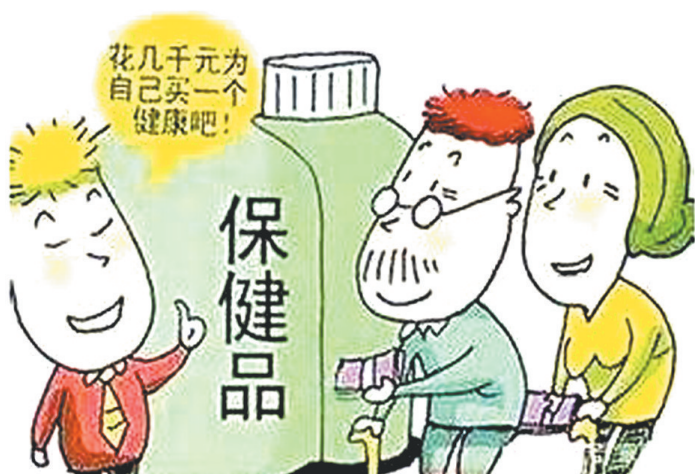


# 『大庆商贸』 来赴『退费之约』

花数千元购买保健品后，刘老太太等了6年：

□本报记者牛超



图片来自网络(图文无关)

6年前，刘老太太在市区建设路与劳动路交叉口附近一商贸公司购买了3000元的保健品。双方约定6年后钱款返还。如今，6年“退费之约”到期，刘老太太找公司退钱，发现公司已撤离，联系当时的经办人，被告知没钱，等等再说。近日，刘老太太拨打本报热线电话4940000反映此事。

刘老太太家住市区建设路东段建东小区，今年83岁。她60岁时罹患癌症并接受了手术。身体渐渐恢复后，她“尤其注重养生”。2010年春节前后，她路过市区建设路与中兴路交叉口，“稀里糊涂地进到一个店里听了听健康讲座”，自此便一发不可收地“爱”上了保健品。

“我买过好多保健品，前前后后花了多少钱也没算过，反正我和老伴儿的退休工资几乎都花在了这上面。”刘老太太说，2016年，位于市区建设路与劳动路交叉口附近一商贸公司搞活动，交3000元购买保健品，6年后全额返还。得知这一消息，她便交了3000元钱买了“纳豆红曲保健品”，对方给她开了收据。

2022年6月，约定的6年返款期限到了。刘老太太拨打对方的电话询问退款事宜，对方表示现在没钱，等10月份吧。到了10月份，刘老太太再打电话，对方仍让等。刘老太太到以前的公司所在地找，发现公司已经撤离。

3月13日，记者在刘老太太家看到了她当时购买保健品的收据。收据显示：刘老太太购买保健品的时间为2016年5月26日。收据上有“交3000元参加

3000元纳豆红曲活动，每年12瓶，五年60瓶。前30名又增加一年(12瓶)，总计72瓶。此款于2022年6月26日退回”字样。收据上盖有“平顶山市大庆商贸有限公司”的印章。开票人姓刘。

刘老太太说，2016年交完钱后，她数次前往该公司，将购买的保健品领走。

随后，记者多次拨打刘老太太提供的两个电话号码：固定电话显示暂时无法接通；手机号码传出语音提示“无法接通，将以短信形式通知”，再次拨打无人接听。

记者来到市区建设路中段53号院。出租门面的王先生说，多年前，确实有一家卖保健品的公司租了这里的房子，但是已退租五六年了，他也不知道这个公司搬哪儿去了。

记者咨询市市场监督管理局12315投诉举报指挥中心，向工作人员详细说明了刘老太太遭遇的消费纠纷。对方建议刘老太太先拨打12315进行投诉、登记，该问题会分转到相应的市场监管部门，由市场监管人员出面联系商家，他们将根据相关规定进行调查处理，联系双方进行行政调解，以确保刘老太太的合法权益受到保护。

另据河南大乘律师事务所律师李军表示，根据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国合同法》的相关规定，商贸公司的这一行为属于违约行为。如果对方迟迟不履行约定，刘老太太可以走法律途径维护自己的合法权益。

# 市公交公司：公交要为多数人服务，还要适当考虑运营成本 4路公交车班次少 市民乘车不便

□记者 燕业男

本报讯“从市区通往湛河区曹镇乡五虎刘村的4路公交车一个多小时一趟，很不方便。”近日，市民李女士向本报反映，4路公交车班次少、发车间隔长，村民出行十分不便，希望公交公司增加班次，满足市民出行需求。

李女士家住湛河区曹镇乡五虎刘村，在市区上班，每天乘坐4路公交车等待的时间特别长。有时候实在等不及，李女士就让家人骑电动车把自己送到曹镇乡政府附近的站牌，乘坐4路区间车上班。“但我不能每次坐车都让家人送吧，而且遇上刮风下雨天，车更难等。4路公交车每次到五虎刘村站点车内乘客都坐得很满，希望可以把终点站设在曹镇的4路区间车延长至五虎刘村，方便村民出行。”

针对李女士提出的问题，市公交公司工作人员表示，经核实，4路区间车由凌云路北段温度啦福酒店发往曹镇，目前营运车辆6台，全天营运24个班次，高峰时段发车间隔时间为10分钟至17分钟，平峰、低峰时为20分钟至30分钟；而4路公交车由温度啦福酒店发往五虎刘村，原营运车辆3台，发车间隔较长，为1个小时左右。随着疫情基本结束，客流有所增加，市公交公司已于今年2月10日增加了3台公交车发往五虎刘村。目前，4路公交线路参与营运车辆6台，全天营运18个班次，高峰时段发车间隔时间为30分钟至35分钟，平峰、低峰时段为40分钟至50分钟。

“公交线路的运力配置是根据乘客的需求情况确定的。公交要为多数人服务，还要适当考虑运营成本。在人员密集的地段公交线路多，在乘客流量大的时段公交车次多。相反，人员稀疏、乘客流量少的地段、时段，公交线路和车次都会相应减少。”这位工作人员说。

另外，根据市公交公司的调度汇总，从曹镇至五虎刘之间的客流量较小，当前的运行班次基本能够满足沿途客流出行需求。根据该区域乘客早进城、晚回家的出行规律，市公交公司正在对4路线营运计划进行调整，满足沿途乘客出行需求。

除此之外，市民杨先生也向本报反映市区没有通往宝丰县闹店镇公交车，出行不便。市公交公司相关工作人员说：“根据相关政策规定，我市城市公交车是不允许跨区域进入县辖区境内路段营运的，只能在市区范围内运营。而闹店镇位于宝丰境内，因此公交公司无法在闹店镇开展相关业务。”

## 树立城市节水意识

## 建设和谐宜居鹰城

