

# 平顶山银保监分局与市保协联合 对全市财险公司开展专项督导巡查

本报讯 8月4日至10日,平顶山银保监分局与市保协组成联合督导巡查组,对全市财险公司普惠金融相关重点工作进行专项督导巡查。平顶山银保监分局财险科、市保协有关负责人参加了督导巡查。

督导组一行先后走访了人保财险平顶山市分公司、太保产险平顶山中心支公司

等多家财险机构,听取了各机构负责人关于普惠金融工作开展,出租车、摩托车承保情况的工作报告,对照专项督导要点对各项工作的开展进行了深入了解,并就相关问题的督促落实与各机构负责人进行了座谈。

督导组要求,各财险公司要正确认识当前财险市场面临的超出预期的复杂局

面,妥善处置新单增长低谷期、改革转型瓶颈期、乱象治理攻坚期、风险事件高发期“四期叠加”的各种矛盾,树立全局观念,谋而后动、思而后定,认清时与势,解析危与机,统筹破与立,不断提升驾驭复杂局面、处理复杂问题的能力。

此次督导巡查是市政府关于金融业支持复工复产、

充分发挥社会经济“稳定器”作用的重要抓手,为我市保险机构积极承担社会责任、充分发挥职能作用指明了方向。下一步,各机构也将以此次督导巡查为契机,不断完善职能建设、持续提升服务能力,为促进我市社会经济平稳发展提供有力保障。

(王为民 韩亚奇)

## 华安财险快速理赔 54.7万元获称赞

本报讯 近日,华安财险平顶山中心支公司收到市民汤女士寄来的一面印有“情系客户 急人所急 尽心服务 至善至美”字样的锦旗,对该公司便捷高效、热情周到的服务表示认可和感谢。

据悉,2022年6月,在重庆市开州区,汤女士的丈夫骑着两轮摩托车与华安财产保险平顶山中支承保的车辆发生交通事故,其丈夫当场身亡。在事故调查期间,该公司工作人员时刻与家属保持联系,在安抚情绪的同时积极协助开展理赔工作。收到交通事故认定书后,该公司客户服务部在7个工作日内完成结案,并将54.7万元理赔款支付给汤女士。(陈楠 姜刚)

## 平顶山银保监分局、市保协联合督导巡查组 到太保产险平顶山中支调研

本报讯 8月9日,平顶山银保监分局、市保协联合督导巡查组来到太保产险平顶山中心支公司,调研督导保险支持小微企业发展及摩托车、出租车承保问题。

该公司有关负责人从积极参与重点项目建设、助力乡村振兴、推进保障民生安全、服务支持小微企业发展

等方面,向督导组进行了汇报,重点就防贫保、社会治安综合险、太享贷、新市民金融服务等进行了详细介绍,并表示将严格按照平顶山银保监分局要求做好出租车及摩托车承保工作,履行保险义务、承担社会责任。

督导组对该公司在服务小微企业、支持地方经济发

展、保障社会稳定等方面所做的努力表示认可,详细询问了有关承保、理赔、重点项目推进情况,并希望该公司在服务“三农”、服务经济发展上肩负更大责任。

督导组有关负责人指出,太保产险平顶山中支在承保摩托车、出租车时应开拓思路、转变认知,在提供最

优服务的同时获得自身的最大发展,并表示有困难找监管,银保监分局会为保险公司的健康有序发展提供有力支持。该公司有关负责人表示,将认真贯彻落实银保监分局的各项工作部署,为繁荣地方经济、建设美好鹰城作出应有的贡献。

(牛博 姜刚)

## 民生人寿开展 反洗钱宣传活动

本报讯 8月15日,民生人寿平顶山中心支公司在公司门前举行了反洗钱宣传活动。

此次活动以“打击洗钱犯罪 构建和谐社会”为主题,工作人员现场设置咨询台、悬挂条幅、摆放展架,发放宣传资料60余份,向过往市民宣传反洗钱的相关法律知识,重点讲解洗钱的定义及危害、打击洗钱犯罪的重要性、有组织犯罪和黑恶势力的定义和危害,揭露常见的网络金融诈骗和洗钱手段,提醒广大市民提高防范违法犯罪意识,保护个人财产安全。

该公司有关人士表示,此次活动进一步提高了社会公众对反洗钱法律法规的认知度,增强了自我保护意识,对维护公众权益、有效防范洗钱引发的金融风险起到了积极的推动作用。(管雯秀 姜刚)

## 华夏人寿开展 客户嘉年华活动

本报讯 8月13日上午,华夏人寿平顶山中心支公司开展2022年客户嘉年华活动,数十位新老客户应邀参加。

该公司有关负责人向前来参加活动的嘉宾表示热烈欢迎和衷心感谢,并对本次活动的意义、公司的经营状况及发展前景进行了简单介绍。

本次活动特邀生命教育领军人物卢锋博士现场授课,重点讲解了生命教育的三重意义:自然生命、社会生命和精神生命,对家庭教育中常见的育儿焦虑、育儿行为风险、家庭教育情绪管理等内容,与参会嘉宾进行了深入探讨,并通过互动提问的方式引发大家的思考。

卢锋的精彩讲解赢得了现场嘉宾的阵阵掌声。在他的带动下,与会嘉宾各抒己见、积极讨论,气氛热烈。参加活动的人员纷纷表示受益良多,对此次活动的开展表示赞赏。(王帅印 姜刚)



## 华夏人寿开展 “工会送清凉”活动

8月10日下午,华夏人寿平顶山中心支公司工会与华夏保险河南省分公司工会联动,开展了“工会送清凉,关怀暖人心”活动。他们精心挑选了健康好礼送给员工,希望大家在夏秋交替季节注意身体、守护健康。图为员工展示收到的礼品。

魏巍 摄

## 一张“串来”的保单为她赢得了一份保障

本报讯 近日,新华人寿鲁山营销服务部快速完成一起重疾保险理赔,受到客户的赞赏和好评。

据悉,2016年3月,鲁山

的徐女士在亲戚家串门时听了亲戚讲解保险被打动,为自己投保了新华人寿平顶山中支某款重大疾病保险,保额10万元。2022年7月,徐

女士因身体不适前往郑州大学第一附属医院检查,确诊为乳腺癌。出院后,徐女士于8月8日向新华人寿鲁山营销服务部递交理赔申请。

接到理赔申请资料后,该公司快速核实既往病史,确认符合赔付条件,随即赔付重疾保险金10万元。

(张高昂 姜刚)

## 富德生命人寿快速理赔令客户感动

本报讯 近日,市民王女士与丈夫秦先生专程来到富德生命人寿汝州营销服务部,将两面承载着感激之情的锦旗亲手送到工作人员手中,对富德生命人寿的快速理赔和贴心服务表示感谢。

据了解,王女士于2008

年为自己投保富德生命人寿某款重疾险,保额20万元,附加医疗保险。2022年4月,王女士因乳腺问题到汝州市医院进行检查,发现疑似患了乳腺导管原位癌,后又前往河南省肿瘤医院检查,确诊为乳腺导管原位

癌。随后,王女士先后于2022年4月、5月、6月在河南省肿瘤医院进行3次入院治疗。出院后,王女士将理赔申请资料递交给富德生命人寿汝州营销服务部。

收到客户提交的申请材料后,富德生命人寿平顶山

中支理赔专员立即开展调查,经审核符合轻症保险责任,于7月至8月期间累计向客户支付保险金69882.43元,并在豁免11万元后期保费的同时,仍让客户享受20万元的重疾保障。

(尹艳洁 姜刚)