

供热大幕拉开 您家暖气热了吗

本报记者一线“探暖”感温度

多数换热站运转正常

11月15日上午,记者来到平顶山热力集团供热有限公司新城分公司调度中心,值班人员坐在电脑前,正在巡检每个换热站的运行情况。记者在调度中心随机查看了恒大名都、九天庄园、劳模小区等多座换热站,运行参数均正常,符合要求。随后,记者来到蓝湾新城小区换热站,看见运行参数已正常,符合要求;和盛时代广场小区换热站处于冷水保压状态,随时可以启动。热力公司工作人员正在小区向居民宣传相关的用热知识。

据平顶山热力集团供热有限公司新城分公司副经理张凯歌介绍,新城分公司下辖270座换热站,主要负责示范区区域及市区劳动路以西的供暖。所有换热站于13日启动运行,至14日中午12时,全部换热站已正常启动,供热管网的供水压力、温度已达到正常供热要求,跑冒滴漏等问题正在紧急处理。

有冷有热褒贬不一

“11月14日中午休息时,无意间摸了下暖气片,竟然热乎着。”家住市区建设路西段268号院的齐月梅大妈说,“去年因为管道改造12月初才送暖气。今年暖气送得还挺早。家里暖和了,心情也好。”

“早晨一起床就感觉家里温度不一样,一摸暖气片,热的。”家住乐福小区的江小姐15日说,她拿温度计测了一下,“气温19℃,很舒服。”

与此相反,也有不少居民反映家里的暖气片不热。家住飞行社区21号楼的陈先生反映他家的暖气片一直不热;家住市区福利街附近的王女士反映,她家的暖气忽冷忽热……采访中,记者注意到张凯歌及供热管家慎重的手机几乎响个不停,一直有电话打进来反映暖气问题。

“每年的供热初期,投诉都比较多,其中大部分是反映暖气不热的。”张凯歌说,供热初期有一个供暖系统排气调试、升温升压过程,个别用户家出现不热现象请耐心等待,也可自动操作户内暖气片排气阀排气,热力公司工作人员也在积极调试中,尽全力缩短升温升压过程,请用户耐心等待。

除此之外,他也提醒广大市民,供热初期如遇暖气不热情况,首先确认用户供热阀门是否打开,邻居家供热是否正常,判断是共性问题还是个例,然后再联系热力人员处理,如部分房间暖气片热或暖气片上热下凉,也是供热初期常见的问题,说明供热系统中存在积气,需要调试排气,建议自动操作户内暖气片排气阀排气或联系热力人员处理,不要私自放水,不要随意操作室外供热公共管道、公共设施。

□本报记者 牛超 文/图

11月14日,随着我市提前12个小时送暖,今冬供热序幕正式拉开。别人家的暖气片都热了,我们家还不热,这是咋回事?供热期间,换热站运行如何?上个采暖季暴露出的问题今冬是否解决……带着这些问题,11月15日,记者进行采访,一线“探暖”感温度。



工作人员在换热站查看运行数据

非采暖季进行“冬病夏治”

去年,我市进行“汽改水”改造工程,因为种种原因导致部分小区供热延期;还有就是在极端天气到来时暖气不热,今年情况如何?

张凯歌说,为了避免同样问题再次发生,热力公司在非采暖季积极进行“冬病夏治”,自我挖潜,提高供热设备性能。对管道进行排污清

洗,对换热站的板式换热器、除污器、阀门等进行全方位维护保养、解体清洗,对一些老旧供热设备进行了更换。与此同时,热源厂也积极进行改造,提高供热能力,确保本采暖季供热效果。

此外,为切实做好供热服务,提高报修速度,确保供热服务更便捷,自去年开始,平顶山热力集团

实行供热服务网格化,实行供热管家、供热站长、巡检人员服务模式。市民家中如果出现暖气不热、跑水漏水等情况,可关注平顶山热力集团公众号,查找自己所属的供热服务网格片区,拨打管家或站长的电话报修。

“我们要求接到报修后,必须30分钟内赶到现场。”张凯歌说。

新用户开阀家中请留人

据供热管家慎重说,目前的新缴费用户开阀工作仍在持续进行,开阀工作要求热力服务人员与用户同时在场,因部分用户不在家导致开阀出现耽搁,希望用户家中留人共同开阀送暖。

慎重说,他负责的辖区有20多

个小区,上万户居民。近期,在为一些新用户开启入户阀门时,发现不少用户家没人。“有的用户家跑了三四趟,打电话也不接。”慎重说,根据规定,供热管家在为用户开阀时,家中必须有人,并密切关注室内散热器、管道、阀门、手动排

气阀等供热设施情况。为避免室内排气阀漏水,请及时关闭家中暖气立管上的排气阀,任何时候发现室内有漏水现象,请及时关闭户外进回水总阀门,可以将漏水损失降到最低,同时及时进行报修处理。

■广告

第3493期

分类广告

广告热线: 13183330295 4930165

地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。

回收老酒礼品

●回收银元黄金 13137762626

搬家服务

●喜庆搬家公司 13803750375

特色美食

●鹰城名吃——四不腻猪蹄 3413983

老年公寓

●康乐居老年公寓 13937585159

●幸福苑老年公寓 15139505887

●晚晴老年公寓 15516017081

助听器

●耳聋请配助听器 13087062226

出售出租

●华府商业街一楼出租 13781829001

殡葬服务

龙山公墓

龙门大道 电话: 2078631