

幸福街社区蝶变 居民满意度提升

□本报记者 牛超 文/图

“这个标示牌内容老旧，需要更换。围墙上面的琉璃瓦，铺设时要注意整齐一致……”8月15日上午，新华区矿工路街道幸福街社区幸福花苑小区里，社区党委书记周玲阁正在查看老旧小区改造进度。

自2007年开始上班，十几年来，周玲阁扎根基层，亲身感受了基层一线的服务观念、服务方式的转变，见证了居民生活的变化。

下面是周玲阁的自述——

曾在地下室办公

2007年，我到幸福街社区上班。当时，社区是在幸福小区一个半地下室式的房子里办公，上下两间，三十多平方米，下面一间在地下层，有一个很小的窗户，采光、通风都不好。十几名工作人员挤在一起办公，只有几张桌椅、一台电脑和一部电话，社区工作人员用笔做记录、登记造册。没有微信，有事需要通知居民，我们就用毛笔写在较大的白纸上，张贴到各个楼道口。当时，社区还停留在管理者的角色上，很少开展服务性的活动，和居民间的互动不多。

2009年，幸福街社区办公点搬到幸福花苑小区，有了400平方米的办公用房。随着城市基层管理体制改革的不断深化，社区工作也步入了转型期。

社区开始延伸服务内容，建起了专属的阵地——一站式服务大厅，紧跟网络时代，计生、民政、社保等各项工作分类汇总，通过电脑做好数据录入、存储等工作，为居民提供了便捷的服务平台。独生子女奖扶认证、养老认证等惠民政策，居民只需到社区办理，根本不用排队。大厅里还装有LED显示屏，就业信息、惠民政策等都可及时发布，再也不用手写后张贴了。

居民的钱袋子鼓了起来，对生活也有了更高的追求。一些住在老旧小区的居民，尤其是住在高层的老人产生了装电梯的想法。2015年，在社区的引导下，平煤神马医疗集团总医院家属院14号楼居民尝鲜，凑钱装电梯。

不久，国家和我省出台老旧小区加装电梯的相关政策，辖区不少楼院也开始效仿。截至目前，辖区居民已自筹经费安装电梯9部。居民的幸福增加了，对社区的满意度也提高了，来社区建言交心的居民也多了。

周玲阁(右)和同事在讨论工作



讲述人：周玲阁
年龄：37岁
身份：社区党委书记

管理者变身服务者

这些年，幸福街社区依托新时代文明实践站等平台，积极打造图书馆、活动室、儿童之家、心理咨询室等场所，开办家长讲堂、暑假公益课堂、健康知识讲座；还组织辖区老人成立舞蹈队、合唱团。每逢节日会举办丰富多彩的文艺活动。

社区治理不是唱独角戏，而是要把社会力量融入社区的建设当中，让更多的居民关心社区建设，形成社区治

理的“大合唱”，这一点是我觉得十年当中最大的变化。以前，社区搞个活动，喊破嗓子都不一定有人来。现在，听说社区有活动，居民争着来参加。就拿这几年的疫情防控来说，如果没有居民的积极参与和配合，光靠社区工作人员是很难做好的。现在，我们与辖区很多居民成了微信好友，多少愁事难事，线上提出后马上解决。

居民的操心事、烦心事、揪心事再小都是大事。今后，我们还将多渠道听取居民意见建议，为民服务没有终点。

种植养殖两手抓 勤劳致富日子美

□本报记者 孙书贤 文/图

8月16日下午，在郟县王集乡龙头槐村，村民李卿娃和妻子杜翠英在田间劳动，一人栽菜苗，一人浇水。

别看李卿娃今年70岁了，他的干劲可大了，种了30多亩庄稼，家里还养了猪牛羊，日子越来越有奔头。

以下是李卿娃的自述：

家庭变故受帮扶

2007年，我儿子在苏州打工，突然患上了脑溢血，尽管经过治疗挽救了生命，可留下了后遗症。儿媳妇撇下3个年幼的孩子远走他乡，儿子不堪忍受沉重打击精神失常，住院治疗病情有所好转，生活上能够自理。

儿子住院期间花去了10多万元的治疗费，让家里债台高筑。就在我为此发愁时，新农合、大病救助报销了一大半，大幅度减轻了我的经济压力。

三个孙子入学后，都享受了“两免一补”政策，没有劳动能力的儿子和孙子都还享受

到了农村最低生活保障政策。

2015年，我决定从事庭院养殖。正为缺少资金犯愁时，乡政府帮助我办理了50000元的扶贫小额贷款。我和妻子在家里养了30多头猪牛羊，经过3年的努力，我不仅偿还了本金，还有了一笔可观的积蓄。

这一大波的政策红利帮扶，让我对未来生活充满了信心，我认定一个真理，只要勤劳肯干，不怕吃苦受累，一定会致富，过上幸福美好的生活。

日子越来越滋润

2015年，我家被识别为建档立卡贫困户，在村干部的帮助下，我和妻子承包了20多亩土地，种植小麦、玉米、花生和瓜果蔬菜。

2016年，我承包了30多亩土地，种的小麦、花生卖给了粮站。我种植的玉米都用来发展养殖，实现了连锁生态养殖，我养的猪牛羊很受市场欢迎。郟县公安局驻村工作队还在生活上帮助我，精神上鼓励我，

李卿娃在给植物浇水



受访人：李卿娃
年龄：70岁
身份：脱贫农民

我家在两年间就光荣脱贫了。

2019年，我拆除了破旧老屋，盖起了一栋七间两层的楼房，买了大屏幕的液晶彩电，做饭告别了烟熏火燎，用上了方便快捷的液化气。出行骑着电动车，下地开着三轮车，日子过得滋润。

去年，我发挥自己的特长，替别人从事生姜种植管理，管理费20000元。

今年，我在小麦收获后，种植了西瓜和冬瓜。西瓜收获后，我又抓紧时间种上了有

机蔬菜，不耽误种麦子。眼下，冬瓜已经收获一大半了，不用出地头就卖了个好价钱。现在，我的小孙子已经读了中专，两个大孙子都已经中专毕业走上了工作岗位，有了稳定的收入。

我和妻子在家里种植、养殖一齐做，一天天好起来的儿子也能帮着干活了。

平常的日子里，鸡蛋、豆腐、肉、水果等不间断。眼下，庄稼丰收在望，年底我还能出栏几头猪牛羊，这日子是越来越舒坦。

我们的新时代
·
我的十年