

# 居民家小院出现冰挂景观

业内人士提醒:低温天气要注意水管防冻

□记者 牛超 文/图

本报讯 1月16日,湛河区银基誉府小区一居民家水管冻裂,清水飞溅一夜,在小院里形成了冰挂景观。

李先生家住银基誉府小区一楼。16日上午,正在外面忙碌的他突然接到邻居的电话,说他家小院的水管冻裂了,水花四溅,院内的花草及栅栏上都挂着冰凌,有两三米长。上午10时许,记者来到该小区,看到冻裂的水管位于小院北侧,正好临近栅栏。清水顺着水管冻裂处向外飞溅两米多远,李先生邻居家的天窗上也湿漉漉的。天窗处堆着一堆碎冰,栅栏上还挂着不少冰凌,看起来很是壮观。



居民家小院里的冰挂

“早上才壮观呢,这会儿已经融化了不少。”居民王女士说。当天早上,她起床后去拉窗帘,无意间发现院外

栅栏上结着厚厚的冰凌。“一开始,我以为是雪化的结果。后来发现不对,又以为是楼上漏水了……”王女士

说,直到后来她到院里检查,才发现是隔壁邻居家院里的水管冻裂造成的。

“好多年没有见过这么长的冰凌了,没想到会出现在自家门口……”王女士笑着说。

中午12点多,李先生赶回家,将水管阀门关闭。“应该是前一天晚上冻裂的,这几天比较忙,我也没有留意,幸好邻居及时发现。”李先生说。

据市自来水公司工作人员介绍,近段时间,受冷空气影响,我市夜间气温最低至零下五六摄氏度,这极易造成供水管道及水表设施冰冻。居民要及时对供水管道、阀门等设施采取“防寒保暖”措施,以防被冻裂或冻爆。

## 电脑落公交车上 乘客司机接力还

□记者 燕亚男

本报讯 “真是太感谢这些好心人了,手提电脑里存的资料对我来说很重要。”1月16日,市民郭女士打来电话,希望借晚报向捡到她笔记本电脑的热心乘客以及60路公交车驾驶员朱灵芹表示感谢。

1月13日9点50分,市民郭女士从市城乡一体化示范区乘坐60路公交车前往市区东部,当车辆到达广电中心站时,由于下车匆忙,不小心将笔记本电脑遗忘在车上。着急去郑州的郭女士又上车走了很长一段路后,才想起电脑忘在公交车上,连忙拨打了市公交公司服务热线。“我乘车那个时间段公交车上人不少,比较担心被人拿走。没想到,很快我就接到了工作人员回过来的电话,说电脑找到了,公交车司机已经把电脑交给了队长,让我联系去取。”郭女士说。

据了解,当天上午,60路公交车驾驶员朱灵芹正在开车时,一位乘客走上前,说座椅上有个手提包,可能装着贵重物品。乘客把捡到的手提包交给了朱灵芹。等到达终点站时,朱灵芹打开看了看,是笔记本电脑。她连忙给车队队长打电话,把电脑上交队长。后来,郭女士的朋友赶到遵化店公交枢纽站,替她取回了电脑。

## 志愿者关爱独居老人

1月16日,在市区新程街一家属院,志愿者登门看望76岁的独居老人薛继英,为其送去春联和医疗应急箱。当天,新华区光明路街道新程街社区开展“新春送关爱,温暖独居老人”活动,志愿者登门看望辖区十余位年龄在70岁以上的独居老人,送去新年礼物并为老人家打扫卫生。

本报记者 张鹏 摄



## 路灯不亮与供暖问题比较突出

□记者 王辉

本报讯 1月9日至15日,本报热线电话接到市民各类诉求反映60多条,其中路灯不亮、暖气不热或没有供暖、车辆乱停乱放、拖欠工人工资等比较集中。

微友“美好未来”反映:“市区鹰城大道通车很长时间了,路灯一直不亮。”还有市民反映,市区稻香路南段路灯不亮。一名学生家长打来电话说:“最近几天,高中二年级学生正在参加学业水平考试。每天早上,学生和家赶往考点时路灯没亮,看不清路面。希望有关部门解决一下,以方便学生和家长出行。”

对此,市路灯管理所副所长裴凯旋说,目前市区鹰城大道上的路灯还没有安装完毕,尚未移交该所管理。至于学生家长反映,学生考试期间出门较早,路灯不亮

一事,这个问题可以解决,该所可以在学生考试期间提前开灯,以方便广大考生与家长出行。

对于市区稻香路南段路灯不亮问题,市住房和城乡建设局有关工作人员1月16日回复称,该路段路灯与变压器已全部安装完毕,但因路上没有外接电源,导致路灯暂时无法通电。目前,该局工作人员正在积极解决此事。

此外,市民滕女士反映,市区新华路北段铁路工人村路灯已持续一周不亮了,春节临近,这让小区居民烦心。目前,本报记者正在积极采访此事,争取会同相关部门尽快解决。

近日,市区出现雨雪天气,气温骤降后,供暖成为市民反映的热点问题。市区曙光街田园城市花园小区居民张先生反映,家里暖气长期维持在16摄氏度,向小区管

理供暖的师傅反映后,得到的答复是:“供暖压力不够。”对此,田园城市花园小区附近热力直管站站长刘红立说,前段时间,受姚电公司供暖热源不足影响,田园城市花园及其附近多个小区的供暖都不同程度地受到影响,目前这一问题已经解决。如果个别居民仍然反映暖气不热,估计与居民家里的暖气片有关,建议拨打平顶山热力集团客户服务中心电话2110000、3110000或96966,该中心将委派工作人员上门检测,尽力解决暖气不热问题。

微友“山人”反映,市区千田新开元小区入住以来一直没有供暖,不知道什么时候能用上暖气。1月16日上午,千田新开元小区物业公司经理吴先生表示,目前该小区附近尚未排设暖气管道,因此居民自2016年陆

入住以来,至今没有用上暖气。为此,他曾向平顶山热力集团反映,被告知,该集团计划从黄河路铺设一条暖气管道,至于何时实现,则不得而知。

此外,市民还反映市区诚朴路荣邦花园小区、迎宾路绿都国宾府小区、恒大名都小区等地机动车乱停乱放,造成交通拥堵,影响出行。对此,我市城管部门接到本报工作人员反映情况后,积极履职尽责。目前,上述路段的交通拥堵问题已得到改善。

关于拖欠工人工资投诉,本报记者介入采访,在我市劳动监察部门工作人员的积极督促下,几起欠薪问题已得到解决或正在解决中。

一周帮办

## 城市留言板 4940000

### 窨井盖破损

微友“Lili”留言:市城乡一体化示范区蓝湾新城小学东门对面人行道上有一窨井盖破损,走在上面很危险,希望有关部门尽快维修一下。

### 红绿灯设计不合理

微友“平常心0818”留言:市区东环路与湛河南路、东环路与神马大道交叉口的右转红绿灯设计不合理,绿灯时间太短,早晚高峰经常堵车。

### 暖气不热

市民姚先生来电:市城乡一体化示范区湖光花园凤集园35号楼3单元4楼暖气不热,室温只有16摄氏度,居民生活不便。

### 谁的银行卡丢了

1月16日,一热心市民在市区开源路方圆荟门口捡到一张银行卡,请失主拨打电话17703908331联系认领。

(本报热线办)