

最美外卖员 满满正能量

□本报记者 高红侠 文/图

外卖骑手始终奔波在路上，全年无休很是辛苦。作为女骑手，孙倩倩有着自己的优势，能吃苦又勤快，保持着极高的好评率。去年，孙倩倩被市总工会授予“最美外卖员”称号。

因为喜欢 不怕吃苦

孙倩倩今年35岁，中等个头，梳着马尾辫。3月6日下午两点左右，记者在市河滨公园南门见到孙倩倩时，她刚送餐回来，还没来得及吃午饭，便就着矿泉水吃了几口面包。“经常不能准点吃饭，早就习惯了。”孙倩倩笑着说。

当天早上6点半，孙倩倩打开手机开始上线接单。“我们的工作以送餐为主，有早中晚三个高峰期。”孙倩倩坦言，高峰时段比较忙，最多能接七八单，“这边没送呢，另外几单就派过来了”。

孙倩倩是两个孩子的妈妈，大儿子上小学，小儿子在幼儿园，平时由公婆帮忙照顾。

孙倩倩以前干过收银、导购等。一年前，她觉得外卖员不仅工资高，而且时间自由，便转行成为饿了么平顶山平台湛河站点的一名女骑手。亲朋好友都觉得不可思议，认为她吃不了这份苦。但她坚持了下来，还对这份工作比较满意。“我喜欢一直在路上的感觉，这份工作时间自由，家里有什么事，也能随时回去。”孙倩倩说，她只是想通过自己的努力，实

现自我价值，给孩子做个榜样。

用心服务 温暖他人

骑手这份工作很耗费体力，需要拿很重的东西，还要频繁爬楼梯，让很多女性望而生畏，孙倩倩也不例外。

“我也经历过想放弃的时候。”孙倩倩说，刚工作那阵儿，由于路线不熟，导航无法精准到某个小巷子或家属院，她只好一遍遍地问路。遇到送单快超时时，她担心超时罚款，还担心顾客投诉、差评或退单。她还很怕接到购买米、面、油等物品的单子，再遇上顾客家没电梯，需要掂着重物爬楼梯，真的特别辛苦。“刚开始，送一趟重东西，中途要歇好几次，那时候就很懊恼，怀疑自己是否适合干这份工作。”这样的煎熬持续了一段时间，很快，孙倩倩调整好心态，咬牙坚持过来了。

后来，孙倩倩越干越顺手，开始进入“疯狂接单”模式，为了不耽误接单，中午就在路边买点包子或面包对付几口。“有时候中午忙起来也不觉得饿，就忘了吃饭，等晚上回家再吃。”在跑单的日子里，她保持着极高的好评率。多的时候一天能送60多单，少的时候也有30单。

有一次，一男子突然加班，无法回家给行动不便的老人做饭，他点餐时做了备注。孙倩倩将餐送到后，将等候在楼下的老人扶上楼，照顾对方吃上饭才离开。事后，该男子在后台留言致谢。



孙倩倩(左)为新骑手满全答疑解惑

就业之花

去年9月，孙倩倩到市区和顺路中骏世界城取餐后，看到一位六七岁的小男孩哭着找家人。她停下脚步询问小男孩，并将其送到商场服务中心，帮孩子找到家人后才继续送餐。

“职业自豪感最强烈的一次，就是疫情期间为大家提供服务。”孙倩倩说，当时，她和几位同事负责给封控在家的市民配送生活物资，听到对方说“谢谢”时，职业自豪感油然而生。

因能力突出，孙倩倩入职后不久便荣升为白班组组长，还负责新骑手的培训、“老带新”“救单”等工作。她总是手把手教，毫无保留地向新骑手传授跑单经验和技巧。“倩倩带我们新人总是特别有耐心。”刚入职的满全给孙倩倩打了个好评。

姓名：孙倩倩

职业：外卖员

年龄：35岁

花语：用微笑告诉别人，今天的你比昨天更坚强。

用爱筑起家 开出幸福花



罗改锦喂婆婆吃饭

治家之花

□本报记者 燕亚男 文/图

在孩子眼里，她是了不起的妈妈；在丈夫眼里，她是持家有道的好媳妇；在公婆眼里，她是打着灯笼难找的“小棉袄”……她就是勤劳善良、孝敬老人、持家有道的罗改锦。去年，罗改锦家获得了平顶山市“最美家庭”称号。

持家有道 孝顺公婆

3月5日上午，记者来到湛河区轻工路街道沁园小区罗改锦家，刚收拾完家务的罗改锦正在浇花。客厅内干净整洁，阳台上的长寿花开得正艳，室内的吊兰、绿萝、芦荟等绿植郁郁葱葱，让人顿觉心情舒畅。

趁着外面阳光正好，罗改锦把公婆的被子拿到阳台上晾晒。两位老人住的是家里最大、阳光充裕的房间，床边放着坐便器、凳子等物品，方便老人随时使用。“我爸妈这几天去大哥(老人的大儿子)家住了，我把屋子收拾好，他们随时回来住着方便。”今年49岁的罗改锦一边晾被子一边说。

上午8点多，罗改锦又匆匆赶到卫东区棉纺厂家属院看望公婆。到地方时，两位老人正准备吃饭，罗改锦的老公朱宇声忙着盛菜。罗改锦忙上前端起粥，试试粥不热后，开始喂婆婆冯桂珍吃饭，还细心地替婆婆擦拭嘴角。

今年85岁的冯桂珍患有严重的骨质疏松，关节变形，生活不能自理。公公朱全民88岁，多次因脑梗住院，行动不便。两位老人身边一刻都离不开人。“现在，我老公因为身体原因不上班了，去年大哥也从外地回来了，就在家照顾老人。因为孩子还在上学，我找了个酒店服务员的工作，不忙的时候就过来一起照顾。”罗改锦说。

吃完饭，两位老人需要吸氧，朱宇声去拿设备，罗改锦把婆婆抱到沙发上，小小的身体瞬间迸发出一股能量。朱宇声笑着说：“别看我个子大，还没她有劲儿。”

以身作则 传承家风

1998年，罗改锦经人介绍认识了朱宇声。第一次到朱宇声

家，公公端着温水让她洗手洗脸，和蔼可亲的模样一下子温暖了罗改锦。

“那一幕这辈子我都不会忘。结婚后我生大女儿时，从产房出来第一眼看到的就是焦急等候在门口的老公和婆婆。生完孩子第二天是公公生日，公公在家炖了鸡汤端到医院给我喝。坐月子期间，他们把我照顾得无微不至。”罗改锦感动地说。

2019年，冯桂珍腰椎骨折，丈夫每天要上夜班，那时罗改锦经营了一家小吃店，为了照顾婆婆，就把小吃店转让了。2020年，公公脑梗住院，罗改锦跑前跑后，出院后把老人接到家中照料。

朱宇声说：“她经常给我爸妈洗脸洗脚、喂水喂饭、端屎端尿，从来没有嫌弃过。我爸妈的头发都是她理的。家里每天收拾得整整齐齐，老人穿得干干净净。”

多年来，罗改锦夫妻俩遇事一起商量，遇到困难一起解决，生活上共同照顾双方老人，事业上互相扶持、互相理解。在他们的言传身教下，女儿朱琳和儿子朱宝良都养成了待人礼貌、乐于助人、尊老爱幼的好品德。两位老人逢人就夸儿媳贤惠勤劳、为人本分。2020年，得知轻工路街道正在评选“好媳妇”，冯桂珍还专门跑去推荐了自己的儿媳。

当问起儿媳好不好时？冯桂珍脸上乐开了花，连声说：“好好好，打着灯笼难找，勤快还孝顺。”

姓名：罗改锦

职业：服务员

年龄：49岁

花语：只要一家人幸福快乐，付出再多我也心甘情愿。

逐梦新时代
巾帼绽芳华