

# 赶搭购物热潮 提振消费信心 当银行遇上“双11”

一年一度的“双11”不仅是消费者“血拼”的盛宴,更是众多金融机构博弈的战场。今年“双11”,各大银行依旧没有错过抢滩消费盛宴的大好机会,纷纷使出看家本领,推出各类金融促销活动,扩展消费场景,加大获客力度,抢占支付市场份额。今年的“双11”大战中,银行表现如何?又有哪些亮点和变化?

## 上调额度 加大分期优惠力度 信用卡“双11”活动多多

“尊敬的客户,您的信用卡固定额度已提升至37000元……”10月24日,“双11”购物狂欢还未正式开启,市民周小姐就收到了交通银行的短信通知。连日来,记者了解到,身边不少信用卡用户收到了类似通知,银行自动提升了部分客户的临时额度和固定额度。

“每逢‘双11’‘6·18’等消费高峰期,交行都会为信用卡客户进行适当提额,比如原有1万元信用卡额度的客户,会为其提升有效期60天的5000元临时额度,对于征信和用卡习惯良好的客户,则会提升其固定额度。”交行平顶山分行个金部产品经理李洁说。

笔者注意到,为了让“尾款人”加购无忧,付款无虑,银行纷纷推出分期付款免手续费优惠活动。邮储银行、广发银行更是推出了分期付款最高24期免手续费。以淘宝平台为例,分期付款购物除了可以选择“花呗”这一方式外,还可通过多家银行信用卡进行。笔者测试发现,以一台实付价5499元的电视为例,除了选择“花呗”之外,消费者还可以选择交

通银行、工商银行、建设银行、中国银行、邮储银行、中信银行在内的十多家银行信用卡进行分期付款,均为6期免息。中行推出“双11尾款助力”活动,使用中行信用卡主卡进行微信及支付宝支付,累计消费额达标,就有机会获得不同数额的立减金。

多家银行还将信用卡优惠延伸至线下。例如,工商银行活动公告显示,10月28日至11月30日,使用该银行信用卡在苏宁易购线下部分指定门店消费,单笔实付金额满1500元有机会享立减200元优惠;广发银行的活动公告则显示,线下用广发信用卡分期购买电动车、电子产品、电器、家居等,金额达标即有机会最高领取250元签账额。

## 携手机电商平台扩展消费场景 节庆类传统金融产品式微

“双11”购物节火热进行,笔者浏览各家银行的微信公众号发现,多家银行今年持续加大与电商平台、支付平台合作力度,纷纷推出首绑、满减、签到礼券等多重福利,给消费者实实在在的优惠。如工行信用卡首绑微信、支付宝即可最高领20元立减金;在淘宝天猫、拼多多、抖音、京东等购物平台消费还可享满60元立减11.11元优惠;邮储银行河南省分行借记卡用户11月30前绑定抖音、微信、支付宝、拼多多即有机会获得6元红包及权益,使用周累计消费达68元及以上,即有机会获得1.08元至50元支付宝立减金。

另外,银行越来越注意迎合年轻消费群体的口味,围绕年轻人聚集的消费领域,拓展与更多消费平台和

品牌的合作,抢占支付市场份额。如农业银行、交通银行推出了腾讯、优酷、爱奇艺、影音视听平台VIP会员折扣活动。对比这些平台本身的优惠力度,银行推出的优惠幅度显然更大。据不完全统计,包括瑞幸、喜马拉雅、美团等在内的线上平台都加入了多家银行的优惠活动合作阵营。

此外,不少银行还通过“拉新”“领券”“1元秒杀”等形式,吸引用户加入手机银行生活场景,为自己引流。例如中行手机银行推出“1元购大牌美食”和“礼豫商城超值1元拼”活动,优惠涵盖饮品、快餐、生活百货等品类。

与以往不同的是,一向热爱推节庆专属产品的银行理财产品,今年“双11”表现较为淡定。笔者走访市区多家银行发现,在售和预售的银行理财产品中,均没有标注“双11”等字样。各家银行手机银行理财页面,也无标注“双11”字样的理财产品。

李洁表示,资管新规落地后,理财产品打破刚性兑付,理财产品收益率波动较大,广大市民对于节日促销的热情有所下降,整体行情偏冷,银行理财产品普遍缺席“双11”的情况也不奇怪。

与理财产品一样,贵金属产品等传统节庆类金融产品也在“双11”面前呈现出式微态势。

另外,笔者还注意到,近期多家银行推出了资产提升活动。如工行推出的“心想事成 升金有礼”活动,报名达标客户次月即可享资产晋级礼、新客专属礼、资产提升礼,达标提级送积分可以当钱花。

“相对于理财产品等传统金融产

品,银行的升金活动更有吸引力。”11月8日,市民董先生说。

## “狂欢”还需理性消费 避免盲目囤积、过度借贷

关于“双11”购物,近期网络上出现了不少消费者晒囤货的视频。有的声称去年“双11”囤的面霜还没有用完,为了快速消耗,只能当身体乳来用;有的算了下今年囤的货,估计到下个“双11”都用不完。面对“双11”大促,不少“尾款人”本着不“薅羊毛”就吃亏的心态,纷纷“剁手”,收获满满货物的同时,荷包却日渐消瘦,甚至有人收获了长长的信用卡账单。

在“双11”消费节点,消费者信用卡使用频次及额度往往高于平日,那么,对于消费者而言,在使用信用卡的同时需要注意哪些问题?

中行平顶山分行银行卡中心主任米定芳建议,用卡前,市民可以多关注各行信用卡公众号推送的消费满减等各类优惠活动,提前规划好最优方案;用卡时,应合理规划资金,结合自身实际需求、收支状况进行理性消费;同时还要清楚账单日,可以利用信用卡的免息期,在账单日后刷卡获得更长的免息期;最重要的是要记清临时额度的期限,避免出现还款逾期;如有大额消费需求,可续做信用卡分期、消费分期或消费贷款。

米定芳提醒市民,在“买买买”的同时谨记量入为出、理性消费,避免盲目囤积、过度借贷,以免造成浪费,增加经济负担。

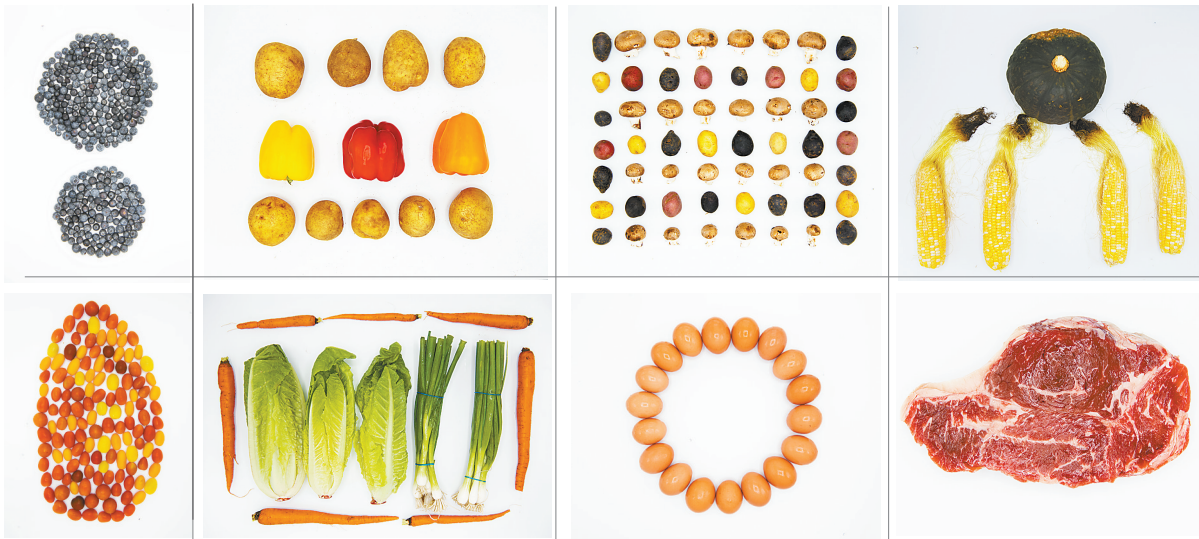
(朱梦楠)

## 生活观察:高通胀下的美国

### 10美元能买到什么

美国劳工统计局提供的数据显示,在截至今年9月的一年间,食品杂货价格上涨13%,饭店用餐价格上涨8.5%。分析人士认为,美国高通胀已经蔓延至整个经济领域,并影响薪资水平和家庭生活。记者记录了11月5日10美元(约70元人民币)在美国弗吉尼亚州一家连锁食品超市能购买到的食物:分别为两盒蓝莓、3个彩椒和9个土豆、450克蘑菇和800克小土豆等。

(据新华社)



## 导读

迎战“双11” 今年大不同  
鹰城商家守着实体店线上抢客源 [B4]



平顶山金融圈