者权益保护工作进行总体规划和指导,董事会应当设立消费者权益保护委员会。高级管理层应当建立健全消费者权益保护管理体系,确保消费者权益保护目标和政策得到有效执行。监事会应当对董事会、高级管理层消费者权益保护工作履职情况进行监督。

银行保险机构应建立消保审查、信息披露、适当性管理、可回溯管理、个人信息保护、合作机构管控、投诉处理、纠纷化解、内部培训、内部考核、内部审计等十一项消费者权益保护工作机制,实现“业务类型全覆盖、业务流程全覆盖”。

针对当前我国金融消费者识别风险能力较弱、金融消费纠纷频发的现状,《管理办法》提出了保障金融消费者八大权益,包括规范产品设计、信息披露和销售行为,禁止误导性宣传、强制捆绑搭售、不合理收费等行为,保护消费者知情权、自主选择权和公平交易权;规范客户身份识别、业务经营、核保理赔管理等,保护消费者财产安全权和依法求偿权;加强消费者教育宣传,提升服务质量,规范营销催收行为,保护消费者受教育权和受尊重权;规范个人信息的收集、使用、传输、外部合作等行为,保护消费者信息安全权。

## 图片新闻



## 开展义务植树

近日,中信银行平顶山分行响应市绿化委号召,在卫东区北环路街道竹园村张寨山南坡开展义务植树活动。当天,该行20余名员工分工明确、干劲十足,共种下近300棵松树。封伟超 摄



## 普及金融知识

3月14日,郑州银行平顶山分行工作人员在金城丽景小区门前,以小品的形式为乐万家物业公司员工普及防范电信诈骗相关知识。分行工作人员通过场景模拟,将电信诈骗常用套路进行场景再现,让参与者在轻松的氛围中对电信诈骗提高认识和警觉性;随后,分行工作人员又开展了金融知识有奖竞猜活动,并向该公司员工们发放金融知识宣传册。此次活动寓教于乐的形式受到了大家的一致认可。薛景娇 摄

交行平顶山新华支行  
开展安防应急演练

本报讯 为积极响应监管部门关于做好2023年全国“两会”期间金融安全管理的通知要求,切实履行维稳职责,保障金融消费者合法权益,3月9日,交行平顶山新华支行开展了安防应急演练暨“两会”期间金融安全管理知识普及活动。

本次演练模拟该支行营业网点发生群体性聚集事件,一群不明身份人员冲进营业场所“闹事”,影响营业秩序及现场人员安全。该行重点演练了应急预案启动、紧急报警、人员引导疏散、稳定营业秩序等环节。

演练结束后,该行负责人对演练细节进行了点评并提出优化建议,同时要求员工务必熟知应急处置流程,最大限度地保障人员生命安全和营业秩序稳定。该行安全保卫岗人员又向员工普及了“两会”期间金融安全管理知识,包括“两会”基础知识、“两会”期间金融安全管理工作实施方案、消防器材操作规范等。

此次演练进一步提高了员工与保安队伍的安全防范意识和应急处置能力,也为今后快速、稳妥应对风险事件和化解危机提供了实践经验。接下来,该行将认真落实安全保卫工作责任,切实做好金融安全保障和客户服务工作。(王湘君 朱梦楠)