

没有“窃热”，不用再补缴费用

问题解决后，刘女士送锦旗致谢

□记者 王代诺

本报讯“真情采访办实事，情系百姓暖民心。”这是市民刘女士送的锦旗上的一句话。“真的很感谢你们民呼必应平台。我们老百姓遇到事儿不知道该怎么解决，可作难，幸亏有你们帮忙。”3月6日上午，刘女士拿着锦旗来到平顶山日报社表达谢意。

据刘女士介绍，2月20日晚，她下班回家，女儿突然拿出一张违规用热通知单，说是热力公司让她家补缴暖气费。刘女士很疑惑，家里没有用暖，为

何会违规用热，还要补缴暖气费。于是，她向小区热力站长、热力公司客服等追问、反映，未得到解决问题的回复。随后，刘女士将问题反映到了平观新闻12345民呼必应掌上平台。

记者就刘女士的问题先后多方追踪采访，并以《被通知“窃热”市民拒“背锅”》为题刊发在2月27日本报5版上。

“公司非常重视这件事，专门召开会议研究，要求稽查部门严格遵守制度流程，依法依规打击违规用热，保障缴费用户权益。”2月28日上午，热力公司相关负责人说，针对群众反映的“申诉”

渠道不畅问题，该公司专门开辟区别于客服的热线——18538695110。群众可以通过该热线举报违规用热现象，也可以进行申诉。

2月28日下午，刘女士反馈说：“热力站长给我打电话了，说我家的暖气没事儿了，不用再补缴费用，明年用的话直接缴费就行。”

虽然，刘女士家的暖气没事儿。但是，盗用暖气现象确实存在。据热力公司相关负责人介绍，今年2月，该公司稽查部门联合市公安局驻企办警企联动，共查处违规用热居民178户。“盗用暖

气行为严重侵害缴费用户合法权益。暖气是商品，缴费及合法用热是每个用户应遵守的义务，因个人违规用暖给其他用户或者供热单位造成损失的，将被依法依规追责。”该负责人说。



残疾人通道已畅通

□记者 高红侠

本报讯家住河滨广场西门翡翠路附近的吕先生向本报反映，河滨广场西大门的残疾人通道经常关闭，行动不便的老人或残疾人来此游玩极为不便。对此，河滨广场管理方负责人刘先生称，他们将优化管理措施(3月1日A4版曾报道)。3月6日，记者了解到，该通道已畅通。对此，吕先生很是满意：“感谢晚报帮忙，为你们点赞。”

据了解，此事经本报报道后，引起了市园林绿化中心河滨广场管理层的

重视，几位负责人开碰头会，并达成共识，同意将该残疾人通道打开，保持24小时畅通。为了防止上下班高峰时段拥堵，管理方将派专人值班进行疏导。同时，刘先生呼吁，河滨广场是开放性广场，希望市民进入广场游玩时，不要拥挤，最好将自行车、电动车、三轮车等车辆停放在指定位置，共同营造文明、和谐的休闲环境。



走进爱国主义教育基地

3月4日，鲁山县花园路小学师生走进空军某部航空展览馆，进行爱国主义教育。据介绍，空军某部航空展览馆当日共接待来自3所学

校师生300多人。讲解员为师生们详细讲解了军史和各型战机的性能，激发了学生们的爱国热忱。

本报记者 禹舸 摄

■广告

千名老人游浙江 大型火车专列报名启动

3月20日平顶山发团“浙里有戏”专列仅售1980元起

三月春暖花开，是中老年朋友出游的最佳时间。为了满足广大老年人的旅游需求，河南省中国国际旅行社平顶山分社携手中国老旅委共同推出了夕阳红浙江专列十日游，此次专列得到了当地政府的大力支持。

乘专列出游更安全更省事性价比高。此次活动从平顶山家门口出发，全程导游服务，游览的景点是常规旅游行程不常走的著名景区。3月20日乘专列赴浙江，将会到嘉兴南湖、绍兴鲁迅故里、金华市东阳卢宅、参观横店影视城，体验电影拍摄，游览奉化溪口蒋氏故居、温州雁荡山、文成县百丈漈、丽水市黄家大院和延庆寺塔、开化根官佛国、建德市

灵栖洞和新叶古村、千岛湖、婺源等，全江浙美景尽收眼底不留遗憾。并且安排特色美食，全程导游贴心服务。

本次专列行程满足了看山、看水、看花、看古宅、看村落、逛古街、看演出、拍电影、坐红船这些旅游要素，全程不换乘、不换铺、大件行李放车上，省心省力！此行程为平顶山自组团，平顶山指定地点集合统一出发。此次活动价格仅售1980元起，性价比极高，名额有限，欲报从速！

详情请电话咨询：2155555、2222001、13837515100(24小时电话)，地址：中兴路双丰百货西门南侧一楼。(田秀忠)

CYTS 河南省中国青年旅行社 平顶山分社
中青旅 股票代码:600138 L-HEN-GJ00008

3月18/25日继续发团 浙东南 双卧8日游1690元起
平顶山家门口火车卧铺往返，绍兴鲁迅故里、溪口蒋氏故里、舟山群岛、宁波普陀山、老外滩、温州雁荡山、大龙湫、楠溪江、江心屿、杭州西湖、西溪湿地、1-99岁畅玩

中青旅独家定制《贵州大环线》双卧十一日：敬老价3080元起
3月22日，平顶山起止 全陪班景点包含：遵义、万峰林、马岭河大峡谷、织金洞、荔波小七孔、黄果树瀑布群、梵净山、西江、镇远两大夜景！特意安排赏百里杜鹃、万峰湖景区！

3月28日 昆明、大理、丽江、西双版纳双卧12天 2380元 出境：泰国曼谷、普吉岛、巴厘岛、迪拜、埃及、欧洲等全陪班！
3月26日 黄山、婺源、千岛湖、西递专列6天 899元起
重庆、武陵双卧7天 1480元 平顶山起止

办理签证 地址：千田大厦五楼，电话：13523270810 13603902305

曙光街陈庄沟桥北侧 人行道上的围挡何时拆？

□记者 王辉

本报讯 近日，市区曙光街西段商户韩先生致电本报反映，曙光街陈庄沟桥北侧人行道上围一圈铁皮围挡将近两年了，既不施工，也不拆围挡，影响行人通行。

3月6日上午，记者来到市区曙光街陈庄沟桥北侧，只见一圈铁皮围挡围住了人行道，透过围挡缝隙可以看到，围挡内的陈庄沟河面上水泥盖板缺失，河床内十几根粗细不一的钢管裸露在外。这些钢管横穿河床后，埋在沿街人行道下面，其中有几根钢管已经生锈断裂。

韩先生等人说，他在曙光街与荟文街交叉口开有一家超市。2021年6月，他看到一台起重机驶到曙光街陈庄沟桥上，司机吊装桥北侧河面上十几块水泥盖板后，由车辆

运往他处。接着，几名工人在这里围上一圈铁皮围挡。其间，始终不见工人施工，铁皮围挡就围在原来的人行道上，导致学生上下学时，人车混行，此路段交通拥挤。

3月6日下午，记者就此事致电市智慧城市运行服务中心，该中心值班长王丹告诉记者，市区曙光街陈庄沟桥下面有燃气管道，也有其他管道，陈庄沟内有沼气。之前，市城管局与市燃气有限责任公司有关人士在安全检查中发现，桥下的城市规划设施被堵，形成密闭空间，沼气散发不出来，存在一定安全隐患。因此，为了消除安全隐患，我市多个部门联合采取措施后形成当前的局面，希望附近商户与居民理解政府部门的行动。下一步，我市有关部门一定会妥善解决上述问题，并适时拆除围挡，还路于民。

<p>第3565期</p> <h1>分类广告</h1> <p>地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面) 广告热线：13183330295 4930165</p>	<p>出售房屋</p> <p>●售平安佳园房屋13938661119</p>	<p>搬家服务</p> <p>●喜庆搬家公司13803750375</p>	<p>招生</p> <p>●晓杰画室招生15136957859</p>
	<p>老年公寓</p> <p>●康乐居老年公寓13937585159 ●幸福苑老年公寓15139505887 ●晚晴老年公寓15516017081</p>	<p>助听器</p> <p>●耳聋请配助听器13087062226</p>	<p>回收老酒礼品</p> <p>●回收银元黄金13137762626</p>
	<p>特色美食</p> <p>●鹰城名吃——四不腻猪蹄3413983</p>	<p>友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>	