

大家人寿平顶山中支快速理赔130余万元

本报讯 8月2日上午,大家人寿平顶山中心支公司收到市民齐先生送来的一面锦旗,用“大家保险 服务大家 快速理赔 真情服务”16个大字表达了对该公司快速理赔、贴心服务的赞许和认可。

据介绍,客户贺女士于2022年1月购买了该公司某款万能型保险产品,保费100万元。2022年7月,公司接

到贺女士家属齐先生报案,称其母亲贺女士于2022年7月4日在家中因煤气罐爆炸造成全身60%烧伤,后因感染不幸去世。接到报案后,该公司高度重视,第一时间联系客户家属并指派专职理赔人员跟进处理。为加快理赔进度,公司派工作人员在指导客户填写、整理理赔申请资料的同时,还委派专业

人员前往医院和现场进行调查,双线同步推进,让客户家属切身感受到公司快速、周到的理赔服务。

7月29日,该公司完成各项调查及资料收集后,于当天上报总公司,由两名专岗人员全程跟踪,快速完成审核并结案,于结案后第一个工作日将130余万元理赔款汇入客户账户。(王艳娟 姜刚)

国华人寿部署反洗钱工作

本报讯 8月1日,国华人寿平顶山中心支公司召开反洗钱领导小组工作会议,着力提高员工的风险防控意识,切实履行合规操作及反洗钱工作职责,全力打好防范化解金融风险攻坚战。

会议分析了当前反洗钱监管形势,总结了上半年反洗钱工作的开展情况,并对下半年的工作计划及重点进行了部署。会议就做好反洗钱工作提出明确要求:一是各部门要各司其职,切实履行义务,推动反洗钱工作有效落实;二是三道防线要各

尽其职,尤其紧抓第一道防线这个核心;三是以风险为本,以有效履行三大核心义务为工作重心,实施各类管理工作,有效预防洗钱风险。

最后,公司有关负责人表示,要不断完善反洗钱内控制度,提高反洗钱队伍的专业性,全体员工要坚持做好日常反洗钱工作梳理总结、查漏补缺,不断提升反洗钱工作质量,认真开展自查自纠工作并积极落实整改,堵塞洗钱风险漏洞,持续加强反洗钱宣传培训,构建打击洗钱统一防线。(李文黎 姜刚)

阳光人寿快速理赔35.9万元获称赞

本报讯 8月1日,市民王女士来到阳光人寿平顶山中心支公司,送上一面印有“阳光关爱暖人心 快速理赔显诚信”的锦旗,真诚感谢该公司高效、便捷的理赔服务。

据了解,王女士分别于2017年4月、2019年4月购买

阳光人寿某款重疾险和医疗险。2022年6月,王女士到平煤神马医疗集团总医院就医,不幸确诊肺部恶性肿瘤。该公司得知消息后,专程安排理赔服务人员前往医院探视,积极协助客户报案,告知并帮助

其整理需要提供的理赔资料。7月12日,王女士出院后提出理赔申请。公司经过审核,认为该案符合相关标准,遂于7月14日做出理赔决定,快速赔付重疾、医疗保险金共计35.9万元。

(王莉萍 姜刚)

东吴人寿召开“五虚”问题专项整治动员会

本报讯 8月8日,东吴人寿平顶山中心支公司召开“五虚”(虚假承保、虚假退保、虚挂保费、虚列费用、虚假理赔)问题专项整治行动部署动员会。

会议重点围绕活动开展的目的意义、主体责任和关键事项等进行动员。会议强调,一要提高认识,深刻领会整治“五虚”的重大意义;二要主动担当,层层压实主体责任;三要务实高效,全面落实排查任务;四要立足长远,全面推进内控合规文化建设。

该公司有关负责人表示,要从讲政治的高度深刻理解

专项整治活动的重要性、必要性和紧迫性。各业务渠道要高度重视,压实责任和担子,不断完善机制、优化流程、达成共识,坚决防止问题反弹;各部门要认清监管形势、领会活动意图、掌握任务要求,积极部署、严格执行,切实做到排查要实、督查要实、整改要实、问责要实;全员要牢固树立“合规创造价值”“内控优先,合规为本”的理念,围绕行动目标,发挥协同作用,着力强化内控合规长效机制,全面构筑起“不敢违规、不能违规、不想违规”的合规文化氛围。(张来春 姜刚)



赴郑县八路军豫西抗日纪念馆平安产险开展主题教育活动

8月3日上午,平安产险平顶山中心支公司党支部开展主题教育活动,组织全体党员干部走进郑县八路军豫西抗日纪念馆,感受红色氛围,聆听红色故事。

李林蔚 摄

中信保诚人寿开展清廉金融专项培训

本报讯 8月2日,中信保诚人寿平顶山中心支公司组织员工开展清廉金融文化建设专项培训,着力推动清廉金融文化建设,提升员工的廉洁从业意识,规范金融服务行为。

这次培训学习了相关法律法规以及平顶山银保监分局有关通知,倡议参训人员树立以清为美、以廉为荣的价值

取向,努力做到风气严实、纪律严明,努力提高自身的道德素养和廉洁操守。

培训以“清廉金融与你我息息相关”为切入点,提醒大家不仅要抵制传统意义上的腐败行为,更要注重审视行业乱象可能引起的腐败风险,同时也要将保险销售从业人员纳入腐败预防体系,要学会从预防腐败的角度去看待行业

问题。

培训通过典型警示案例分析,强调保险从业人员应重视个人职业道德修养,追求高尚道德情操,自觉抵制行受贿、以权谋私等不正当行为,着力构建亲而有度、清而有力的“亲”“清”关系,用清廉金融文化助守金融政治生态的“绿水青山”。

(赵雅勤 姜刚)

恒大人寿举办客服节亲子活动

本报讯 近日,恒大人寿平顶山中心支公司举办主题为“温暖同行,美好恒在”的客服节亲子蛋糕DIY活动,共计22个家庭应邀参加。

活动在小朋友欢快的节目表演后正式开始。该公司特别邀请专业蛋糕师来到现

场,详细讲解蛋糕制作流程,并现场示范操作步骤。在蛋糕师的指导下,孩子们挤奶油、裱花边、做装饰,用奶油和水果制作出了自己喜欢的小蛋糕。该公司还为小朋友们准备了精美包装,让他们把自己亲手制作的蛋糕带回家

共同分享。

该公司有关人士表示,本次亲子蛋糕DIY活动不仅让小朋友们有了一次新奇有趣的体验,也让客户对该公司有了更加深入的了解,提升了客户对公司的认同感与满意度。(霍甲 姜刚)

长城人寿举行消防安全知识讲座

本报讯 8月9日,长城人寿平顶山中心支公司举行消防安全知识讲座活动,向员工普及消防安全知识。

在讲座中,消防教官结合近期发生的火灾案例,通过视频和图片开展警示教育,强调消防知识培训的重要性,提醒参训员工“防”大于“消”,注意日常防范,避免火灾事故发生

生。教官围绕消防知识、意识和工具,即现代消防三要素展开讲解,对发生频率高的燃气、电器火灾进行了详细介绍,并就灭火器、防烟面罩、灭火毯等消防器材的使用,火灾紧急情况处理,火灾发生时如何逃生等常识进行了重点阐述。

(赵妍 姜刚)

银保监会通报部分财险公司短期健康险所涉问题

本报讯 近日,银保监会财险部面向各银保监局、财险公司下发了《关于部分财险公司短期健康险业务中存在问题及相关风险的通报》(以下简称《通报》)。

《通报》显示,近期,银保监会及相关银保监局发现,部分公司短期健康险业务高速增长,且基本集中于同一类业务模式。具体来说,部分公司在与拥有互联网医院、健康科技公司、保险经纪关联公司的相关业务集群开展合作过程中,用特定药品团体医疗保险方式承保客户因已确诊疾病发生的后期药品治疗费用,并且在实际业

务承保中,公司将等待期设置为0天,将保险责任终止条件设置为给付一次等方式迎合业务模式需求,保费收入与药品价格相近,从收取保费到支付赔款间隔时间较短,且公司未参与掌握核心风险管理环节,业务持续亏损。

《通报》要求,各财险公司要及时排查短期健康险业务,不得开展任何类似的、不符合保险原理、失去保险或然性的短期健康险业务,确保业务依法合规,确保业务的可持续性,维护良好社会形象。《通报》要求,各公司在8月19日前报送自查整改报告。(姜婧)