

工行平顶山分行： 让离退休人员老有所依、老有所为、老有所乐

□记者 张超 文图

本报讯 9月2日上午，临近中秋节，工行平顶山分行离退休人员服务中心来领中秋福利的退休职工络绎不绝。“不少老同志血糖高，这几年中秋节不再发月饼，改成了超市提货券。”该中心主任薛自愿一边接待一边说。

近年来，工行平顶山分行离退休人员服务中心以“让党委放心、让老同志满意”为目标，坚持精准服务理念，提升服务水平，让退休职工共享企业发展成果，共享幸福生活。

该中心占地500多平方米，窗明几净，设施齐全，文化气息浓厚。该中心设有党员活动之家、棋牌室、阅览室、书画室等，在这里既能以棋会友、读书品茶，又可挥毫泼墨、吟诗作画。该中心统筹抓好离退休人员党的建设、服务保障、文化养老等各项工作，离退休工作连续4年在全省工行系统考核第一。

制度化管 规范化服务

工行平顶山分行历来重视离退休工作，专门成立离退休人员服务工作领导小组，分行主要领导任组长，副组长，成员部门各司其职，确保老同志在思想、政治、生活等方面切实得到关心、关怀。

重要节日走访慰问是工行平顶山分行的传统。截至8月



薛自愿通过照片介绍该中心举办过的文体活动

底，该分行共有离退休职工817人，离休老干部9人。每年的“七一”“中秋节”“春节”等节日，该行领导都会重点走访老党员、老干部和有困难的老同志。该行定期组织开展健康体检，对身患重病、高龄、失独、空巢、家庭负担重的老同志，利用老青互助、党员结对帮扶和社会资源，从家政服务、医疗护理、养老服务等方面完善帮扶长效机制，加强对老同志的人文关怀和精神慰藉。

落实谈话制度和重大决策、重大问题征求意见制度，发挥离退休人员在建言献策、业务发展、服务社会和弘扬党的优良传统等方面的作用。

退休不褪色 初心永不变

工行平顶山分行机关有党员退休人员150余人，离退休人员服务中心设立一个党总支、三个党支部，严格落实“三会一课”制度和学习制度，每季度组织一次离退休人员学习党的方针政策。今年“七一”期间，该中心组织老同志们集中讲党课，参观党员活动中心，认真学习党史、工行史、金融史。

“为保持离退休党员思想的先进性，我们建了机关离退休党员群，通过问答的形式，老同志们每天在群里打卡学党史，劲头十足。”薛自愿说。从今年4月22日起，这种互动问

答已经进行了94期。

去年是中国共产党成立100周年，该中心组织离退休党员参观红色革命纪念馆、举办“迎七一”党章知识问答，重温入党誓词，不忘初心使命。今年6月，该中心组织多名党员举行采风活动，他们来到沙河港口、郟县新农村等地，通过纸与墨，描绘我市高质量发展带来的可喜变化。

为了方便退休党员交党费，该中心制作收款二维码，并发到微信群。退休党员扫码交费，大大提高了工作效率。

近几年，该中心多次荣获“省行级示范离退休人员党支部”“先进基层党组织”“先进离退休人员党支部”等称号。

用心办实事 幸福夕阳红

2022年新春伊始，疫情再次来袭。离退休人员服务中心举办了一场别开生面的“线上春晚”，歌曲、舞蹈、戏曲、武术、器乐、诗朗诵等20多个文艺节目充分展示了离退休职工乐观向上、老有所为的精神风貌。

每逢中秋节、端午节、春节等传统节日，距离较远的退休职工无法回来领取礼品，该中心就在电商平台购买礼品，再通过快递寄到他们手里。刘阿姨今年70多岁，家住市城乡一体化示范区。今年端午节，该中心通过同城快递把节日福利送到她的家中。

“道路改造街道净，文明用语必须用。全民动员都规范，争创工作立新功”，这是8月25日发表在工行总行网站的一篇小诗片段，作者叫李新民，是工行平顶山分行的一名退休职工。据统计，今年以来，该中心退休职工在工行总行网站发表各类文学作品103篇，在工行河南省分行网站发表152篇。

为方便退休职工老有所乐，该中心还建了文学创作群、太极拳群、唱歌群、舞蹈群、模特群等多个微信群。在工行河南省分行举办的各类文体比赛中，该中心集体和个人多次获得荣誉。

刘海涛是该中心第一党支部书记，也是一名多才多艺的热心人。“感谢工行，感谢离退休人员服务中心，让我们的退休生活更加丰富多彩。”他说。

农行新华支行开展“送金融服务下乡”活动

本报讯 “真是坐在家就把社保卡给办了。”8月31日，平顶山市新华区西市场街道武庄村村民孙某对上门服务的农行新华支行工作人员感激地说。他的父母因病卧床一年多了，耕地补贴、独生子女补贴等都需要激活社保卡金融账户才能领取，但老人常年因病无法去银行激活社保卡，农行新华支行的上门服务有效解决了这一难题。

为切实把金融服务送到群众身边，该行以网点为单位成立了6个外拓小分队，携带移动pad等便民设备，



农行新华支行员工到武庄村服务 白琳君 摄

为村镇居民现场办理社保卡激活、开展金融知识普及等便民服务，受到广大农户的一致好评。

截至目前，该行外拓小分队足迹覆盖香山社区、西市场街道、焦店镇等的50余个村民组，累计服务村民千余户，累计激活社保卡金融账户2000余户，其中上门服务60余次，为500余位村民普及了反诈骗、反洗钱等金融知识。

在“送金融服务下乡”活动中，该行积极行动，下乡员工与留行员工协同办公，打通了金融服务“最后一公里”。接下来，该行将继续深入社区开展金融服务下乡活动，全力为百姓提供暖心的金融服务。（白琳君 王宇飞）

中国银行平顶山分行温馨提示： 谨防虚拟投资币骗局

本报讯 中国银行平顶山分行近日提醒市民，谨防虚拟投资币骗局，以下四种情况需提防。

1.借国家或政府名义宣传的

骗子时常打着“国家发行”“央行授权”一类幌子实施诈骗，请注意所谓的“虚拟货币”“虚拟代币”在我国都是不合法的。

2.承诺高收益、高回报的

承诺回报率明显超出正常投资收益的，极有可能是骗子。需缴纳或变相缴纳入门费并通过发展下线成员收取提成的，这类活动具有典型的传销特征，必须仔细甄别、切勿上当。

3.利用虚假宣传，自称有关系的

犯罪分子经常晒出与各路政要名人合影的PS照片，或为组织负责人虚构大量头衔等来骗取受害者的信任，要小心上当。

4.蹭“区块链技术”等热点的

犯罪分子常常套用“区块链技术”等热点概念吸引受害者投资，宣传时多鼓吹“一夜暴富”。对于鱼龙混杂的各类虚拟投资币，大家一定要提高警惕，防范诈骗、传销、非法集资等风险，避免遭受经济损失。

（杜鹤 朱梦楠）

交行平顶山建设中路支行开展防抢劫应急演练

本报讯 为增强员工安全防范意识，进一步强化对突发事件的应急处置能力，9月2日，交通银行平顶山建设中路支行在网点开展防抢劫应急演练。

为确保演练活动取得实效，演练前网点对全体员工进行了防抢劫应急处置预案学习培训，并结合网点环境、

人员分布等实际情况制定了详细的角色分工。

演练中，预设一名歹徒持刀挟持员工实施抢劫。面对突发情况，员工沉着应对，通过防弹玻璃用话筒与歹徒沟通，表示可以准备现金，但需要请示领导，请不要着急，不要伤害人质，并趁歹徒不备按下报警器。

警报声响起，营运主管立即拨打110报警电话，并向网点负责人、分行保卫部汇报。现金区其他员工迅速将重要物品收起上锁，系统签退。厅堂服务人员紧急疏散办理业务的客户及等候区客户。支行行长与歹徒保持相对安全距离，与其周旋。随后，安全员趁其不备从后方搂住歹徒

脖子，另一同事使用强光手电筒照射歹徒眼睛，保安趁机用器械制伏歹徒，等待警方到达。

整个演练环环相扣、衔接到位，达到了预期的效果。

演练结束后，支行员工围绕演练前期准备、现场处置及人员反应等方面进行了交流和讨论，总结经验、查漏补缺。（宋时雨 朱梦楠）