

助力县域发展

# 工行“乡村振兴福农卡”火热发行

本报讯 近日,记者从工行平顶山分行获悉,为不断深化县域金融服务布局,扩大乡镇区域服务覆盖面,工行面向县域乡村客户专门推出“乡村振兴福农卡”专属卡,为县域客户提供存款、理财、贷款服务以及专属权益。

“乡村振兴福农卡”重点面向县域种养殖大户、家庭农场、农民合作社、农业企业等新型

农村经营主体客户,县域新市民客户、农民主播客户、棚改拆迁客群、建工客户等人群发行。持卡客户可以享受工商银行面向县域地区推出的幸福“1+4”专属服务。

**一卡:**该卡具备工行标准借记卡全部基本功能,同时提供每年36笔跨行ATM取款手续费减免优惠。

**四项综合服务:**1.幸福存

款:面向县域地区新客户(开户时间不足6个月)和潜力客户(金融资产5万元以下),提供“幸福存3号”存款产品,起存3000元,利率最高较央行基准利率上浮50BP;2.幸福理财:涵盖了鑫添益短债债券每日开放产品(代码DZZQ1901)、日升月恒七天定开产品(代码19gs6101)等专属理财、基金、私人银行产品

在内的综合投资理财服务;3.幸福贷款:为县域地区拆迁安置客户、代发工资客户、产业经营客户、个人商户客户等提供的“幸福安居贷”“惠民消费贷”“产业惠农贷”“商户经营贷”“借款超市”服务;4.福农大礼包:为持卡人提供县域版手机银行新客有礼、安全检测有礼等专属活动。持卡人还可在中国银联云闪

付专区领取免费法律服务权益、医疗服务权益、涉农意外保险权益、农技指导权益,参加云闪付多项专属活动(具体权益、服务时间等请以云闪付显示为准)。

**办卡方式:**客户可以持本人有效身份证件到工行平顶山分行各县域网点办理乡村振兴福农卡,具体办理情况以网点规定为准。(张秀玲)

## 工行平顶山分行 强化安全管理促进业务发展

本报讯 近日,工行平顶山分行行长、副行长、高级经理等分别带队开展多次突击检查,检验日常带班值守、巡逻、应急联动及应急预案执行情况,想方设法保证安全生产机制运转畅通。

近年来,该行始终坚持生命至上、安全第一的理念,细化落实“三个必须”(管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全),将安全生产责任制落实到边到底,压实各级主体责任,以高水平安全保障支持高质量发展。

**抓牢领导责任。**各级机构主要负责人切实履行安全生产“第一责任人”职责,全面做好安全生产规划、组织和推动工作,统筹兼顾汛情、疫情、安全与业务发展。领导班子成员对分管领域安全生产工作负责,指导检查各项措施的落地,督促整改问题隐患;各级班子成员打破惯有思维,

开展业务的同时不忘对重点时期、重点部位、日常隐患等重要节点的安全检查,日常工作中多走一走、问一问、看一看、查一查,防范安全风险,消除风险隐患。

**抓实专业责任。**各专业部门组织本部门员工开展安全宣传教育和警示教育培训,落实安全管理制度与措施,加强办公室安全管理及隐患排查,维护办公及营业场所安全,知晓本岗位存在的危险因素、防范措施和应急预案。同时,多个部门联合召开案防分析及联动检查,结合不同专业特点,分析可能发生生产安全事故的部位、流程和环节,完善相关安全管理制度,相关部门负责人靠前指挥、亲自协调,确保有人抓、有人管,做到守土有责、守土负责、守土尽责。

**抓细全员责任。**按照安全生产目标责任书要求,该行做到任务明确、责任到人、工作到位,做好日常“一楼四室”安全巡查,加强网点安全

管理,定期组织防抢、防盗、防火等应急预案培训及演练。同时,该行发动员工积极参与安全生产隐患排查,人人争当“安全吹哨人”,营造全员查隐患的良好氛围。

**抓好体系建设。**该行严格值班值守制度,认真履行预案请假制度,网点负责人、保卫专干、带班领导保持手机24小时通信畅通;定期召开安全生产成员单位安全委员会、保安押运联席会及服务商、值守人员双周例会,缜密联动人防、物防、技防,确保各专业条线安全履职到位、管理到位、监督到位。

**坚持全面排查与专项治理相结合,**多部门联合检查与安保专业检查相结合,上级行检查与自查自纠相结合,确保了问题及时发现、及早处置、闭环管理,把风险控制隐患形成之前,把隐患消灭在萌芽状态,推动该行各项工作安全稳健发展。(秦建伟 张秀玲)

## 优质服务 为民解忧 农行卫东支行 “浓情暖域”持续升温



本报讯 8月8日上午,一位神色焦急、满头大汗的中年男子走进农行平顶山市卫东支行贸易广场分理处,看到大堂经理就急切地询问:“你好,我需要激活社保卡,能不能上门服务?”该行大堂经理将客户引至一边细问缘由。

经了解得知,该客户的父亲目前正在我市某医院的重症监护室里,由于其社保卡前一段时间刚补办出来,还没来得及激活,父亲就住院了。现该客户接到要向社保卡上发放补助的通知,急需激活社保卡,便询问银行能否提供上门服务。

该行大堂经理立刻将情况反映给网点主任张昆阳,张昆阳安排好人员后,就与客户约定当天下午上门为老人激活社保卡。

当天下午,张昆阳与网点经理霍照宇两人顶着酷暑如约来到医院,到达病房后,看到老人意识清醒,顺利地为客户办理了社保卡激活业务(如图 李震摄)。

张昆阳说,下一步,该行将始终秉承“客户至上始终如一”的服务理念,持续深入开展“浓情暖域”网点服务升温工程,为客户提供暖心服务,不断增强客户的满意度。(李震 胡志军)

## 人行平顶山市中心支行: 深化“志愿服务+”模式助力创文

本报讯 8月8日,在湛河区飞行社区,一位老大爷对着正在清理公告栏的志愿者竖起了大拇指。他动情地说:“你们辛苦了,还是整洁的墙壁看着舒心,这才是文明社区该有的样子。”

这是人民银行平顶山市中心支行开展志愿服务活动,助力文明城市创建的一个缩影。

今年以来,人民银行平顶山市中心支行认真落实市委、市政府文明城市创建的部署要求,不断深化“志愿服务+”模式,用实际行动传播社会正能量,为文明城市创建贡献力量。

**志愿服务+社区治理,**让居住环境美起来。按照市文明城市创建指挥部的统一安排,该行主动与帮扶社区对接,详细了解社区现状和存在问题,组织志愿者开展卫生清扫、小

广告清理等志愿服务活动,调动小区居民参与社区卫生环境综合整治的积极性和主动性,营造了“人人了解创建、人人参与创建”的浓厚氛围。

**志愿服务+交通劝导,**让城市道路通起来。在做好社区帮扶的同时,该行还组织志愿者积极参与“文明交通岗”志愿服务活动。志愿者们在路口对行人及非机动车横穿马路、乱闯红灯等现象进行劝阻纠正,引导市民安全出行、文明礼让。

**志愿服务+金融宣传,**让安全意识树起来。该行充分结合重要时间节点,深入河南城建学院、市特殊教育学校、鲁山县下汤镇温汤庙教学点开展诚信文化进校园活动,帮助学生扣好人生的“诚信扣子”;在全市范围内开展

“普及金融知识,守住‘钱袋子’”志愿服务活动,针对群众关心的防范电信诈骗、存款保险、人民币反假、征信知识热点问题,开展线下集中宣传活动21次,参与志愿者400多人,发放宣传资料8000多份,受益群众达11万人,展现了金融知识普及的央行担当。

**志愿服务+疫情防控,**让防控能力强起来。该行成立“鹰城中央志愿服务队”,积极参与全市核酸检测志愿服务工作。疫情防控期间,面对社区防控的压力,该行动员志愿者参与社区卡点执勤、物资配送等活动,参与人数150多人,牢牢扛起了疫情防控的央行责任;在机关,29名志愿者主动担当、坚守岗位,保证了金融服务“不断档”。

(宁鹏飞 叶甜甜)

## 农行鲁山县支行开展 暑期青少年金融消保宣传

本报讯 “持卡消费时不要把卡递给陌生人,不要随意说出密码,接到陌生电话不要轻易汇款。”日前,农行鲁山县支行工作人员走进鲁山县城一个居民区,针对青少年开展金融消保宣传。

为持续丰富人民群众金融知识,维护消费者合法权益,打造有温度的金融品牌,一直以来,该行主动从网点走出去,组织辖内分支机构积极走进社区,开展消费者教育宣传指导活动。

今年6月以来,趁着暑期,该行先后走进网点附近的多个居民区,开展“金融万里行 防诈为学生”金融宣传活动,以现场小课堂讲座的方式,从真实案例切入,生动形象地为青少

年讲解易接触的诈骗套路,开阔了他们的眼界,增强了自我保护意识,为帮助青少年正确树立金钱观、消费观,守护好“钱袋子”起到了积极作用。

7月初在某小区的一次金融宣传活动中,该行鲁阳分理处主任邢军刚听到一位家长抱怨儿子刚通过微信转账1000元购买游戏装备。邢军刚赶忙接过手机,通过电话与微信客服沟通,及时撤回了转账,挽回了损失,令家长感动不已。趁此机会,邢军刚向旁边围观的青少年及家长讲解了什么是非法集资、如何防范电信网络诈骗,介绍了征信、反洗钱、保护个人金融信息等金融知识,受到了欢迎。(陈海 胡志军)