

# 温暖出行 平顶山西站再迎客流高峰

□本报记者 燕亚男 文/图

俗话说：“三六九往外走”。1月30日是正月初九，平顶山西站迎来旅客返程高峰。早上7点左右，在高铁站进站口，戴着口罩、拎着大包小包的旅客排起了长队，在工作人员的指引下有序进站、安检。一楼候车厅顿时热闹起来。

## 争分夺秒 保证旅客及时登车

90后客运值班员李素洁穿梭在人群中，时不时停下回答旅客问询。春节过后，探亲流、务工流、旅游流叠加，铁路客流量持续走高，与以往相比，她明显的感受就是忙。“发往北京西的G570次列车7点42分发车，我们预售的票就有1000多张。”

7点15分，G570次列车开始检票，旅客排队“慌里慌张”地刷身份证通过自动检票闸机。“20分钟内需要组织近千人上车，每一秒都很关键。”李素洁专心致志，锁定5个检票闸机和1个人工通道的动态情况，确保检票口不间断流通，并不时提醒“大家排好队，把身份证提前拿出来，拉好行李”“带孩子的家长走这边人工通道”……等到旅客通过检票处，她又快步来到站台，一直看到大客流快速进站上车后，才回到候车厅。

“春运如赛场。今年的春运与前

三年不同，特别是去年6月和8月份，郑渝高铁和从平顶山西站始发到北京西站的G570次列车开通后，客流量明显增多。”李素洁说。

## 温暖出行 节后客流高峰已至

除了短时间内组织大客流上车外，满足旅客的各种需求也是李素洁的主要工作。1月27日（正月初六）那天，一位旅客把自己的包遗忘在候车厅，包内有1.5万元的现金及其他物品。李素洁拿到遗失物品后，想办法联系到旅客，把物品归还。还有一位旅客装有平板电脑的手提包在安检处被别人拿错了，她一边安抚旅客，一边想方设法寻找。

在忙碌间隙，李素洁不时拿出手机查看旅服系统，处置突发情况：李女士乘坐前往上海的G1824次列车，需要轮椅服务帮助进站和出站；常女士乘坐G570次列车，同行三个大人一个婴儿，希望座位能调到一起，方便照顾；杨先生有哮喘、年龄大，需要轮椅服务；张先生背包遗失，内有平板电脑、手机等物；范先生背包遗失，内有两个孩子的寒假作业等物品……

“我每天做的都是很琐碎的事，每天在站内来回查看。哪里有问题，哪里有需要，我就得出现在哪里。”李素洁笑着说，巡检、疏导客流、帮助旅



李素洁在自动检票闸机前巡检

客拿行李、处理突发情况，一天下来，她要走上2万多步。从早晨6点多开始进站工作到晚上11点左右下班，她的中午饭常常吃到2点之后。

在李素洁手中，除了一部对讲机，还有一张“1月30日客运（日）班计划表”，上边写着每趟车的到达时间、客流量等。“春运期间又加开了7趟临时列车，今天共有66趟列车在站内停靠。最紧张的就是9点多的时候，10分钟内有5趟车停靠。在列车停靠的两分钟时间里，让旅客‘不

上错车’就是一个挑战。”

12点40分，车站内的旅客又渐渐多了，李素洁再次兴奋起来：“只要旅客能平安出行，我们再苦再累也值得。”

该站党支部书记张伟涛说：“从1月7日春运开始以来，高铁站客流明显上升。春节期间，平顶山西站共发送旅客36万人次。节后客流高峰从正月初三开始，仅正月初六当天我们就发送旅客6369人次。正月十五我们还将迎来学生返程客流高峰。”

# 春节再下乡 鲁山菜贩过足爱心“瘾”



凌献武在鲁山县观音寺乡西陈庄村看望困境儿童

□本报记者 胡耀华 文/图

1月31日，鲁山县观音寺乡西陈庄村12岁的小景家，来了一位特殊的“亲人”，他就是鲁山县马楼乡大程庄村村民凌献武，他这次给小景带来了春节礼品和红包。

小景的父亲一年前去世，母亲患精神疾病，哥哥上初中，一家人靠政府救助金生活。从去年10月份起，凌献武与网友、亲戚来小景家数次，对小景家进行帮扶。

利用春节走亲访友的时间，与亲戚朋友一起出外献爱心，凌献武这个

春节过得很有意义。他说。

从大程庄村到西陈庄村有近50公里，凌献武如何与一个山里孩子结下了难舍的情缘？

## 下乡卖菜 关注困境家庭

凌献武今年39岁，此前在外打工，去年开始做下乡卖菜生意。

由于经常走村串巷，凌献武在卖菜中发现，一些农户因种种原因导致生活陷入困境，于是顺手送菜给他们，以表达自己的心意。遇到家中有

学生的困境家庭，凌献武不仅免费送菜，还经常拿出卖菜钱给予帮助。

“他们有的失去了儿子，有的失去了父母，让人看着心疼。”凌献武说，自己只是做了力所能及的事，可生意越来越好，原来拉一车菜下乡两天卖完，现在当天就能卖完，因为很多人说，他是个有爱心的人，买他的菜也是在帮助有难处的人。他由此发现，自己身旁心怀善意的热心人很多。

## 播撒温暖 春节组团再下乡

凌献武有4个孩子，父母和妻子都是农民。卖菜去的地方越多，他越觉得自己的能力有限。为了帮助更多人，凌献武在自己奉献爱心的同时，还经常发动身边亲戚朋友伸手相帮，并组织了一支爱心团队，动员大家一起扶危济困。

除夕下午，凌献武等人开车将家人包好的饺子送到漯河市平高城村独居村民李某家，之后又为马楼乡南坡村困境儿童小涵涵送去过年礼品。

鲁山县团城乡小团程村16岁女孩王某父母去世，跟着年迈的奶奶生活。大年初一上午，凌献武早早吃过饺子，带着妻儿与另几名社会爱心人士赶往王某家，为她送去了网友托他捐赠的1000元和自自己捐赠的300元钱及一些礼品，同行的爱心人士也分别送上了红包。大年初二，凌献武妹妹夫回娘家，凌献武劝说他们一起

献爱心。就这样，凌献武与父母、妻儿、妹妹夫等人一起踏上了爱心之路。在鲁山县文化馆工作的王红旗得知后颇为感动，也带着家人跟着凌献武等人来到鲁山县张官营镇营中村，为9岁困境儿童小付送上了过年红包和礼品。小付高兴得不知道说啥是好。

“从年前腊月二十到正月初九，这个春节一直在跑。”凌献武笑着说，献爱心会有“瘾”，平时自己卖菜时了解到谁家有困难，心里会一直想着能不能帮上忙。

“原来我很反对他的做法，现在想开了。”凌献武的父亲凌三东说，爱心不分大小，一元钱也是爱，在儿子的感召下，他们一家人都与献爱心结下了不解之缘。

1月30日下午，得知凌献武到西陈庄村看望困境儿童小景，凌献武的舅舅刘海和在鲁山县城做生意的姚俊州、马楼乡虎营村农民雷锋等人一同前往，给小景送去了礼品和红包。

“他心地善良，为人热情，在他感召下，我和丈夫也开始关注公益行动。”在鲁山县城做理发生意的王彩虹说，凌献武家经济条件并不好，但他却一直坚守着爱的信念，感动了不少人。

“我也只是给别人搭了座桥梁，让更多人伸出援手，为困境家庭放飞希望。”凌献武说，就像父亲说的，爱心没有大小，有了大家的行动，这些困境家庭就有了更多希望。