

# 盲盒销售市场有待规范

□本报记者 王亚楠

盲盒是指消费者不能提前得知具体款式的产品盒子,具有随机性。相对于传统营销方式而言,盲盒更具有娱乐性,因此颇受时下年轻消费者欢迎。近两年来,盲盒经营模式已蔓延至美妆、文具、图书、餐饮等行业。

然而,盲盒经济在快速发展的同时,也滋生诸多乱象,例如一些不良商家为了吸引顾客购买,在造型上含有恐怖、色情等元素,不利于未成年人的身心健康;还有一些顾客为了得到自己想要的款式,不惜花费重金大量购买,助长了非理性消费等。

近日,市场监管总局起草《盲盒经营活动规范指引(试行)(征求意见稿)》,拟对盲盒销售的内容、形式、销售对象等方面作出规定。其中提出,经营者不得向8周岁以下未成年人销售盲盒;向8周岁及以上未成年人销售盲盒商品时,应通过销售现场询问或者网络身份识别等方式,确认已取得监护人的同意。

我市盲盒销售情况怎么样?盲盒上是否标有适用年龄?8月23日,记者在市区各大商场和学校附近进行了走访调查。



市民在盲盒自动贩卖机前挑选盲盒

## 购买者多为中小学生

记者在调查中发现,市区售卖的盲盒形式多样,大多产品上有适用年龄标识,但商家并不限制未达年龄者购买。

在市区建设路东段的一家商场电梯口,摆放着6台盲盒自动贩卖机,每台贩卖机里分两层,一层摆放着展示品,有毛绒玩具、卡通玩偶等,另一层堆满了用塑料圆球装着的未知玩偶,抽取一次的价格在19元至39元之间。

盲盒自动贩卖机前不时有小朋友前来购买,工作人员李女士介绍,盲盒很受欢迎,有两台已经售空了。但在附近,记者并未发现对购买者年龄限制的标识。

在商场二楼的杂货店,柜台上摆满了盲盒,最上面的亚克力展示柜里摆放着各式各样的玩偶。“妈妈我要这个,这是我最喜欢的玩具。”6岁的玲玲拿着一个盲盒,希望妈妈能帮她购买。玲玲的妈妈王女士说,这些盲盒存

在不不确定性,59元一个卖得大贵,也不能保证可以抽到自己想要的,所以从来没给女儿购买过。

“内含小零件,本产品仅适用于15岁以上人士”“适合3岁以上”……记者发现,虽然店内多数盲盒上标有年龄提醒,但店员并未询问购买者是否在年龄要求以内。

正在凌云路北段一家商场购买盲盒的曲女士表示,看着上面的展示款很好看,都是一些小狗造型的毛绒玩具,就想买一个试试,“这种随机抽取的方式,容易激起我的好奇心,能带来赌博的快感。”曲女士尝试了两次都没有抽到自己想要的蓝色小狗。

在市区光明路中段的学校附近,很多玩具店和精品店也有售卖盲盒,店员表示,购买者大多为小学生和初中生。

记者搜索抖音和一些电商,发现很多店家通过直播的方式售卖盲盒,每个直播间有100人左右观

看,购买者络绎不绝。还有一些主播发布开盲盒视频,为自己的抖音号引流,“史上最恐怖三个盲盒”“12星座恐怖盲盒”“日本十大最恐怖的盲盒”……主播们为了吸睛,将带有恐怖或性感元素的盲盒推到视频平台上。

## 家长期待规范盲盒市场

在采访中,家长们一致表示支持监管盲盒市场,他们认为一些恐怖或色情的造型,不利于孩子们的健康成长,盲盒的随机性使孩子们不能理性消费,给家长带来了很大的经济压力。

初中生张山山说,他是盲盒爱好者,经常从网上购买。为了集齐动漫里的人物,他还专门买了一个5层高的亚克力展示架,这些盲盒的价格不菲,每个都得七八十元。他收藏两年,花费已有几千元。“现在想想太浪费钱了,可是看到好看的还是会忍不住买。”张山山说,他购买盲

盒的钱一部分来自爸妈给的零花钱,另一部分是过年时长辈给的压岁钱,在购买的时候并未发现有适用年龄的标识,店家也未提醒过。

“对于8周岁的年龄限制可以适当再调高一些,另外不能只监管线下的实体店,还应该管理好网络平台。”赵先生说,他的儿子今年9岁,在市区上小学,看到网络上展示的盲盒含有恐怖、暴力和色情元素,他很担忧。

还有一部分家长说,平时从不给孩子买盲盒,但自己很难完全监管,需要相关部门的配合,才能让孩子健康地成长,所以他们很支持出台相关法规,规范盲盒市场。

## 专家建议 加强对商家的监管

当前,已有一些地方出台了相关规定。1月,上海市市场监督管理局发布《上海市盲盒经营活动合

规指引》,规定盲盒经营者不得向8周岁以下未成年人销售盲盒。5月,江西省赣州市市场监督管理局发布了《赣州市盲盒生产经营活动合规指引》,对向未成年人销售盲盒提出了更严格要求——不得向14周岁以下未成年人销售盲盒。

河南金年华律师事务所执业律师高守伟表示,这些合规指引只是倡导性文件,并不具有法律强制力。盲盒其实就是一种有形的博彩行为,未成年人辨别是非的能力差且容易效仿,暴力、色情等造型元素给青少年和儿童带来了不良的示范效应,相关部门对盲盒的监管势在必行。

市心理咨询师协会专家朱春勉说,14岁以下的未成年人认知能力不健全、自控能力差,他建议线上线下、家庭、学校和社会等应齐抓共管,家长和学校老师平时应对学生进行一些针对性自控能力的训练,比如延迟满足等。

第3442期

## 分类广告

广告热线:13183330295 4930165  
地址:市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

### 助听器

●耳聋请配助听器 13087062226

### 回收老酒礼品

●回收银元黄金 13137762626

### 特色美食

●鹰城名吃——四不腻猪蹄 3413983

### 老年公寓

●康乐居老年公寓 13937585159  
●幸福苑老年公寓 15139505887  
●晚晴老年公寓 15516017081

### 出售楼

出售 出租西体育场原市体育局高层住宅楼下面房上下二层 305m<sup>2</sup>。电话:13903759918

### 健康调理

●除鼻炎中药外用 15937507897

### 搬家服务

●喜庆搬家公司 13803750375

### 殡葬服务

龙山公墓  
龙门大道 电话:2078631

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。