

党报记者进社区

平顶山日报社记者节全媒体新闻行动



全科医生：居民健康由我守护

随着人口老龄化和慢性病多发趋势，谁来担当居民的健康守门人，这是一个问题。5年前，“加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设”写入党的十九大报告。卫东区东环路社区卫生服务中心在多年来服务社区居民的基础上，落实国家政策，将医疗服务送入社区上万居民家。

11月8日，记者采访了东环路社区卫生服务中心医生平天洲、李晶晶。两位基层医务工作者通过健康服务与居民心连心，不仅成为居民的健康守门人，也成了居民的老朋友。



记者张骞采访全科医生平天洲

平天洲：社区居民的老朋友

11月8日上午，记者在卫东区东环路社区卫生服务中心门诊室看到，来求医问药的居民络绎不绝。“平大夫上班啊！”一位约60岁的女士一进门，就像遇见老熟人一样打招呼。

平天洲今年47岁，是该中心全科门诊主任，有着26年的工作经验。他身材高大，与病人简短的一问一答中，透出一名中年医生的经验积淀和精明强干。

在岗位职责里，全科医生是以门诊形式处理常见病、多发病及一般急症的多面手。通过对常见病、多发病的处理，平天洲和很多居民成了朋友，他的电话、微信是不少居民的健康热线。

80多岁的刘大爷患高血压、冠心病等多种基础疾病，以前每周来门诊一次。多次的诊疗，让他对平天洲产生信任。病情稳定后，刘大爷就让儿子与平天洲电话联系，指导其饮食和用药。

居民刘先生患有高血压，妻子患糖尿病，两人几乎每月来一次，查血脂、血糖、肝功能。夫妇俩加了平天洲的微信，妻子通过微信给他们解释化验指标，指导饮食、调整用药。后来，夫妇俩来门诊，给他带了自家产的玉米糁和青菜。

在岗位职责里，全科医生也负责“急、

危、重病人的院前急救与转诊”。

有一个夏天的中午，一位约50岁的居民捂着胸口，满头大汗来到门诊，脉搏将近200次/分，病人自诉一年发作一两次，平天洲诊断病人为室上性心动过速。由于病情危急，平天洲为他紧急联系市第一人民医院。病人及时做了微创的射频消融术后，转危为安。

对转诊到大医院的病人，平天洲会把病人的整体情况介绍给专科医生，并把临床价值较高的检查结果、异常指标一并反馈过去。危急病人还可以走绿色通道，省去挂号、分诊等流程，直接进入诊室。这种无缝对接，既体现了全科医生个人的作用，也体现了设置全科医生作为国家分级诊疗制度的价值。

全科医生还有一个特点是上门服务。2021年，社区一位80多岁的老太太因长期卧床生了褥疮，平天洲上门为老人换药，一进门就闻到一股刺鼻的味道。连续十几天，他都上门服务，直至老人褥疮痊愈。

除了针对性的看病开药，在无数次下社区的健康宣传里，平天洲不断向居民宣讲科学医疗知识，纠正一些老观念，比如，有居民听别人说有神药很灵，自己就想试一试，其实这只是同一种药的不同商品名。



全科医生平天洲为老人看病



李晶晶在卫东区雷锋小学门前为教师测体温

平天洲说，党的二十大报告提出，促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局，坚持预防为主，加强重大慢性病健康管理，提高基层防病治病和健康管理能力。他将以此为工作宗旨，做好社区居民的健康守门人。

李晶晶：居民需要我，我就留下

11月7日上午9点半，李晶晶来到市区新华路上的雷锋小学，与老师们一起做突发公共卫生事件演练。

公共卫生是全科医生的重要工作内容，除了像这种与学校合作，提高公共卫生事件应急能力，全科医生还要深入社区甚至居民家中，了解掌握社区人口动态、居民健康状况，建立健康档案，提供多种形式卫生服务。李晶晶说，居民慢性病管理、老年人健康管理、家庭医生签约，都是她工作的重要内容。

如果说卫生服务是个金字塔，全科医疗就处于底层，负责居民健康时期和疾病早期的健康管理，防病于未然，并干预各种无法被治愈的慢性疾患及其导致的功能性问题。

作为全科医生，李晶晶和同事要不断深入社区、来到街头，以不同形式进行健康教育宣传，而且在每年的高血压日、糖尿病日、结核病日等时间节点，向居民提供免费的基本健康检查，举行健康讲座，普及健康知识。全科医生的工作散见于无数个为居民服务的小事里，这样的工作很难吸引年轻人。因此，如何吸引有学历的年轻人来

到社区做全科医生，是个全国性的问题，但李晶晶是不同寻常的一个。

李晶晶今年33岁，目前是卫东区东环路社区卫生服务中心公共卫生科的医生。2014年，她从新乡医学院临床医学专业毕业，来到该中心工作。与她同时来的，有十几个人。8年多过去了，有的同事去了大城市，有的去了三甲医院，唯独她留了下来。

该中心公共卫生科主任魏红民说，李晶晶踏实能干，放弃了去三甲医院的机会，留下来安心做了全科医生。

李晶晶说，当时三甲医院的面试已经过了，可她一回来，就有居民上门：“闺女，我又来找你了。”走在社区里，有居民打招呼：“小李，我明天去开药啊！”居民的亲切和信任让她犯了难，她觉得，不仅是居民离不开她，她更离不开这些热情的居民。

工作8年多来，李晶晶得到了居民的认可。社区的大娘大爷经常称赞李晶晶：“这姑娘真中！”

医学界有句名言：有时是治愈，常常是帮助，总是在安慰。一位80多岁的老太太，大儿子失踪，她来开药，一坐下就是半天，倾诉自己的心事。李晶晶总是耐心地

听她讲，安慰她。至于上门服务，更是工作日常。社区一位老人打来电话，说自己的儿子肚子疼。她的儿子40多岁，有智力障碍，交流起来很不方便。李晶晶立即上门，在老人的帮助下，指导她的儿子解决问题。

全科医生又叫家庭医生。与居民签约、建立健康档案，这些好事一开始并不被理解，居民担心会收费。2018年起，卫东区东环路社区卫生服务中心开始与居民签约，在李晶晶的小组，就有数千名签约居民。他们享受免挂号服务，60岁以上每年免费体检，种种利好让居民消除了疑惑。

李晶晶说：“工作8年多来，让我最感欣慰的是社区居民对我和基层卫生工作的肯定。”

如今，她全科医疗、公卫服务、家庭医生签约齐抓共管，对社区老、弱、病、残、计生、低保等重点家庭了如指掌。8年多来，她打破坐等患者上门的传统医疗模式，深入社区、家庭主动服务，开阔了全科医疗新视野。

“打造健康社区、落实签约机制、完善社区就医、服务居民健康，我这个全科医生依然在路上。”李晶晶说。

□ 本报记者 张骞 宋旻文 禹舸 图