

党报记者进社区

平顶山日报社记者节全媒体新闻行动



许书梅：贴心管家『栋』力十足

□本报记者 朱碧琼 葛生华 文张鹏 图

11月8日上午,记者来到市区亚兴路与和顺路交叉口附近的凯旋国际小区,扫码测温后,跟随楼栋长许书梅进入小区。

许书梅今年48岁,穿着黑色薄呢西装,齐刘海,大眼睛,见人先笑,很是亲切。她和记者边走边聊,不时有居民跟她打招呼,对方姓甚名谁、门牌号码、家庭状况她都了然于心。



志愿者张晓洁向记者朱碧琼(右)讲述龙腾社区志愿活动开展情况

邻里调和剂 居民贴心人

“小许,帮我交个暖气费吧!”用轮椅推着老伴儿在小区晒太阳的高勋堂叫住了许书梅,塞过来一沓现金。得知记者来意,70岁的高勋堂自动开启了赞扬模式,说自家的水、电、气、暖等费用都是小许帮忙交的,“我的老年机只能拨打电话,缴费不方便,多亏有小许帮忙”。

暖气费有整有零,两人一个要多给,一个要少收,言语之间透着亲昵。“是我们这儿有名的模范丈夫,十几年来把瘫痪的老伴儿照顾得特别好。”许书梅告诉记者,教老年居民使用智能手机、各类帮代办,都是她的日常工作,“昨天我帮王贵梁老两口交了费,他们的两个女儿都不在身边,退休认证、补贴申请等都是我办的。”

这时,居民张女士穿着睡衣来到小区物业办公室,请许书梅帮她为孩子打印数学试卷。“初二的知识点多,有了许姐,我不出小区就能把资料免费打印好。”

“既然当了楼栋长,就要尽到责任。虽然都是一些鸡毛蒜皮的小事,但我干得挺开心。”许书梅说,凯旋国际小区隶属南环路街道龙腾社区,有1000多户居民,她

负责两个单元共200余户居民。每个单元都建有微信群,居民遇事在群里说一声,她5分钟内必定有回应,然后巡查上报、落实整改、拍照反馈。

“诉求和困难都能及时解决,真是服务到大家心坎里了。”于大妈说,去年疫情防控期间,她托许书梅买萝卜、豆腐,小许跑了好几个地方才买到豆腐。解封后,她来给小许送钱,拉着小许的手不舍得丢。

工作中,许书梅最常扮演的角色就是和事佬。“曾经有一起邻里纠纷,我前前后后调解了小半年。”许书梅说,这两户是上下楼邻居,楼下居民有心脏病,觉得楼上两个小孩天天在家里跑跳吵得自己受不了。十余次入户调解后,龙腾社区党支部书记贺公义亲自买来软垫做实验。但楼下居民固执己见,买来震楼器“以噪制噪”,无差别攻击波及全楼上下。后来,龙腾社区党支部委员闻华想了个办法,建议楼上这户居民带孩子悄悄回老家住几天,这才让楼下住户相信噪声与楼上邻居无关。其间,许书梅多次安抚两户居民,不厌其烦地跑了几十趟。



许书梅向记者葛生华(左)介绍智能垃圾分类厢房

民情联络员 社区连心桥

“除了了解民意、反馈民情、化解民怨,做好上传下达和多方协调也是我的分内之事。”许书梅说,她的通信录里有药房、消防、片儿警、生鲜采购等各类人员的联系方式,“跟大家都很熟”。

2020年疫情刚刚暴发时,1号楼东单元出现确诊病例。这位居民是位单亲妈妈,独自带着一儿一女生活。确诊后,她情绪波动极大,担心自己隔离治疗期间两个孩子的生活。许书梅立马将这一情况上报,并和贺公义一起上门为两个孩子送去了水果、烧鸡等。在视频通话中看到孩子们吃喝有了着落,这位妈妈安心下来,开始积极配合治疗。这位居民出院后,许书梅又为她提供就业信息,帮她找到了新工作;小区物业平顶山市昌瑞物业服务有限公司也时常上门帮她解决生活中的难题,这让她十分感动。

今年57岁的小区居民马书红也是许书梅的重点关注对象。马书红没有工作,老公半身不遂,离异的妹妹患有乳腺癌,独自带着俩孩子生活。经过许书梅沟通,小区物业为她安排了岗位,让她负责自己所住单元的保洁工作,既增加了收入,还能照顾家人。如今,马书红逢人就夸社区和物业。

“我不是‘孤勇者’,我有很多好帮手。”许书梅说,核酸检测人手不足时,3号楼的王会霞主动拿出证件,说自己在市五院工作,可以帮忙;1号楼的张晓洁专门参加了核酸采集培训,被评为“群众身边的热心人”。越来越多的居民主动加入小区治理队伍,一些下沉社区的在职党员也特别给力,“用我们贺书记的话说,就是指哪儿打哪儿”。

“这也算多元参与、共建共享了吧!”

全民来参与 共治享福利

在位于姚电大道中段龙腾国际小区内的龙腾社区党群服务站,35岁的张晓洁正在服务站整理人口抽样调查资料,她的小女儿安静地坐在一边。

“像许书梅、张晓洁这样的楼栋长、热心人,我们社区有160多个。”贺公义自豪地对前去采访的记者说,龙腾社区共9个楼院,居民4645户13935人,做核酸任务很重。张晓洁等8位“女将”挺身而出,经过核酸采集培训,如今已能独当一面,有

人还收了“徒弟”。

“龙腾党支部手一挥,辖区居民来一群。”贺公义说,基层治理没有局外人,要让居民对社区有归属感,就得民事民议、民事民办、民事民管。他带领记者参观了党群服务站内的各种设施,“老年人洗浴中心、文体活动室、团体辅导室、心理咨询室等,这些都是根据居民需求设立的”。从三楼会议室的露台俯瞰小区,只见主路两旁各有一个健身广场,“我们回应居民



记者向采访对象宣讲党的二十大精神

聊着聊着,许书梅开心地笑了起来,露出一口整齐的牙齿,“贺书记评价我们小区‘小孩可以散养’,因为电动车开不进来。当时整治的时候,小区几乎全民参与。”

平顶山市昌瑞物业服务有限公司是湛河区的“红榜物业”。公司总经理闫凡增告诉记者,此前,小区3号楼一个小孩玩打火机被大人发现,大家为此十分警惕。楼栋长汇集居民意见上报后,社区开始着手治理电动车乱停乱放以及消防通道堵塞问题。“贺书记亲自抬着电动车下楼的场景,我至今记忆犹新。”闫凡增说,如今,居民的电动车全部规范停放在小区外城管规划的停车位上,物业还在停车区域搭建车棚,设置了充电桩。

“安全无小事,步梯间我每天要巡查两次,保证无杂物堆积。”许书梅说,“下一步,社区还准备整治自行车停放问题。”

诉求,把广场从一个扩建为两个,如今,老年人和年轻人在自己的区域各得其乐。”

“社区治理必须汇聚多方力量,最大限度地整合辖区资源,让群众共享资源带来的福利。”贺公义说,党的二十大报告提出,要“健全共建共治共享的社会治理制度”,基层社区建设一定要按照这一要求,多元协同共治,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,不断提升居民满意度、幸福感和获得感。