

为海外务工人员搭建跨境“薪”桥 工行推出企业网银跨境人民币发薪服务

本报讯“不用递交材料、换汇，只要在线上开一个工行Ⅱ类账户，就能直接把工资汇回国内。真是太方便了！”近日，在一家“走出去”中资企业就职、外派到迪拜参加工程项目建设的王先生说道。过去，他每次从国外往国内汇回工资，都需要自己提交劳动合同、身份证明、收入证明等一系列材料，并且先将外币兑换成人民币，“现在公司可以通过企业网银替我们直接办妥，员工一次都不用跑。”

王先生提到的“便捷服务”，正是中国工商银行推出的境外企业网银跨境人民币发薪服务。近年来，随着“一带一路”建设深入推进，中资企业海外务工人员数量快速上升，跨境发薪也成为“走出去”企业日常经营中的迫切需求。但由于存在人员身份认定困难、资金来源审核成本高、汇款手续烦琐等痛点，跨境薪酬汇回尤其是人民币汇回成了困扰境外务工人员的一个难题。针对这一需求，工商银行充分发挥自身

网络金融服务和国际化、数字化经营优势，积极开展跨境人民币业务创新，依托境内外联动机制和Ⅱ类账户可作为薪酬账户等相关政策条件，为“走出去”企业和海外务工人员打造了便捷高效的一站式跨境发薪解决方案。

据介绍，工商银行境外企业网银跨境人民币发薪服务具有“一次认证、多次解付”“线上开户、远程验签”“事前备案、额度灵活”等优点。在企业端，境外中资企业只需与工商银行海

外机构签署代发工资协议，事前确定发薪员工名单及发薪额度，并一次性汇总提交员工身份、劳动关系、收入情况等证明材料，即可通过企业网银直接发起发薪操作。在个人端，企业员工可在境外通过线上远程开立工行境内分行Ⅱ类账户作为收薪账户，并绑定至个人名下有效Ⅰ类账户，即可定期收到已按实时汇率汇兑成人民币的海外所得薪资，相关薪资在企业网银发薪额度之内可实现准实时入账。与此同时，工行借

助境内外机构协作核查机制，严把企业资质关和汇回路径风险关，有效保障入账成功率和合规性。

截至目前，该服务已在阿联酋、新加坡等地上线，后续将拓展至菲律宾、印尼等国家，跨境发薪币种也将不断丰富。在发薪服务基础上，工商银行还为“走出去”中资企业和海外务工人员提供存款、理财、汇兑、信用卡等一揽子增值服务，积极服务“一带一路”建设和“双循环”新发展格局。(王水记)

暖心护航开学季 农行平顶山分行金融服务进校园



农行叶县支行工作人员为叶县二高新生提供服务 李凡凡摄

本报讯 一年一度的开学季来了。近日，农行平顶山分行成立多个小分队，携带移动设备走进校园，为我市部分高中新生提供全方位、多渠道的金融服务。

8月7日至8日，该行辖属汝州市支行组织业务骨干赶往汝州二高、汝州朝阳高中，为新生报到做足准备。“每年这个时候，能为即将踏入高中校园的同学们开卡，把农行的服务送到他们身边，我的内

心总是很激动。”已连续三年参与开学季金融服务进校园的该行客户经理周立杰说。

8月13日，在鲁山二高新生开学之际，该行辖属鲁山县支行组织党员先锋队走进校园，为高一新生家长办理银行卡、掌银缴费、三方绑卡等，并宣传农行特色金融产品。

8月14日，该行辖属叶县支行组织外拓小分队来到叶县二高，为高一新生开立银行卡，依托掌银门户，一体化推

进智慧缴费、智慧校园等业务，并就1600余名新生的就餐卡使用农行掌上银行充值缴费情况与校方人员进行了细致的沟通。同时，该行还向学生及家长普及了用卡安全、信息保护、个人征信等金融安全知识，并结合案例讲解防范电信诈骗、“校园贷”、反洗钱等非法金融活动，解答家长和同学们提出的疑问，帮助新生树立理性消费观，提升金融安全意识。(石晓燕 胡志军)

多家银行调整黄金定投业务

□记者 张秀玲

本报讯 一直关注购买黄金定投的市民刘女士近日发现，黄金价格近期波动较大，广发银行、交通银行对黄金定投业务进行了政策调整。

刘女士告诉记者，3年前，在儿子出生后，她就每月在某银行黄金定投500元，作为给儿子的成长储备金，目前来看收益还不错，达到了自己预期的规避金价短期波动风险。但近期她看到了两家银行对该业务的政策调整。

在刘女士的介绍下，记者在广发银行官网看到，8月12日，该行发布《关于黄金定投升级

黄金积存业务的公告》，根据公告，该行推出了黄金定投业务的升级版——黄金积存业务。

其中，交易价格由每日一价，按日终结算价成交，调整为每日多价，按市场实时价成交；交易时效由T+1或T+2个工作日完成交易，赎回资金T+1或T+2个工作日到账，调整为交易日9:10-15:20，T+0个工作日实时完成交易，赎回资金实时到账；交易费率由买卖时均按交易金额1%收取，调整为无直接交易手续费，买卖有价差，折算约交易金额0.3%……

关于升级的安排，广发银行客户可以在2022年9月30日前自主升级，也可由业务自动升级，即“自2022年10月1

日起，黄金定投业务将全面升级为黄金积存业务，您的黄金定投持仓将自动升级为黄金积存持仓，重量保持不变”。自2022年11月30日起，该行将停止提供黄金定投业务服务。

而在这之前，交通银行也在官网发布了关于黄金定投业务调整的公告，根据交行的公告，该行黄金定投业务系统已停止对外服务，并将黄金定投升级为贵金属钱包，相比于黄金定投业务，该行贵金属钱包业务功能优势明显，如，黄金定投每日一价，而贵金属钱包是每日多价，紧跟市场；黄金定投赎回T+2个工作日到账，而贵金属钱包T+0个工作日交易，实时到账；单笔定投

金额黄金定投无上限，贵金属钱包定投上限2000万元。

对于此次调整，记者采访了交行平顶山分行产品经理李丹。李丹介绍，五六年前交行就开始调整黄金定投业务了，优化了一些细节，把以前的黄金定投和纸黄金规整到一起，叫贵金属钱包。贵金属钱包产品全面覆盖黄金买卖、积存、转换实物等多种功能。交易起点低，黄金买卖起点仅为1克，黄金积存仅需500元起；交易模式灵活，既可实时买入黄金也可按日、按周、按月进行黄金积存，持仓黄金既可卖出，也可直接转换为沃德投资金或各类收藏金产品；交易高效便捷，黄金实时报价，T+0个工作日

交易，当天买入可当日卖出。

对于此次公告黄金定投调整至贵金属钱包的原因，李丹说，公告中也说明，随着该行贵金属钱包业务的推出，黄金定投业务劣势明显，目前只有个别客户仍有持仓，为推进业务高质量发展，加强风险管理，该行将黄金定投迁移至贵金属钱包，也就彻底关停了原来的黄金定投渠道。另外，黄金定投交易结算实时化是未来发展的趋势，黄金受到国际政治、经济、货币的影响因素较大，如果实行T+1、T+2个工作日的交易会给客户带来一定的潜在风险，那么通过及时结算、及时到账，实际上能够更加精准地保护投资者的利益。

工行开源中路支行 扎实开展内控合规管理

本报讯 7月份以来，工行开源中路支行通过开展细化责任、自查监督、行为排查三个方面工作，扎实开展内控合规管理，进一步筑牢内控合规基础。

按照市行新一届党委要求，该行强化推行“一岗双责”，坚持业务发展与内控合规“两手抓、两手硬”，统筹谋划内控合规管理工作，做到组织到位、执行到位、落实到位；细化工作措施，落实责任主体，确保内控合规工作有效开展；重点关注内控部门

下发的内、外部风险典型事件，认真开展复盘分析，查找存在问题，谋划解决的方法路径；对自查整改过的问题，利用夕会开展学习，避免此类问题屡查屡犯。

此外，该行还开展了全员征信报告查询工作，要求员工提供近期个人征信报告，重点关注征信报告中的贷款情况、逾期情况、对外担保情况、民事判决、强制执行、行政处罚等情况，全面了解员工的信用状况，防范发生次生风险。(王水记 张秀玲)

对待客户如亲人 服务就像及时雨 农行鲁山县支行上门服务获赞

本报讯 连日来，骄阳似火。8月11日上午，一位中年客户急匆匆地闯进农行鲁山县支行金达分理处，焦急地说，现在急需支取一笔定期存款，但密码忘记了。存款是其妻弟的，但他目前正在郑州一家医院重症监护室抢救，需要缴住院费。

情况紧急，该分理处主任匡亚兰了解情况后，立即安排大堂经理郭艳华和客户经理秦艳伟与客户一起赶往郑州。

一个多小时后，郭艳华一行来到重症监护室，核实完

客户身份后签订了《授权委托书》，办理了相关手续。随后，他们冒着40℃的高温，午饭也顾不上吃就返回了。

目睹了这一切后，该中年客户感慨不已：“农行待客如亲人，服务就像及时雨。”

一直以来，该行为持续提升服务质量，不断推进“网点服务升温工程”，创建“浓情暖域”网点服务品牌，用心用情解决好群众的烦心事，为客户提供了优质、贴心、热情的服务，受到社会各界赞誉。(陈海 胡志军)