

鹰城年夜饭供应量 同比增长近 20%

年夜饭市场堂食预订和预制菜外卖两旺

□记者 王代诺
通讯员 刘丹

本报讯 春节期间，鹰城年夜饭市场升温，全市年夜饭供应量同比增长近 20%，重点餐饮企业累计零售额增幅 35%。1月 31 日，从市商务局传来消息，2023 年春节年夜饭市场呈现出堂食预订和预制菜外卖两旺的景象。

春节前及春节期间，该局及早部署，通过开展特色餐饮集中上云行动，多措并举保障餐饮企业复工，鼓励企业立足自身特色做好餐饮服务等措施，全力助推年夜饭消费市场回暖。

该局以豫菜振兴为主线，通过省级带动、市县联动、企业互动三级同步，拓展线上线下两个消费场景，举办了“鹰城吃货节”“年味鹰城”等餐饮促消费活动，为全市 45 家大中型餐饮企业开辟了美食品鉴、线上美食推介的平台。以郟县饸饹面、瘸子烩面、银记烩面、润泽八大碗等为代表的 125 种地域特色美食、预制菜等线上线下同步热销。春节期间累计让利 800 万元，带动地方餐饮消费 1500 万元。

随着预制菜行业的日趋成熟，我市品牌餐饮推出的年夜饭预制菜一度出现脱销现象。为确保餐饮食材、物

资、人员保障有序，市商务局会同市餐饮与饭店行业协会指导企业推出“到店优惠”“云上展播”“老字号展销”等优惠活动，鼓励企业通过发放慰问金、开展聚餐茶谊等稳岗留工举措。春节期间，我市的重点餐饮单位上岗率达 75%。

春节期间，以润泽园、杏花楼为代表的餐饮品牌持续细化市场定位，在做好日常“名吃名菜”的基础上，持续引入新品，丰富市民的年夜饭餐桌。润泽园推出的“春节大富贵”礼盒，里面既涵盖最畅销的卤味餐品，又有各类预制菜炖锅汤品、点心、热菜；“肯德

基自在厨房”推出了牛排、炸鸡等预制菜半成品，满足春节期间市民的多样化需求；杏花楼、银记烩面、鹰城人家立足自身市场定位，持续推出“烩面礼盒装”“小份炖品”“海鲜套餐”等年夜饭礼盒，深受市民欢迎。

市商务局还积极鼓励企业与“抖音”“美团”“饿了么”等合作，并协调各平台在原有基础上为我市餐饮企业累计降佣 35% 以上。据市餐饮协会初步统计，春节期间我市年夜饭预制菜市场种类达 190 种、热销种类达 165 种，堂食销售较去年同期增长 48%，预制菜销售增幅 20%。

太保寿险探访 先赔 8 万余元

本报讯 1 月 28 日，中国太保寿险平顶山中心支公司为市民杨先生提供了探访先赔服务，现场理赔保险金 8 万余元，得到了杨先生及家属的一致好评。

杨先生于 2018 年购买了该公司一款终身寿险，附加重大疾病保险。今年 1 月，杨先生因身体不适前往医院检查被确诊为直肠癌。1 月 28 日，该公司接到杨先生的报案后第一时间与其取得联系，询问病情、安抚情绪，并积极与其沟通理赔的相关事宜。同时，该公司启动了探访先赔流程。

当天，该公司委派专职调查人员前往杨先生所在医院，现场通过“太 e 赔”为杨先生申请理赔，仅用 45 分钟时间，便将 84773.28 元的理赔款打入杨先生指定的账户。

“买保险时并没有想到自己会上用，通过这次理赔，我对保险有了新的认识。”暖心、快速的理赔服务让杨先生及其家人备感欣慰。

探访先赔是太保寿险的一项创新服务举措，通过为罹患恶性肿瘤等符合条件的客户提供先期探访、上门办理“太 e 赔”申请等有速度、有温度的专项理赔服务，让客户在住院期间就可获得理赔，进一步提升客户体验。（范晓锋 朱梦楠）

富德生命人寿 快速理赔获赞

本报讯 近日，市民刘先生的家属向富德生命人寿平顶山中心支公司打来电话，对该公司的专业理赔和热情服务表示感谢。

刘先生于 2019 年 2 月投保了该公司某款重大疾病保险，保额 20 万元，附加医疗保险。2022 年 10 月，刘先生在家中突发疾病，昏迷不醒，家人迅速拨打 120 并送往医院，后经抢救无效身故。

2022 年 12 月底，刘先生的家属将理赔申请递交该公司，该公司迅速开展理赔核查工作，经核实，该案情况属实，属于保险责任。今年 1 月 11 日，该公司将 20016964 元的理赔款汇入客户账户。

刘先生的家属在电话中对该公司的理赔和工作人员的服务表示赞赏。富德生命人寿平顶山中心支公司表示将继续打造更优质、便捷的服务，用真心回馈客户信任，用行动践行服务承诺。（张焜 朱梦楠）



喜迎元宵节

1 月 30 日，河北省晋州市一家综合超市的员工在摆放元宵。
元宵节临近，各地举行特色民俗展演及灯光秀、做元宵等活动，喜迎元宵佳节。

新华社发(梁子栋 摄)

新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动： 新华保险平顶山中心支公司首例理赔 10 万元

本报讯 近日，新华保险平顶山中心支公司积极践行承诺，为我市一位身故环卫工人赔付保障金 10 万元，这是“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”在平顶山市的首例理赔案。

2022 年 3 月，该公司接到市城乡一体化示范区城市管理和综合执法局工作人员报案，称环卫工人石先生在祥云

路湖光花园小区附近工作时发生交通事故，经医院抢救无效身故。接到报案后，该公司立即安排专职工作人员赴石先生工作单位了解情况，并与其家属沟通，提醒家属及时整理提交资料申请理赔。

受多种因素影响，石先生家属身在外地，一直未能提交理赔申请。今年 1 月初，经该公司理赔人员和石先生工作

单位多次协调沟通，石先生家属于 1 月 13 日将理赔资料整理完毕并提交。在收到申请材料后，该公司迅速开通绿色通道并上报，于 1 月 17 日处理结案，赔付保险金 10 万元。

该案是新华保险平顶山中心支公司首例“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”理赔案。近年来，新华保险聚焦环卫工人实际

需求，持续向全国百余座城市的环卫工人捐赠人身意外伤害保险保障。2021 年“城市因你而美 新华伴你而行”的全国环卫工人大型公益行动中，新华保险平顶山中心支公司首次向市区环卫工人捐赠保险保障。截至目前，该公司已累计向 4296 名环卫工人捐赠保险保障 4.3 亿元。（韩昀霏 朱梦楠）