

我市保险行业举行 庆祝元宵节精彩活动

2月3日、4日,我市保险行业多家保险公司举行了精彩、欢乐的元宵节活动,弘扬传统文化,营造喜庆氛围,促进员工之间、员工与家属之间、员工与客户之间的交流。

“庆元宵 猜灯谜”

2月3日,人保财险平顶山市分公司工会组织开展了“庆元宵 猜灯谜”喜乐闹元宵活动。灯谜包括字谜、人物谜、地名谜等,涉及范围广,融知识性和趣味性于一体,并在每一道谜题的背后精心设计了不同的新年祝福语。此次活动既贴近生活,又充满文化色彩,让广大员工切身感受到公司的温暖和关怀,营造文明、喜庆、和谐的氛围。

(孙米亚 朱梦楠)

猜灯谜 灯笼DIY

2月4日,新华保险平顶山中心支公司举办了元宵节活动。小朋友们猜灯谜做游戏,既学习到传统民俗知识,又调动了亲子参与的积极性。在灯笼DIY环节,小朋友们亲身体验手工制作灯笼的乐趣,客户在深切感受节日喜庆的同时,也体会到孩子们带来的别样温暖。

(韩韵霏 朱梦楠)

巧手做元宵

2月4日,为营造和谐友



人保财险平顶山市分公司员工在猜灯谜 孙米亚 摄

爱的节日氛围,东吴人寿平顶山中心支公司举办了元宵DIY活动,邀请客户及其子女一起动手制作爱心元宵。

在专业老师的指导下,到场嘉宾与孩子们制作出了黑芝麻、五仁、花生、豆沙

等不同馅种的元宵。此次活动既培养了小朋友们的动手能力,又让他们收获了节日的喜悦。

“猜灯谜 闹元宵”

2月3日,平安财险平顶

山中心支公司工会开展了“猜灯谜 闹元宵”活动。工会特别准备了香甜的蛋糕、软糯的汤圆以及有趣的灯谜,让大家开动脑筋,享受节日的快乐。

(李林蔚 朱梦楠)

阳光人寿平顶山中支多措并举 推进第15届运营服务季活动

本报讯 为促进业务发展,持续提升服务能力,阳光人寿第15届运营服务季活动自2022年12月开幕以来,平顶山中心支公司积极配合并推出多项服务举措,为业务前线提供更优质、更具特色的“阳光式”后援服务,有效助力“开门红”活动的推进。

为真情回馈客户,充分调动资源优势,阳光人寿平顶山中心支公司不断升级增值服务,在运营服务季期间开展了一系列丰富多彩的主题活动,线上线下各类活动精彩纷呈。

该公司借助“我家阳光”App平台推出社群话题活

动,通过视频介绍服务季活动内容,开展理赔知识有奖问答,让客户充分了解服务季福利及理赔知识。依托线上活动,该公司已开展4场年货节等活动,让更多客户感受到贴心服务。

该公司积极开展柜面红包墙抽奖、新年大转盘及客

户服务回馈等多项活动,累计组织特色活动11场,回馈客户多重好礼,极大提升了客户优质体验。

该公司线上及线下系列活动持续进行中,将以优质的产品和服务给广大客户带去美好体验。

(王莉萍 朱梦楠)

国寿保险商城正式上线

本报讯 党的二十大报告提出,要加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合。为更好地满足人民群众线上便捷购买保险产品的需求,充分发挥互联网“触达快、覆盖广、效率高”的优势,近日,中国人寿寿险公司秉承“数字化、智能化、共享化”的互联网理念,打造了集“产品+服务+内容”于一体的“国喜保中国人寿保险商城”(以下简称国寿保险商城)。目

前,该商城已在中国人寿寿险App、官方微信及微信小程序多渠道上线,初步形成“一个平台、矩阵投放、万千触点、全域链接”的互联网直销新模式。

国寿保险商城依托数字化功能,按照“智能引领、体验优先、统一管理、数据驱动”原则进行设计研发,主要目的是为广大客户提供操作界面清晰、页面流程简洁、交互体验智能、系统安全稳定的互联网直销

平台。在这里,用户可以获得信息透明、投保高效、决策自主的投保体验,还可以享受暖心贴心的一站式服务,真正实现“一步到位、一站服务、一键安心”。

据了解,国寿保险商城已支持多款保险产品线上自助购买,用户可以一键下单,便捷到家。同步上线的国寿卓越前程少儿年金保险(互联网专属)具有投保方式灵活、保障多元、安心领取等

多重优势。投保人可选择一次性交费、年交、月交三种交费方式。儿时父母做规划,孩子成年即可享受教育金、深造金、创业金和身故保险金保障,为孩子成长道路增添一份保障与安心。

想获得更多温暖保障,可通过微信小程序搜索“中国人寿保险商城”或下载中国人寿寿险App,在产品中选择国喜保中国人寿保险商城。

(郑玉茹)

泰康人寿快速理赔 32万元获客户称赞

本报讯 近日,市民赵女士在就医途中收到了32万元理赔款的入账信息,在感叹泰康人寿平顶山中心支公司理赔高效的同时,特意委托保单销售人员到公司表示感谢。

据悉,2021年1月,赵女士在朋友的推荐下投保该公司某款重大疾病保险,保额30万元,附加某款医疗保险。今年1月,赵女士无意中发现右侧乳房有一肿块,经医院检查确诊为乳腺浸润性癌。1月27日,保单销售人员协助赵女士通过手机申请理赔。该公司迅速开通绿色通道,快速核实案件情况,于当月31日决定赔付赵女士重大疾病保险金30万元及特定疾病提前给付保险金2万元。

赵女士表示:“虽然疾病无情,但保险公司及时诚信理赔却让我感受到了温暖,懂得了保险的重要意义,感谢泰康人寿!”

(张克立 朱梦楠)

华夏人寿快速 理赔获赠锦旗

本报讯 近日,市民张先生的家属将一面印有“信守承诺 理赔快捷”的锦旗送至华夏人寿平顶山中心支公司,对该公司高效快速的理赔、真诚暖心的服务表示感谢。

据悉,2018年7月,张先生为自己投保华夏人寿某款重大疾病保险,保额10万元。2022年11月,张先生因胸闷到河南省胸科医院住院治疗,诊断为冠心病,于当月24日行开胸搭桥手术。

接到报案后,华夏人寿平顶山中支理赔人员第一时间与张先生取得联系,并协助其收集理赔资料。在理赔人员的指导下,张先生提出重疾理赔申请。该公司经审核符合条款约定,向其支付保险金10万元并豁免保费57900元。同时,根据合同约定,本次理赔后,该公司依然承担其他五组重大疾病保障责任。

恒大人寿5次赔付 一客户33万余元

本报讯 近日,市民王女士委托业务人员向恒大人寿平顶山机构表达由衷的感激之情,感谢公司尽职尽责的快速理赔与工作人员热情周到的服务。

据了解,王女士于2020年9月购买该公司某款重大疾病保险,保额20万元,附加多款医疗保险,保额152万元。2022年1月初,王女士出现无明显诱因胸痛,在我市医院检查发现肺部结节,后前往郑州某医院住院治疗,于当月20日通过病理检查确诊为肺腺癌。

2022年3月,王女士向该公司提交理赔申请。该公司经审核符合重疾赔付条件,赔付其重大疾病保险金20万元及住院医疗费用4.9万元,并豁免后期主险保费15.3万元,且保险合同继续有效。截至今年1月30日,王女士共计5次住院治疗,公司累计赔付其重疾保险金和住院医疗费用33.38万元。

(霍甲 朱梦楠)