

强化监管引领 发挥风险保障作用

我市前三季度保险业平稳运行

□记者 张超 通讯员 常珂

本报讯今年以来,平顶山银保监局坚持人民至上和稳中求进总基调,引领平顶山保险业积极融入全市经济社会发展大局,围绕深化改革、民生服务、乡村振兴等方面,主动发挥经济“减震器”和社会“稳定器”作用,发展韧性和活力持续显现,服务经济社会能力水平持续提高,辖内保险市场平稳有序发展。

全市保险业保费收入持续增加。前三季度,全市原保险保费收入79.49亿元,同比增长0.77%。分业务种类看,财产险业务保费收入16.86亿元,同比增长7.26%;人身险业务

保费收入62.64亿元,同比下降0.85%。

全市保险业赔付支出保持增长。前三季度,全市保险业赔付支出24.35亿元,同比增长0.12%,高于全省平均增速9.89个百分点。分业务种类看,财产险业务赔付支出9.39亿元,同比减少7.30%;人身险业务赔付支出14.95亿元,同比增长5.36%。

深化保险领域改革。一是推进车险综合改革。充分发挥行业自律作用,该局指导行业协会完善自律规则,建立机构主要负责人例会、车险部经理集中办公等行业会商机制。二是深化农险改革。该局建立农险承保电子化月度

监测制度,促进农险承保服务更加便捷,不断提升服务实体经济、服务民生保障质效。三是优化疫情期间保险服务。该局指导保险行业提升数字化水平,丰富“非接触式服务”渠道,减少人员流动聚集和面对面接触,确保客户得到及时、便捷的承保理赔服务。

加大三农领域保险保障。该局聚焦农业供给侧结构性改革,督促保险机构加大对“三农”重点领域的支持力度,持续提高农业保险的深度和密度。前三季度,全市种植业保险已决赔付数量52.56万亩(1亩约为666.67m²),受益农户227万户次,已决赔款7576.10万元;养殖业保险已决

赔付数量1882万头(只),受益农户0.67万户次,已决赔款5854.42万元。该局指导保险机构积极落实生猪政策性保险,鼓励政策性保险和商业保险组合,适当提高保险额度,降低保险费率,优化理赔程序,提高理赔效率,对符合条件的养殖企业及时足额理赔,为广大养殖企业提供更为全面的风险保障,切实提高生猪生产行业的抗风险能力。前三季度,辖内保险业为156.54万头生猪提供风险保障15.16亿元,生猪保险已决赔付数量16.89万头,受益农户0.57万户次,已决赔款4974.43万元。

持续规范市场秩序。该局要求各保险机构严格规范

销售行为,不得通过欺骗、隐瞒或者诱导等方式,对保险产品的保障责任等情况作出容易引人误解的宣传或者说明,不得以博取消费者眼球为目的,进行片面宣传和恶意渲染炒作,切实维护保险消费者合法权益。

下一步,该局将统筹做好疫情防控 and 行业改革创新,引导保险机构在自身发展的同时,积极服务民生保障和重大战略,有力支持地方经济社会发展。同时,指导推动行业积极适应保险消费需求和场景的变化,加大保险产品和服务、销售渠道和经营管理模式的创新力度,增强发展新动能,推动保险行业加快向高质量发展转型。



新华人寿平顶山中支帮叶县菜农解难题

本报讯11月4日,新华人寿平顶山中心支公司党支部组织党员志愿者前往叶县洪庄杨镇,开展“强化党建引领助力乡村振兴”为群众办实事活动。

此前,洪庄杨镇蔬菜滞销。得知这一情况后,该中支党支部号召党员志愿者主动联系菜农,采用“以购代帮”的形式,帮助菜农解决问题。活动中,大家纷纷走进菜地,用

实际行动缓解菜农燃眉之急(如图)。

此次活动的开展,践行了“我为群众办实事”的承诺,彰显了保险公司的企业社会责任。(高崇文/图)

多家保险公司开展反洗钱培训

本报讯为增强员工的反洗钱、反诈骗意识,确保合规经营,多家保险公司近日开展了反洗钱专项培训,筑牢反洗钱工作防线。

11月2日,合众人寿平顶山中心支公司通过腾讯会议平台、展讯空中课堂开展反洗钱培训宣导,重点介绍了反洗钱有关法律知识和典型案例和反洗钱的意義等,让每一位员工都熟知自身的岗位职责,掌握必要的反洗钱技能。

10月31日,富德生命人寿平顶山中心支公司召开反洗钱专项培训会议。会议通过学习风险事件案例,着重强调机构主体责任意识不强、员工管理不到位、信息安

全内控存在较大漏洞等问题带来的风险隐患,督促全体员工合规经营。

11月4日,泰康人寿平顶山中心支公司开展反洗钱专项培训,强调了反洗钱工作的重要性,要求各级管理人员及员工勤勉尽责、提高工作敏感度,精准辨识,防范业务中的洗钱风险,按照人民银行的要求,认真做好反洗钱各项工作,提升反洗钱管理工作的水平。

保险公司反洗钱专项培训的开展,提高了从业人员依法合规经营的能力及意识,为各中支持续健康稳定发展奠定了坚实基础。(孙晓庆 薛少昌 张克立 朱梦楠)

国华人寿启动消防知识宣传月活动

本报讯11月7日,国华人寿平顶山中心支公司组织全体员工召开“2022年消防知识宣传月活动”启动会,贯彻落实河南省消防安全委员会开展2022年河南省119消防宣传月活动的要求,全面推进相关工作的落地实施。

会议围绕“抓消防安全、保高质量发展”活动主

题,就此次活动的重点事项进行了强调。会议指出,要自觉遵守消防法律法规,营造良好的消防工作氛围;要学习消防安全知识,增强消防安全意识;要注意工作场所、生活场所的用火、用电、用气等消防安全问题,及时消除火灾隐患,共同做好冬季防火工作。

(李文黎 朱梦楠)

我市即将开启“一主三辅”智慧办税新模式

□记者 王代若 通讯员 周小培

本报讯11月8日,在位于市区光明路的智慧办税服务厅主厅建设现场,工人们忙个不停。这是我市正在建设的“一主三辅”智慧办税服务项目的“一主”。

“一主”即智慧办税服务厅主厅,设在新华区光明路中段,面积有1600多平方米,主要依据大数据系统分析纳税人分布特点及办税波峰,统一调配全市涉税服务软、硬件资源,实现涉税、费业务一城通办。“三辅”为三个辅助办税服务厅,是主厅的并列延伸,分别设在矿工路中段、中兴路南段、女贞街。辅厅配合主厅为办税人员提供全方位、无死角、广覆盖的各项税费智能服务。据市税务局纳税服务科副科长白梦璇介绍,“一主三辅”智慧办税服务厅将于今年底建成,将为办税人员带来“无感智能、双向互动、学办一体、便捷高效”的

新体验。

我市税务系统开发了“平易税”App和支付宝、微信小程序,可根据距离远近和人流量为办税人员推送当前状态下业务办理最便捷的智慧服务厅,实现业务办理网上预约、排队位次智能提醒、停车位提前预约。

在智慧办税服务厅入口处的“无感识别区”,系统通过后台数据自动捕捉进入办税人员影像,精准推送税费优惠政策及涉税风险提示等信息,满足办税人员的“个性化”需求,为开展精细服务,实现定制服务广覆盖提供前端支撑。

“智能导税”,精准导航。通过智能导税屏,办税人员可直观了解大厅3D区域功能和办税指引,点击导税屏“业务办理类型”即可获取一张“办理提示单”,实现所需资料、申请条件、办理地点、设定依据等信息“一单可知”,让服务更高效。

“双屏协同”,边学边办。

电子税务局双屏办税区集“教、学、办”于一体,使用下屏自助办理业务时,上屏同步播放辅导视频,“双屏协同”让服务更暖心。

“健康体检”,把脉问诊。放置身份证、输入信息、点击打印,三个步骤即可获得一份“企业涉税年度体检报告”,以动态分析涉税指标信息,实现对纳税人“全景式”精准画像,通过进一步分类罗列风险问题和处理建议,真正为企业“把脉问诊”。

“今年以来,我们聚焦惠企利民举措的落实落地,积极推动大数据、云计算、人工智能等信息技术在税费服务领域的应用,以科技赋能智慧税务建设,全力打造‘一主三辅’智能办税新模式,搭建我市四通八达的税费服务‘高速路’,不断推动我市智慧税费服务迈上新台阶,为优化税收营商环境画上浓墨重彩的点睛之笔。”市税务局党委书记、局长曹学胜说。

病魔无情 新华有爱

本报讯近日,新华人寿平顶山中心支公司对一起重疾保险案件进行了快速理赔,得到了客户的赞赏。

家住新华区焦店镇的晁先生2019年9月投保新华人寿一款健康保险,附加特定心脑血管保险,保额共计10万元。今年8月,晁先生因胸闷不适前往市第一人民医院检查,被确诊为冠状动脉粥样硬化性心脏病,随后进行了手术治疗。得知情况后,公司保单服务人员

第一时间帮助晁先生报案并准备理赔材料,递交理赔申请。公司收到资料后,迅速开展理赔核查。经调查核实,该案情况属实,遂按照合同约定赔付保险金10万元。

新华人寿秉承“以客户为中心”的服务理念,不断深化科技赋能,创新服务方式,全方位提升理赔服务品质,全力为客户提供更加快捷、温暖的理赔服务体验。

(张彬彬 朱梦楠)