



养老院怎么选？记好这几条

□本报记者 李霞 文/图

近年来,随着社会养老机构服务体系的不断完善,人们的养老观念也在发生着改变。10月1日起施行的《河南省养老服务条例》(以下简称《条例》)明确规定了新建城镇居住区、已建成的城镇居住区社区养老服务配套设施建设标准,并针对养老机构收取预付费、押金等难题“定下规矩,对症下药”。

入住养老院 生活更方便

9月14日清晨5点多,天还未亮,家住新华区西市场街道辉光社区的梅天顺老人轻手轻脚地起床,先到阳台锻炼了一会儿身体,再到厨房将早饭做好,接着开始给瘫痪在床的老伴儿洗漱、喂饭、洗尿垫、做康复训练……

梅天顺老人今年76岁,5年前,老伴儿因病全身瘫痪。不愿拖累儿女的梅天顺与老伴儿住进了养老院。护理人员照料得很细心,女儿也经常去看望他们。遗憾的是,这两年女儿搬新家,距离这家养老院比较远。为了能经常见到女儿,老两口只好从养老院搬出,与女儿住在一起。

“如果家中有病人的话,感觉还是住养老院方便些。起码一日三餐端到面前,喂饭喂药、康复训练啥的,护工能搭把手。”梅天顺说,照顾瘫痪病人的活儿很烦琐,住进女儿家后,他与女婿忙不过来,只好又请了个钟点工。“好在附近有家养老院正在建设,我没事时好去那儿转转看看,打算建好后第一时间带老伴儿住过去。”

与梅天顺有同感的还有他的邻居王春远。王春远家住四楼,是位独居老人。几年前,王春远因脑出血偏瘫后,每天上下楼买菜成了他生活中最难的事,吃饭也是“一个人懒得做,啥时候饿了啥时候吃,有一顿没一顿的”。

因为平时生活没规律,晚上王春远总失眠。

“要知道住养老院这么方便,我早来了!今年3月份我生病全身不能动,吃喝拉撒全在床上,自己都嫌脏。让养老院护工照料,刚开始还怪不好意思的,细想到人家一点也不嫌弃,一直细心照料,直到我完全康复。”王春远说,自从去年7月份他住进市区一家养老院后,不仅生活起居有人照料了,而且身边还有同龄人陪伴,真是看啥啥美,吃啥啥香,一觉睡到天明,就连多年的便秘也好了。



中鸿颐养中心院内长廊下,护工和老人一起做手指操

想住养老院 不知该咋选

在采访中,记者了解到,不少老人愿意入住养老院,但如何挑选养老院,对老人和家属来说,是个难题。

“养老院里是大锅饭,经常炒豆腐豆芽白菜,很少吃肉。母亲不爱吃葱,可饭菜里老有葱花。个别护工还看人下菜,对家庭条件好、儿女经常来看望的老人服务态度特别好,对一些没钱身体又不好的老人就爱搭不理的。”家住卫东区五一路

街道五一路社区的时女士说,她父亲早年去世,母亲70多岁时曾在市区一家养老院待过一段时间,不适应,之后一直跟着她生活。

“母亲今年85岁了,全身瘫痪,还有阿尔茨海默病,我天天陪着,累得浑身疼,头也总是晕晕乎乎的。”时女士说,这几年她照顾母亲越来越力不从心,也考虑过将母亲送养老院,可“一朝被蛇咬,十年怕井绳”,担心母亲住进去后“花

钱买罪受”。

“我先后考察了四五家养老院,有的地方小人多,有的设施老旧环境不理想,各方面差不多的价钱又太高。”76岁的郭大爷家住市区新华路北段,去年8月份老伴儿去世后,虽然儿女纷纷提出要将他接到自家居住,可他觉得不习惯,也不想给儿女增加负担,但找个合适的养老院并不容易,“家家都说自己好,到底选哪一家合适呢?”

留得老人心 各自有“法宝”

“大海航行靠舵手,万物生长靠太阳……”9月13日上午,市区凌云路与西苑路交叉口附近的溢福园老年公寓大门附近的假山旁,10多位老人正在副院长袁桃红的指挥下唱歌。见记者拍照,老人们满脸喜色,唱得更起劲了。

“公寓里总是这么热闹,与老姐妹们一起,每天都有说不完的话。”87岁的马巧莲说。

这个老年公寓里生活着60多位老人。袁桃红说,“注重老人的精神慰藉”是该老年公寓的特色。“儿女长期不在身边,刚入住

的老人难免会想家,工作人员会想方设法发现老人的特长,并为他们发挥亮点和特长提供机会或场地,帮助他们尽快融入集体生活。”

为了激励老人,老年公寓每月评选出的“优秀院民”可以由院长开车陪同出去“遛一圈”,并得到小奖励和“流动红旗”。

“今日午餐,萝卜炖肉、红烧茄子、茄汁豆腐、大米干饭、手工馒头……”9月14日上午10点多,忙完手边的工作,湛河区曹镇乡中鸿颐养中心工作人员张海顺拿起手

机,将当天老人的午饭发到该中心的“咱爸咱妈群”内。

“老人每天的饮食、活动、娱乐等状况,我们都会及时发到这个群,方便他们的子女及家属随时查看。”张海顺说,该中心的特色是“贴心做好以老人为主的家文化”,比如中心有专门的厨师及营养师团队,推出了加鸡腿、牛奶的糖尿病餐和没有豆腐、海产品的痛风餐等,以满足不同老人的饮食需求。为加强老人及子女家属间的联系,该中心还推出了“家属不定期与老人同吃同住”体验服务。

体验加口碑 适合很重要

养老机构各有特色,如何为自家老人选择适合的那一个?

袁桃红建议,首先要尊重老人的意愿,除非老人完全不能自理。自理老人可以选择收住自理老人的机构或街道、社区办的综合养老中心;失能、半失能老人更适合选择具有专业医养照护能力和经验的机构。另外,入住养老机构不是一朝一夕的事情,还要结合家庭情况做好预算。目前,我市养老机构费用一般由床位费、护理费、伙食费等构成,根据机构的评定等级以及老人照护等级、机构性质等,每月费用在一两千元到三四千元之间。除了

考察养老院的环境卫生外,护理人员的素质也很重要。最好是体验后满意了再做决定。

湛河区民政局养老服务股股长郭宏伟认为,老人及家属选择养老院可以从以下几个方面进行考察:

一、养老机构的软硬件设施。是否依法办理了养老机构许可证、消防安全合格证明,《入住流程》《收费公示》制度等是否完善。

二、护理保健医疗水平。通过观察和交流了解护理人员的护理经验,是否有爱心,查看其从业资格、健康证明等,了解院方是否与

医院联合开辟有“绿色通道”,能否及时妥善处理老人各种突发性疾病等。

三、营养膳食。主要考察养老机构能否兼顾不同老人的饮食习惯及饮食风俗,餐饮从业人员是否有健康证明等。

四、环境和交通。环境是否舒适,是否利于老人精神放松和休息;交通是否便利,子女看望老人是否便捷等。

“金杯银杯不如老百姓的口碑,建议向入住的熟人或在养老机构工作的朋友侧面打听下再做决定。”郭宏伟说。