

## 【关键词】智慧养老服务平台

核心提示:

2022年,我市积极推进居家社区养老服务设施建设,建成59个街道综合养老服务中心,实现271个社区养老服务设施全覆盖,并搭建了智慧养老服务平台,我市社区养老服务设施建设工作被河南省民政厅通报表扬,两个社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”积极应对人口老龄化,对于兜住兜牢民生底线格外重要。2022年,我市创新运营模式,系统提升服务水平,不断完善“政府+市场”运作机制,创新“养老+行业”发展模式,创建先进示范,着力打造亮点标杆,不断完善居家与社区机构相协调的养老服务体系,让老人在家门口就能享受到贴心、周到的养老服务。



老人们在卫东区智慧康养服务中心的城市书屋学习 受访者供图

## “家门口”养老服务 托起幸福夕阳红

□本报记者 王亚楠

## 建成59个“家门口”养老站

“书画室干净整洁,图书种类齐全,丰富了老年人的生活。”12月16日,75岁的市民孙永安说,每天来新华区光明路街道综合养老服务中心书画室读书,已经成为他的习惯。

光明路街道综合养老服务中心于2019年底建成投入运营,占地面积近2000平方米,有79张床位。这里不仅提供长期托养服务,还兼顾日间照料中心的工作,内设棋牌室、康复训练室、书画室、助浴室等,为辖区老人提供紧急救助、生活照料、家政服务、保健康复、文化娱乐、精神慰藉等服务。“我们希望来这里的老人都能感受到家的温暖。”负责人范晓霜说,该中心有舞蹈室等功能用房,可为老人提供多层次、多元化的养老服务。

在卫东区智慧康养服务中心,老人们有的在棋牌室打牌,有的在练歌房唱歌,欢声笑语连成一片。为丰富社区老年人的生活,该中心不仅开设了各种休闲活动室,还开办了老年大学,教大家使用智能手机等。

当“银发浪潮”袭来,如何“安放”老年人的夕阳人生,成为社会关注的

焦点。今年,我市把养老服务设施“五个一”建设作为全市重点民生实事项目抓紧抓实,按照“建设一批、谋划一批、储备一批”的工作思路,奋力推动养老服务体系迈上新台阶。

“起来!不愿做奴隶的人们……”16名老人挥舞着国旗,面带微笑高唱国歌,这是9月28日发生在高新区皇台街道高阳社区日间照料中心的一幕。当天,该中心开展“携手重阳敬老情,拥抱祖国庆国庆”活动。65岁的曹德水挥舞着国旗,笑得合不拢嘴:“平时身体不好,不经常出门,今天能和老朋友一起过节,特别高兴。”该中心负责人陈思妍说:“这样的活动每年都有好几次,对于一些行动不便的老人,我们还会安排义工上门慰问。”

2022年,我市聚焦老年人所需所盼,着眼长远,统筹规划,按照适应需求、发展增量的思路,全力推进社区养老服务设施规划到位、配建到位、移交到位、使用到位。据市民政局统计,我市今年已建成59个街道综合养老服务中心。

## “幸福食堂”饭菜香

为顺应老年人居家养老需求,近年来,我市将服务重心不断向居家社区倾斜,推动居家社区养老服务取得显著进展,社区日间照料中心的建设,满足了老年人多样化的养老需求。

市城乡一体化示范区应滨街道德馨苑社区日间照料中心于2021年3月开始运营,为27名孤寡、低保老人提供免费爱心餐,并为辖区400多名60岁以上老人提供就餐八折优惠,为80岁以上老人提供就餐五折优惠。

“今天的揽锅菜真不错,吃完身子热乎乎的。”12月16日中午,67岁

老人孙欣走进德馨苑社区日间照料中心的餐厅,不停地和身边的老人打着招呼。孙欣患有严重的癫痫病,老伴去世多年,子女工作繁忙,“之前一个人孤零零的,有时候饭也不想做,自从来了这里,我找到了家的感觉”。

空巢不空,独居不孤。今年70岁的关书梅无儿无女,行动不便,老伴已于去年3月去世。卫东区光华路街道光华社区党委书记王延方了解情况后,依托社区的温馨家园日间照料中心,安排社区工作人员在生活上对她提供帮助。社区志愿者每天都会把饭菜送到关书梅家里,隔三岔五还会

去看望她。

“社区已通过温馨家园日间照料中心的爱心食堂,为30余名独居困境老人提供了用餐帮扶。”王延方说。

老吾老以及人之老。我市以建设标准化养老服务用房为切入点,全力打造社区居家养老服务设施,为老年人就近提供优质便捷的服务。今年,已实现271个社区养老服务设施全覆盖,有效缓解了辖区高龄、空巢、残疾、生活困难等弱势老年群体“吃饭难”、缺少陪伴、无人照看等问题,让老年人在“家门口”就能享受到优质的养老服务。

## 智慧赋能“养老”变“享老”

为打造智慧养老新产品、新业态、新模式,推进新一代信息技术和智能设备在养老机构集成应用,今年,市民政局充分利用大数据等技术,搭建智慧养老服务平台,通过构建统一智慧养老服务体系,建立了虚实结合、线上线下协同、多元服务主体共存、多类养老模式融合的新型养老管理服务模式。

智慧养老服务平台联动全市街道综合养老服务中心、日间照料中心等养老服务机构,打造以社区养老设施为中心,以15分钟服务距离为半径的虚拟养老院。目前,平台已完成全市93.5万名60岁以上老年人的信息采集。

“待入驻养老机构信息和服务完善后,入网老人和家属可以通过‘平顶山智慧养老’微信公众号享受‘菜单式’养老服务。”市民政局养老服务科负责人申晓歌介绍,入网老人及其家属可以通过该平台直接查看、对比全市751家养老服务设施,选择适合自己的养老设施。平台还为老人采集记录体检数据,建立健康电子档案等,推动养老服务发展驶入“快车道”。

今年,我市社区养老服务设施建设工作被河南省民政厅通报表扬,卫东区东安路街道东苑社区、淇河区马庄街道电力社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”。截至目前,除了上述2个社区,我市还有3个社区上榜,分别是市城乡一体化示范区濮阳镇闫口村、宝丰县铁路街道铁北社区、新华区西高皇街道中央花园社区。

下一步,我市将持续对经济困难老年人实施家庭适老化改造,提升居家养老生活质量,不断研究居家社区养老服务机构可持续运营模式,进一步扩大养老服务人员培训规模,增加养老技能人才、管理人才等专业技术人才,用心用情用力办好养老实事,努力实现“垂暮不离亲、养老不离家”的“家门口”养老模式,用高质量的“家门口养老”切实服务好全市老年人,早日实现老有所养、老有所依、老有所安、老有所乐的“四有”目标。

2022年

- ◆ 建成59个街道综合养老服务中心
- ◆ 实现271个社区养老服务设施全覆盖
- ◆ 2个社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”

## 我市积极推进居家社区养老服务设施建设

- ◆ 搭建了智慧养老服务平台,已完成全市93.5万名60岁以上老年人的信息采集



□制图 张梦珠