

创文明城市 做文明市民

用水问题找“小水滴”

便民服务启动,免费为居民上门维修

□记者 王代诺

本报讯 用心服务,情系万家。12月12日上午,市自来水有限公司“小水滴”便民服务正式启动。

据介绍,“小水滴”便民服 务是该公司推出的专有品牌,旨在解决用户从水表到水龙头“最后一步”的用水问题,为用户提供更加安全便捷的用水环境。

当天上午,启动仪式结束后,“小水滴”便民服 务队员刘梦辉、王壮壮等人便提

着带有“小水滴”标志的工具包来到凌云路南段银基誉府小区上门服务。

进门时穿鞋套,工具箱放在自带的布垫上,维修时给用户讲解问题所在,维修后向用户宣传安全用水知识……刘梦辉和王壮壮严格按照服务规范实施,让住户刘翔予连连称赞。

“早上起来发现卫生间角阀坏了,打了供水服务电话没多久,他们就过来了,干活细心周到,还不收服务费,这样的惠民工程让我们

感觉生活在这个城市很幸福。”刘翔予说。

为把“小水滴”便民服 务落实落细,市自来水公司还出台了服务方案,制定标准化、规范化的服务流程,建立严格的考核和激励约束机制,并对“小水滴”服务人员进行了专门培训。

“解决群众的急难愁盼问题贵在落到实处,我们通过职工首问负责制,快速回应用水需求,不断提升职工服务意识,把‘小水滴’打造成为供水服务的一张亮丽名

片,为我市‘壮大新动能、奋进百强市’增光添彩。”市自来水有限公司副总经理刘振勇说。

用户遇到用水问题,可拨打该公司24小时服务热线2830000报修,“小水滴”服务平台工作人员会第一时间与用户联系,并提供免费上门服务。此外,该公司还在有物业的小区设置了“小水滴”便民服 务台,每月安排两名工作人员在服 务台前值班一天,现场回应居民诉求。

今起三天 大风登场

□记者 牛超

本报讯 12月12日,记者从市气象台获悉,今(13日)起三天,我市大风天气频繁,市民外出要注意防风保暖。

12日,市区虽阳光照耀,但寒风阵阵,让外出的人们都缩起了脖、藏起了手。据气象专家介绍,今起三天,我市大风频发,最高气温只有9℃。具体预报如下:

13日,白天到夜里,晴天间多云,西北风4—5级,阵风7级左右,夜里减小到3级左右,气温-3~9℃。

14日,晴天间多云,西北风3级左右转偏南风3—4级,气温-3~8℃。

15日,晴天转多云,偏南风3—4级转偏北风4级左右,阵风6到7级,气温1~7℃。

追踪报道

晚报报道真给力 香葱卖出7万斤

□记者 孙书贤

本报讯 12月12日上午,郟县堂街镇刘庄村村民刘帅伟高兴地给本报记者打来电话:“自从俺家的香葱经《平顶山晚报》报道后,前来采购的市民和客商就络绎不绝,截至目前已经卖出一大半了!”

11月30日,《平顶山晚报》4版对堂街镇刘庄村菜农刘帅伟种植的香葱情况报道后,受到广大市民和当地客商的关注。刘帅伟高兴地说,除了平日有三五成群的市民前来购买香葱外,郟县华联、香鹿超市也主动上门批量采购。最让人感动的是,郟县融媒生活馆负责人李鹏飞看到报道后,主动上门开展爱心接力,不仅义务为刘帅伟的香葱直播带货,还帮助刘帅伟把收获的香葱送到县城,在郟县融媒生活馆定点销售的同时,针对需求量大的客户直接送葱上门,深受好评。

李鹏飞告诉记者,连日来,他们已经帮助刘帅伟销售香葱1.4万多斤(1斤=500克)。

截至目前,刘帅伟家种植的10万斤香葱已经卖出7万多斤,欢迎有需要的市民和客商前来采购,有需要者可拨打电话17837580368与他联系。

叶县公安局提升服务保障发展能力水平

本报讯 叶县公安局立足主责主业,确保了优化营商环境和“放管服”改革措施落地见效。突出“减负”重点,深化规范“部门管理”责任。提升“部门管理”工作水平,推进“互联网+”平台运用“标准化”。突出“放权”重点,大力增强政务服务能力水平。从严界定行政服务事项的各个环节主体责任,编制权力清单和责任清单。突出“赋能”重点,统筹人力物力财力资源配置。推进警力资源下沉,表彰奖励成绩先进、工作突出的单位和个人。(刘蓓)

义务理发送关爱

12月12日,市区新华路神马社区一居民院内,志愿者在为老人义务理发。

当天,卫东区建设路街道神马社区创文志愿者开展“冬日送温暖,文明在身边”义务服务活动。志愿者通过理发、街头保洁等行动,带动身边市民参与创文。截至中午12时,志愿者已为十多位老人理发,受到居民称赞。

本报记者 张鹏 摄



天冷挡不住居民献血热情

□记者 高红侠

本报讯 12月12日,风呼呼地刮着,市区鹰城广场无偿献血车上却暖意融融,新华区光明路街道的职工和居民前来无偿献血,以实际行动回报社会。当天近40人参加无偿献血,经体检合格的居民共献血7200毫升。

当天上午8点多,位于鹰城广场东侧的无偿献血

车上,市中心血站的采血人员刚准备就绪,光明路街道的职工及辖区居民便陆续赶来献血。抽血化验、填写表格,现场秩序井然。

职工杨广会顺利通过体检,他挽起袖子献了400毫升血。杨广会是一名退役军人,只要单位组织献血,他总是积极报名参加。两天前,看到街道工作人员在微信群里发出无偿献血

的倡议,他早早报名并提前戒酒,做好献血前的准备。“无偿献血利人利己,希望更多的人参与进来。”

虽然风大,但挡不住大家的热情,家住光明路街道迎宾社区的居民何飞飞也赶到现场捐献400毫升血,“我年轻,身体也不错,献点儿血可以帮助有需要的人,这个活动很有意义”。

“不好意思,您的转氨

酶高,无法献血。”采血人员对前来献血的社区居民李玉斌说。没有通过体检的他只能遗憾离去。临走前,李玉斌主动留下自己的电话号码,告诉采血人员,如果有需要,他下次再来。

据该街道办事处副主任杨巧巧介绍,为有效缓解我市医疗机构用血紧张的现状,近日,他们发出无偿献血的倡议,大家报名踊跃。

又送菜来又义诊 家门口的志愿服务真暖心

□记者 吕占伟

本报讯 12月12日上午,天气晴冷,市城乡一体化示范区滨湖街道凤凰山社区的志愿服务活动现场却非常火热。义诊、赠菜、普及消防知识,社区居民在家门口感受这些暖心活动。

当天上午9点半,由滨湖街道办事处和凤凰山社

区居委会联合举办的志愿服务活动准时在该社区御景半岛小区启幕。西门口整齐地摆放着由鹰城农商银行捐赠的蔬菜包,居民在社区工作人员的引导下有序领取。社区党支部书记冯书贤和网格员陶秀丽等人还将蔬菜包送到行动不便、高龄、空巢老人家中。

“感谢爱心企业,感谢社区工作人员。”领到蔬菜

包后,78岁的小区居民许明黎感动地说。据了解,她和82岁的老伴均患有心脏病,孩子不在身边,多亏有陶秀丽经常替他们外出买药,开车送他们就医。

小区院内的义诊活动也在有序进行。市一院门诊部医护人员带来了血压计、血糖仪等医疗器材。70岁的居民王尚德在测量血压后,医护人员告知他“收

缩压偏高”,叮嘱其按时服药,并定期去医院复查。

“冬季干燥,请注意家庭防火。”在小区大门口附近,市消防救援支队工作人员王孟佳拿着手中的宣传折页,向居民讲解。

据冯书贤介绍,本次活动共发放爱心蔬菜5000公斤,惠及500余户社区居民,约300名群众接受了义诊以及医疗咨询。