

市保协召开四届三次理事会

本报讯 11月15日,平顶山市保险行业协会组织召开四届三次理事会,审议通过了协会专职副会长变更事宜。协会会长苏恒涛、专职副会长袁红军、秘书长何强以及理事会成员参加会议,监事长田海鹏、监事陈清炎列席会议。何强主持会议。

袁红军在就职讲话中提到,担任协会专职副会长一职,既是组织对自己的认同与接受,更是信任和重托,定将紧紧围绕银保监会及民政部门工作要求,严格依据协会章程,多措并举、狠抓落实,并对下一步工作提出明确要求:一是讲政治,突出党建引领;二

三是讲转变,做好自律主业;四是讲民主,坚持民主决策;五是讲服务,提升管理质效;六是讲合规,完善制度建设;六是讲廉洁,培育廉洁文化。

苏恒涛在表态发言中指出,理事会及全行业坚决拥护平顶山银保分局的安排部

署,诚挚欢迎袁红军到任。他表示,作为会长,将以大局为出发点,靠前站位、共谋发展,不折不扣贯彻执行协会的决定,持续加强联系和沟通,在新的领导班子的共同努力下,更好地发挥协会的职能作用。

最后,何强就做好疫情防

控工作和学习贯彻党的二十大精神提出具体要求,要求协会及各单位扎实落实常态化疫情防控各项措施,确保机构正常运行及员工健康安全,深入领会党的二十大精神,切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来。

(韩亚奇)

买完保险,你会进行保单年检吗?

本报讯 随着人们的健康意识逐渐增强,越来越多的人养成了每年体检的好习惯。就像身体需要每年定期体检一样,买完保险后定期检视保单也很重要。

什么是保单检视

11月15日,业内人士殷甲亮告诉笔者,保单检视是指人们购买保险后,在保险专业人士的协助下,定期对自身及整个家庭已有的投保单(保险合同)进行整理和评估,及时发现保障缺口并根据家庭成员风险责任的变动以及家庭财务状况的变动对保单作出适当调整,提供解决方案的一种附加增值服务。保单检视一般一年一次,所以保单检视也称作保单年检。

据了解,包含中国人寿平顶山分公司、太平洋人寿平顶山中心支公司、平安人寿平顶山中心支公司、新华人寿平顶山中心支公司等在内的我市多家保险公司均提供保单检视服务且不收取费用。

保单检视应关注什么

检视保单也是一次梳理保障需求的过程,通常来说,需要重点关注以下五点:

1.大人保障是否配置。很多人往往都是有了孩子才会想到买保险,甚至忘记了给自

己买。买保险要遵循“先大人后小孩”的原则,找出家里的保险合同,看看成人的保障是否配齐,尤其是家庭“经济支柱”更要优先考虑。只有大人身体健康、收入稳定,才能给孩子一个稳定的成长环境。

2.保障是否已经失效。很多保险是需要长期续保才可以保证效益的。在实际生活中,很多人由于手上拥有多份保单,它们来自于不同公司,购于不同时间,归属于不同的银行账户,结果有些保单就错过了续保期,造成保单失效,给家庭风险管理造成极大隐患。

3.是否有重复或多余保单。不同险种提供的功能不同,理赔方式也不同。检视保

单可以避免我们买重了,避免花钱交了保费,最后拿不到理赔金。

4.保费是否超出承受范围。针对人身健康险而言,买保险就是买保障。保险是为了更好地保障我们的生活,但如果因为买保险影响了正常生活,就失去了买保险的意义。

5.家人是否清楚已买的保险。在进行保单体检的时候,可以列出保单管理清单,让家人知悉家庭已买的保险。一旦出险,家人可以及时申请理赔。

业内人士建议,保单检视需要逐条抠细节去梳理,而不能泛泛地去看保额,因为每份保单的条款都不一样,不然同样会产生风险漏洞。(朱梦楠)



总经理走进直播间

中国人寿平顶山分公司深化责任险企建设

本报讯 11月11日上午,中国人寿平顶山分公司党委书记、总经理苏恒涛带领公司相关部门负责人走进平顶山市广播电视台综合广播“党风政风热线”直播间,围绕保险理赔、民生实事、客户服务等热点问题,与广大听众和网友进行交流互动。

在直播节目中,苏恒涛对中国人寿保险股份有限公司的基本情况及中国人寿平顶山分公司履行社会责任所做的工作进行了简要介绍。据介绍,自成立以来,该公司坚持回归保险保障本源,充分发挥保险功能,积极服务社会民生;积极融入新发展格局,推动县域保险发展,全面推进乡村振兴;以经济发展大局为导向,坚持服务实体经济,助力中小微企业稳健发展;践行社会责任,积极参与养老

体系建设,打造有温度的养老保险。

直播中,不少热心听众和网友积极参与互动,提出了“如何申请理赔报案”“异地如何理赔”“老年客户服务方面有哪些工作举措”“对于退役军人有什么优惠待遇”等问题。苏恒涛一行进行了认真细致的解答。

直播最后,苏恒涛表示,该公司会认真对待大家反映的问题以及提出的宝贵意见,给予及时回复和后续跟进。今后,中国人寿平顶山分公司将始终坚持党建引领,持续提升公司治理能力;坚持“稳字当头、稳中求进”,切实担负起稳发展的重任;坚持“以人民为中心”的发展理念,不断丰富保险产品和服务供给,提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

(郑玉茹 朱梦楠)

平安产险平顶山中支召开学习贯彻党的二十大精神专题会议

本报讯 11月8日,平安产险平顶山中心支公司组织全体党员干部召开学习贯彻党的二十大精神专题会议。

会议要求,党员干部要提高思想认识,把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一段时期的首要政治任务来抓,引导广大员工自觉用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动发展,将党的二十大精神内化于心、外化于行,成为凝心聚力、激励斗志的强大精神动力。会议指出,党员干部要带头学

习,各部门要有组织、有计划地传达学习好党的二十大精神,在公司掀起学习党的二十大精神的热潮。同时,全体党员干部要立足岗位、团结奋斗,奋发图强、勇毅前行,用党的创新理论指导解决实际问题的能力和水平,并贯穿到促进工作管理的各方面,满足客户多元化保障需求,不断拓展客户保险保障范围,积极服务国家战略,助力构建多层次社会保障体系,为保障人民美好生活贡献“平安力量”。(李林蔚 朱梦楠)

中国太保寿险河南分公司举行康养嘉年华暨2023年“诚工厂”活动发布会

本报讯 11月6日,中国太保寿险河南分公司采用“云直播”方式举行了客户服务节康养嘉年华暨2023年“诚工厂”活动发布会。

结合当前防疫政策,该公司以数字化技术为此次活动赋能,以“时光长廊”和“一站式健康监测区”为切入点,由公司高管带领观众云游太保大楼,向观众展示中国太保寿险河南分公司与客户相知相伴的发展历程,并与观众一起科技解锁“沉浸式健康体检”。此次活动还邀请刘畊宏带领观众快乐跳操、科学健身;邀请中国太保“保险+康养”生态建设的合作方与大家分享在健康管理、求医问

诊及养老方面的需求洞察和相关解决方案。

在发布会上,该公司正式推出“芯”活力服务品牌。“芯”活力服务品牌以家庭健康养老需求和场景为出发点,以保险+服务综合解决方案为手段,整合太医管家、青少年健康促进中心、太保家园、高端医疗、源申康复等健康养老服务资源,着力为中国万千家庭的活力生活、美好未来保驾护航,持续深化“社会稳定器”的功能和作用。据了解,接下来半年,中国太保寿险将构建第二届康养嘉年华太保服务全场景,推出“百万家庭科学健身规划”“百万家庭科学饮食计划”,做客户身边的健康生

活管理伙伴。

作为客户服务节的重头戏,该公司还发布了“诚工厂”活动。在为期5个月的客户服务节期间,只要联系身边的保险规划师,即可享受对应服务:“五福临门”传递关爱,配套太保好车主、诚信服务明星评选活动,为客户的美好生活添彩;“AI智能检测”提供专业的综合性健康管理方案,助力客户从容应对人生的不确定性,用健康守护美好人生;“八大活动”私享沙龙、岁末答谢会、大咖论坛等开启客户服务新篇章,还有老客户服务升级等惊喜策划服务千家万户,守护人民美好生活。

(朱梦楠)

国华人寿平顶山中支开展反洗钱专项培训

本报讯 为增强员工的反洗钱责任意识和敏感性,提高员工识别客户身份和尽职调查能力,11月8日,国华人寿平顶山中心支公司开展了反洗钱专项培训。

培训中,该公司后援支持部主管围绕客户身份信息、大额交易、异常交易线索识别、客户尽职调查、客

户洗钱风险管理等相关内容进行了详细讲解,确保员工在反洗钱实践工作中做到知识及技能全掌握。

此次培训进一步强化了公司员工的合规理念、反洗钱意识,提升了员工的业务技能和履职水平。

(李文黎 朱梦楠)