

猫咖撸猫虽减压 还应提防猫伤人

□本报记者 王亚楠 文/图

由中国畜牧业协会宠物产业分会指导、派读宠物行业大数据平台制作的《2021年中国宠物行业白皮书》显示,2021年,宠物猫的数量已经超过了犬,成为饲养最多的宠物,在宠物中的占比达到59.5%。

最近几年,我市的猫主题饮品店越来越多,店里猫的数量和种类也更加丰富。随着市场规模不断扩大,“撸猫”“吸猫”现象已屡见不鲜,“喵星人”让不少年轻人沉迷。不少人选择去猫咖约会,在消费的同时撸撸猫、拍拍照,觉得无比惬意。

猫咖为什么如此受追捧?它的营销模式是怎样的?它是否存在安全和卫生方面的隐患呢?带着疑问,记者实地探访了鹰城的猫咖。

1

撸猫减压渐成时尚

9月20日,记者来到凌云路中段商场内的一家猫咖。这家猫咖不大,但地理位置不错,周围人流量大,可以引来不少顾客。店面由玻璃围着,里面的装潢和猫咪清晰可见。所有进门的顾客都需要穿上鞋套,并进行全身酒精消毒。店里不时有顾客进出,还有很多家长带着孩子在玻璃门外观望,营业不一会儿,店内就人满为患。

在店内的中间位置,是一间加工甜品和饮品的操作间,不时有年轻情侣或宝妈带着孩子前来。“我们主要是来撸猫的,吃东西是次要的。”刘女士和男朋友说,平时能玩的地方太少,猫咖逐渐成为他们的约会首选地。

据猫咖老板介绍,每人最低消费20元才可以进去。大家可以购买猫粮、猫罐头对猫咪进行喂食,也可以点店里的甜品和饮品。大多顾客会选择充值活动,这样比较划算。

为了防止孩子被抓伤,店家还专门准备了围裙和手套。店内整齐有序地摆放着几排小木桌,靠墙的位置是一排猫笼,里面圈养着一些刚出生待售的小猫。这家店的猫有50余只,它们大多在店内自由活动,有的躺在椅子上,有的在桌子上玩耍。

与这家猫咖不同的是,位于凌云路北段的一家猫咖开在了路边。透明的玻璃房被郁郁葱葱的绿植围绕,房子旁还有一片户外露天休息区,摆放着几把木椅和几个遮阳棚。店内一半是出售猫咪和猫粮的区域,一半是休息区域,顾客可以撸猫、喝饮料。

经常光顾这家店的房女士表示:“家里没有小动物,我们



在市区凌云路中段一家猫咖,一名顾客与猫咪互动

主要带孩子来和小动物亲近一下。”但这家店并没有给孩子提供罩衣、手套等防护用品。

“双人体验套餐399元,包含两杯饮料和一份零食。”“撸猫双人餐499元,包含两杯饮品和两份猫零食。”搜索美团,记者发现市区有近10家猫咖,每家的价位各不相同。

去猫咖的几乎都是年轻人,他们本身就是猫咪爱好者。猫咖的猫品种比较多,能给他们带来更多的新鲜感,被一群猫咪围着,也是缓解压力的一种方式。

2

经营模式有待商榷

猫咖的经营模式被越来越多的年轻人接受和喜爱,记者发现,很多年轻人直接将“办公区”搬进了猫咖。市民赵女士就是猫咖的常客,她经常拎着笔记本电脑来猫咖办公,“被一群猫咪围着,感觉办公效率提高了很多。”赵女士笑着说。

“我们很喜欢猫,但是照顾起来太麻烦了,所以家里没有养,在这里可以省去养宠物的开销,还能体验撸猫的乐趣。”带着4岁女儿来猫咖的李女士说。

但也不乏一些顾客对其卫生和安全表示担心。谈起在猫咖的经历,45岁的孙女士连连摇头,她表示猫咖都

存在猫毛乱飞的问题,并且每家猫咖都有异味。虽然很多店家在饮品上做了封闭杯口的处理,但乱跑的猫咪,随时可能舔到顾客的食物。“猫随随便便就能上桌子,还在桌上打喷嚏,有一只还趁我们不注意舔了蛋糕。”

猫咖店老板纷纷表示,店里的猫咪都打过疫苗,也做定期的驱虫处理。猫掉毛的问题很难解决,要不要在猫咖吃东西,顾客需要根据自己的接受程度来决定,如果无法接受,可以选择对猫咪进行喂食。

除了猫毛和异味,猫咖店还存在安全隐患。很多顾客表示:“撸猫几十元,打针几百元,如果意外被抓伤,责任该怎么算呢?”为了规避风险,不少猫咖店门口贴着“撸猫有风险,且撸且珍惜”“逗猫请用逗猫棒,用手触摸或不当对待猫咪,所发生的误伤、抓伤、咬伤本店概不负责”等提醒。

多家猫咖工作人员表示,猫咪都接种过疫苗,如果出现误伤的情况,打疫苗费用由顾客自理。“被抓伤的情况经常出现,希望顾客做好自身防护,在逗猫的同时不要忘记自身的安全。”优越路附近一家猫咖里的工作人员说。

打开抖音搜索关于猫咖的视频,不时能见到顾客在猫咖店里被挠伤、咬伤的评论,以及孩子因撸猫被咬伤,商家与顾客关于赔偿问题争

执不下的案例。

3

管理监督需要完善

市心理咨询师协会专家朱春勉说,现在年轻人的生活节奏快、工作紧张、压力大,宠物本身就有治愈心灵的作用,猫咖的出现使他们可以释放压力,缓解紧张的情绪。其次,猫咖的出现并不仅仅是咖啡店存在形式的创新,其实是“1+1>2”的作用,顾客在品鉴咖啡的同时,可以与猫咪玩耍,排解心中的孤独。

记者采访相关部门发现,由于猫咖属于新业态,目前还没有具体的相关管控规定。

市疾控中心门诊部主任曹松山表示,目前国家关于动物疫苗的管理比较薄弱,即使宠物接种过疫苗,并不能保证效果。市民如果出现被动物咬伤抓伤的情况,也有得狂犬病的风险,建议大家提高警惕,及时去接种狂犬疫苗。

关于猫咖的免责声明,河南金年华律师事务所执业律师高守伟表示,《中华人民共和国民法典》第一千二百四十五条规定,饲养的动物造成他人损害的,动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任;但是,能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的,可以不承担或者减轻责任。依照此规定,饲

养动物致人损害,适用无过错责任原则,即由动物饲养人或者管理人对受害人存在故意或重大过失承担举证责任,否则需承担不利后果。

猫咖中的猫如果致客人受伤,猫咖的经营者或管理者应该按照相关法律的规定承担责任。猫咖的经营者提出的“被误伤概不负责”等说法是没有法律依据的。猫咖的经营者既然要利用猫的特色从客人身上获取利润,就应该承担其相应的经营风险。

高守伟认为,猫咖经营者要时刻把保护消费者合法权益放在首位。第一要合法经营,取得相应经营资质;第二要注意动物检疫和经营场所的卫生;第三要有应急预案,一旦消费者受伤,要有专门的程序,有专业人员救助;第四要有正确的态度,经营者不能推脱责任,以免因双方争执延误治疗导致损害扩大。此外,消费者也要注意自己是否适合接受这类服务,并在指导下接受服务、穿戴护具,以免因不当操作受到伤害。

市第一人民医院呼吸内科二病区主任李建会提醒,动物的体毛是哮喘、过敏性鼻炎患者可能致敏的因素,会诱发和加重哮喘。即使戴着口罩,也只能减少毛发的吸入,并不能杜绝,患者应该远离这些环境,甚至在家里也不要饲养带毛的小动物。此外,动物舔过的食物会导致食物污染,引起人体消化系统相关疾病。