

帮你排队、挂号、问诊、取药……

# 市区初现陪诊师，你能接受吗？

□本报记者 刘蓓文/图

你能接受为你在医院排队、挂号、取药的人是一个陌生人吗？随着我国步入老龄化社会，很多老人身边没有子女陪伴，谁陪他们去医院看病拿药就成了一个问题。在这样的背景下，陪人看病成了一门生意，他们被称为陪诊师。

陪诊师的实际业务不限于陪诊，还有预约检查、取报告、开药拿药……听上去更像“全能跑腿”。近日，记者采访了活跃在市区各个医院的鹰城陪诊师杨洋，听她讲述这个新兴的行业。



陪诊师杨洋帮病人取检查报告

## 车接车送、准备早餐 陪诊师服务很细致

8月6日早上7点，杨洋来到市妇幼保健院，为一位怀孕34周准妈妈的产检作准备。“我给客户定了早上7点20分的网约车，我先来帮她排队取号。”杨洋说，她还给孕妈准备了豆浆、面包等早餐，陪诊师的工作最重要的就是让客户省心省力，少跑腿、省时间。上午11点，杨洋陪孕妈做完了全部检查，孕妈一切安好，还有一个检查报告需要下午取，杨洋先送孕妈回家，下午取出报告后送到孕妈家。半天下来，杨洋陪诊的收费是118元。“除去车接车送、早餐等花费，再加上我自己的交通费用，利润不多，就是挣个辛苦钱。”杨洋说。

杨洋今年29岁，短发，皮肤白，双眼皮大眼睛，睫毛很长，看起来干净利落。说话的时候，杨洋总是看着对方的眼睛，让人觉得她很真诚。8月9日是杨洋做陪诊师的第29天，这段时间里，她将自己的工作拍成视频发在抖音平台，获得了很多关注，点击量最高的一条视频播放量有15万多，也吸引了1000多名粉丝关注她。

“这个行业在平顶山还是新兴的，我也是刚开始做这个工作，现在接单量还不小。”杨洋说，没有陪诊单的时候，她就跑到各大医院转转，熟悉每个科室的位置、就诊流程等，为以后的工作做准备。

## 市场有潜力 把贴心服务带回鹰城

杨洋是土生土长的鹰城人，郑州大学毕业后去了杭州工作，今年1月回家过年，决定留在家乡。“父母年纪越来越大了，万一有个什么事儿，我一时半会儿回不来，作为独生女也挺焦心的。”杨洋说，回来后，她面试了几个工作都不理想，考虑再三，并做了大量的市场调查后，决定做陪诊师。

“我第一次接触陪诊师是在杭州。”杨洋说，她在杭州从事直播的幕后工作，经常熬夜加班，有一次公司组织体检，她的血常规参数有些异常，工作人员建议她去医院做进一步检查。“在杭州的医院做检查，没有一天下不来，但我的工作如果请假一天就会损

失500元左右，当时有些左右为难。”她说，同事给她推荐了一个陪诊师，经过沟通，陪诊师将她的检查排了顺序，时间控制在半天内完成，而请假半天不会扣工资。“当时体验很不错，只花了不到200元。”

今年5月的一天，杨洋在一个微信公众号上看到求助留言，一个餐馆老板的妻子在住院，需要有人帮其拿药、送饭，杨洋突然想到陪诊师这个行业，便决定考察市场。

随后的一个月，杨洋一边学习如何做一名陪诊师，一边跑到我市各大医院观察病人的就诊情况。“我发现很多人都是一个人去看病的，有些病人

来回跑着拿药、问诊，确实很不方便。”杨洋说，如果有个专业的人帮病人规划路线和就诊顺序，就能给病人带来很多方便。看到市场的空白和潜力，今年7月12日，杨洋正式做起陪诊师。

“第一个陪诊的病人是我同学的妈妈。”杨洋说，她的同学在郑州工作，母亲在叶县身体不适，同学无法赶回来，便向她求助。当天早上7点，杨洋接到病人，带她到市第一人民医院进行全面检查，到下午5点左右结束。帮助病人规划医疗检查路线、排队、拿检查报告、向医生问诊、记录需要注意的事项、拿药……一天下来，杨洋收费228元。

## 随机调查 大部分受访对象愿意接受陪诊服务

8月9日上午，在市区建设路中段万达广场门口，记者对来往市民进行了随机街头调查。

“我可以接受。”今年25岁的小佟说，她是周口人，是万达广场某品牌女装的导购员，“如果生病了自己去医院，难免有些心酸。找朋友陪同吧，还要请客吃饭还人情，算下来还不如找个陪诊师划算。”同时，小佟认为，生病的时候人比较脆弱，有个人在身边陪着，也觉得温暖。

小李今年35岁，正是上有老下有小的年龄。“如果我实在忙得抽不开身，父母生病需要去医院，找个陪诊师我还是放心的。”小李说，他认为找陪诊师就是花钱买服务，就像吃火锅一样，吃海底捞和吃一般的火锅，享受的服务是不一样的。

“如果能节约时间和精力，我觉得花点钱也值。”金女士今年33岁，她扭伤脚去医院拍片，由于不了解就诊流程，一个人跛着脚走了不少

冤枉路。听说陪诊师可以帮忙规划就诊流程，还能“跑腿”，金女士很认可。

在记者随机采访的10个市民中，大部分人都能接受陪诊师，也有少数市民表示不理解。今年55岁的张女士说：“我生病了自己能去医院就自己去，自己不方便去找亲属陪着，找个陌生人我觉得尴尬。”

张女士认为病情属于个人隐私，贸然找个陌生人陪同，担心有风险。

## 陪诊也有风险 期待出台行业规范

杨洋目前的陪诊费用是半天(4小时)118元，全天(8小时)228元。“这个收费我参照了上海、北京等地后制定的，是大城市收费的一半。”杨洋说，这个活比想象中难，而且存在风险。

目前，杨洋只接65岁以下病人的服务，65岁以上的老人要酌情考虑，如果是80岁以上的老人，需要有家属陪同。“老人年纪太大，如果中途发生意外，或者在医院里摔倒，责任谁来负？很多事情都说不清楚。”杨洋说。

杨洋做陪诊师的视频在抖音大火之后，她收到了不少私信，“很多人都想做这个行业，原因都是看上了这个行业的收入。”杨洋表示，目前她也处于行业“小白”阶段，还在摸索。

“市场对陪诊的需求量很大，我身边就有很多同龄人在大城市工作，家中老人生病了，花钱请人陪是最优选择。让他们犹豫的是，没有一个值得信任的机构。”在杨洋的理解中，陪诊

师付出的不仅是时间，还有专业度，比如医生的诊断报告，陪诊师可以用通俗的语言解释给家属，且有后续的跟踪服务。

未来如果有可能的话，杨洋打算注册一个专业的公司，探索更多服务项目，进行规范化运营。“希望陪诊师能像月嫂一样，有相关行业规范和培训标准，让我们得到社会的认可。如果没有相关部门的监督和行业标准的界定，这条路很难走远。”