

市急救指挥中心：

# 新冠无症状、轻症患者请勿拨打120

□记者 王春霞

本报讯 近期，平顶山市120急救热线呼叫量急剧增加。12月12日，市急救指挥中心提醒广大市民：新冠病毒无症状感染者、轻症患者请勿拨打120热线，为急危重症患者留出急救热线通道。

据统计，2021年11月1日8时至12月12日8时，我市120急救热线呼叫量为7000多人次；今年11月1日8时至12月12日8时，呼叫量为2万多人次，同比增长2倍以上。

“伴随着呼叫量的急剧增加，当前，急救电话的接听资源和急救车调派资源十分紧张，导致一些急危重症患者在

呼叫120寻求紧急帮助时遇到困难。”市急救指挥中心副主任白红说，冬季是呼叫高峰，目前120急救热线还收到不少新冠病毒无症状感染者、轻症患者关于发热等症状的咨询、提出使用急救车需求的电话。这些非紧急的电话，挤占了120的急救资源。“120是受理紧急医疗救助的专线电话，受理能力有限，不当拨打，会导致需要紧急救助的电话不能及时受理，间接地造成他人生命权益受到侵害。”

市民如有新冠疫情政策问题咨询，可拨打12345热线；如有个人健康管理、慢性病的药物调整、日常门诊就医指导等问题，可咨询相关医疗机构。

为使急救热线保持畅通，新冠病毒无症状感染者、轻症患者请勿拨打120热线。新冠病毒无症状感染者应自行居家健康监测，轻症患者应自行到附近医院就诊。包括新冠病毒重症患者在内的所有疾病的急危重症患者，如在医院外出现紧急情况，都可拨打120求助。

拨打120急救热线时，应根据120调度员的询问程序回答问题，语言要简短、清晰、明确。当患者出现心搏骤停等危重情况，在等待急救车期间，120调度员会通过电话指导现场人员进行判断和心肺复苏的操作。挂断电话后，一定要保持电话畅通。在急救车赶往急救现场时，最好约定在有明显地理标志的位

置接车，如公交车站点、小区大门口等，可以缩短医疗人员抵达现场的时间。

如果患者有新冠疫情相关情况，务必如实告知120调度人员和急救车上的医护人员。隐瞒疫情信息会给后续的诊疗工作带来干扰，不利于患者自身健康，也易导致疫情传播风险。如需派车，调度员将会第一时间按照“就近、就急、合理施救”的原则向急救站发出出诊指令。患者及家属要做好个人防护，避免交叉感染，在上120救护车前一定要戴好口罩，尽量减少陪同人员。

白红呼吁市民朋友：“让我们做好身体健康的第一责任人，珍惜有限的急救资源，共同守护急救生命通道畅通。”

市疾控中心：

## 老年朋友请及时接种新冠疫苗

□记者 王春霞

本报讯 当前全球新冠疫情仍处于流行态势，尽管病例以无症状感染者和轻症患者居多，但重症患者主要为有基础疾病的老年人，且相当比例的老年人未接种新冠疫苗。12月12日，市疾控中心发布“致全市未接种新冠疫苗老年人的一封信”，倡议老年朋友及时接种新冠疫苗。

信中说，由于奥密克戎变异株传染性远高于其他变异株，加之老年人基础

疾病多、免疫力弱，一旦感染新冠病毒，发生重症或死亡的风险显著增大。

研究表明，老年人接种新冠病毒疫苗后，可以极大降低感染后出现重症和死亡的风险。没有接种新冠病毒疫苗感染者，病死率远远高于接种新冠病毒疫苗感染者，两者存在十余倍的差距，而且年龄越大，重症和死亡的风险越高。

您或许觉得自己或家中老人不常出门，无需接种。事实上，不出远门，感

染病毒的可能性依然存在，菜场、农贸市场、商场超市、红白事聚餐、老年活动室等老年人聚集场所都是疫情传播的高危场所，家庭成员也可能将新冠病毒感染风险带至家中。

您或许正在为自己或家中老年人年龄大、患有慢性病而犹豫。经专家研究认证，健康状况稳定、药物控制良好的慢性病人不作为新冠疫苗禁忌人群，可以接种疫苗。

每个人都是自己健康的第一责任

人，也是“家庭健康”的践行者。老年人接种疫苗，除了保护自身外，也是间接保护家人、保护社会。

市疾控中心倡议：为了维护您和家人的健康安全、履行公民疫情防控的法定义务和责任、控制社会面传播风险、筑牢免疫屏障，请广大老年朋友积极主动前往辖区就近接种点，及时接种新冠疫苗。已接种新冠疫苗但未完成全程接种或加强针接种的，间隔期满后尽快完成，增强免疫效力。

# 平顶山市“社保卡金融惠民服务季”活动启动

## 生活缴费、乘坐公交、加油、手机充值福利享不停！

为贯彻落实党的二十大和省、市“关爱你我他（她）、温暖千万家”重要部署精神，更好地发挥社保卡“一卡通”“记录一生、保障一生、服务一生”的重要作用，推动平顶山地区社保卡金融账户在民生领域的进一步推广和落地，12月15日起，平顶山市人力资源和社会保障局联合中国银联河南分公司及9家驻平金融机构，共同开展“社保卡金融惠民服务季”活动，以实实在在的优惠，提升广大人民群众获得感、幸福感。

活动时间：2022年12月15日至2023年4月13日

活动对象：平顶山市发行的社保卡持卡人。发卡银行为工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、河南农信（不含卫东农商银行）、邮储银行、中原银行、交通银行、中信银行的社保卡持卡人。

### 一分钱乘公交

平顶山市市区、舞钢市、宝丰县、鲁山县社保卡持卡人乘坐公交车时，使用第三代社保卡直接挥卡支付、使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP及社保卡合作银行手机APP扫码支付，即可享受“一分钱乘公交”优惠活动。

### 超市购物

平顶山地区社保卡持卡人在指定商超门店消费，使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP及各社保卡合作银行手机APP扫码支付，可享受“5折优惠，最高优惠50元”福利。

### 生活缴费

平顶山地区社保卡持卡人使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP进行水费、电费、有线电视缴费，可享受“满50元立减10元”优惠。

### 加油出行

平顶山地区社保卡持卡人在指定加油站加油，使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP或各社保卡合作银行手机APP扫码支付，可享受“加油5折，最高优惠50元”福利。

### 社区购物

平顶山地区社保卡持卡人在社区周边优质商户购物，使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP及各社保卡合作银行手机APP扫码支付，可享受“满20元立减6元”优惠。

### 手机充值

平顶山地区社保卡持卡人使用社保卡金融账户绑定银联“云闪付”APP进行移动、联通和电信手机码充值可享“满30元立减5元”优惠。

### 注意事项

1. 社保卡用户需提前前往开户行激活社保卡金融账户并签发电子社保卡。无需提前领券，到店直接使用云闪付APP支付即可。
2. 惠民活动名额先到先得，用完即止，云闪付APP可实时查看活动剩余名额。
3. 商家地址可通过平顶山市人力资源

- 和社会保障局官网“社会保障卡”专题专栏或平顶山市人社局官微“社会保障卡专栏”进行查询。
4. 新增餐饮便利店等零售消费场景，用户可通过云闪付APP—生活—商家模块查看附近可参与活动商户。
5. 联系电话：0375-12333。

### 电子社保卡快速申领指南：

1. 通过微信或者支付宝扫描左侧二维码进入小程序；
2. 点击“电子社保卡”进行申领或者绑定；
3. 进行授权登录；
4. 通过电子社保卡密码进行身份认证。



活动解释权归平顶山市人力资源和社会保障局所有