

# 这四家保险公司快速理赔获好评

## 新华保险快速理赔 10 万余元

本报讯 近日,新华保险宝丰营销服务部快速赔付客户重疾保险金 10 万余元,受到客户赞赏。

据介绍,2007 年 1 月,在业务员的介绍下,李先生为

其妻子秦女士在新华保险宝丰营销服务部投保了某款保险产品,保额 10 万元。2022 年 6 月,秦女士因喉咙不舒服前往医院检查,确诊为甲状腺恶性肿瘤。

7 月 4 日,客户向公司递交理赔申请材料,公司立即启动理赔绿色通道。经核实,该案符合保险条款规定的重大疾病赔付责任,随即给付重疾保险金

105700 元。

得知赔付款到账后,李先生特意打来电话,对新华保险的高效理赔和热情服务表示感谢。

(高合伟 姜刚)

## 富德生命人寿收到客户锦旗

本报讯 7 月 26 日,市民张女士托人专程来到富德生命人寿郟县支公司,送来印有“风险无情 富德有爱 服务贴心 理赔迅速”字样的锦旗,以表示对该公司理赔服务的认可和对理赔人员热情服务的感谢。

据悉,张女士于 2019 年 12 月为其丈夫张先生购买富德生命人寿某款重疾保险,保额 9 万元。2020 年 10 月,张先生乘坐他人驾驶的三轮车时发生车祸,致颅脑损伤,住院期间行开颅血肿清除手术,出院后一直与肇事方有诉讼纠纷,直到法院判决后,才于 2022 年 7 月初将理赔材料递交公司柜面。

收到材料后,该公司理赔专员立即展开调查,经审核符合保险责任。7 月 19 日,该公司向客户支付保险金 70450 元(其中包含多收保费 10350 元)。此外,在豁免后期保费 7 万多元的同时,客户仍可享受 9 万元的重疾保障。

(张焜 姜刚)

## 华夏保险平顶山中支快速理赔受称赞

本报讯 近日,市民兰女士家属将一面印有“华夏理赔守承诺 真情服务暖人心”字样的锦旗送至华夏保险平顶山中心支公司,对该公司高效快速的理赔、真诚暖心的服务表示感谢。

据了解,2019 年 8 月至

2020 年 3 月,兰女士为自己投保 3 份华夏人寿某款重大疾病保险(保额 30 万元,含重疾双倍赔付责任),并附加医疗保险。2022 年 5 月底,兰女士因胸痛到平顶山市第二人民医院检查治疗,确诊为冠心病,做了冠状动脉移

植术。得知客户住院情况后,理赔人员第一时间与客户取得联系,协助其收集整理理赔材料,并在客户完成材料整理报送后,立即展开调查核实工作。经审核,该案属于重大疾病保险责任,64 万元理赔款迅速汇入客户

账户。

兰女士对华夏保险平顶山中心支公司的热情服务和高效理赔表示肯定,对工作人员的专业和敬业表示赞赏,并委托家人专程送来锦旗表示感谢。

(杜海 姜刚)

## 长城人寿平顶山中支快速理赔获好评

本报讯 7 月 22 日上午,长城人寿平顶山中心支公司收到市民郑女士赠送的锦旗。她用“诚信服务 快速理赔”8 个字,表达对该公司快速理赔的认可,并对理赔人员的贴心服务表示感谢。

据悉,郑女士于 2013 年

5 月为丈夫武先生购买了长城人寿平顶山中支某款保险产品,附加重大疾病保险,保额 5 万元。2022 年 5 月,武先生因甲状腺结节前往平顶山市第一人民医院住院治疗,确诊为甲状腺癌,出院后一直在家休养。得知客户情况后,该公司及时与客户取得

联系,指导并帮助客户递交理赔申请材料。7 月 6 日上午,武先生来到公司递交申请材料,理赔人员立即对客户材料进行整理并即时申请理赔。经核验,工作人员发现该案符合“重疾一日赔”标准,在第一时间与省公司联系,于当日 14 时完成赔付

(55048.54 元)。

据了解,长城人寿多年来始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不断提升客户服务质量,简化管理手续,提高工作效率,致力于为客户提供便捷高效的服务。

(赵妍 姜刚)



## 华夏人寿平顶山中支举办观影活动

为提升客户服务体验,7 月 23 日,华夏人寿平顶山中心支公司举办客服节观影活动,邀请新老客户至东城国际好莱坞影城观看电影《人生大事》。该片讲述了殡葬师莫三妹和孤儿武小文的故事,让参加活动的嘉宾感受到浓浓的烟火气。此次活动进一步增强了公司与客户的联系,得到参与客户的一致好评。

杜海 摄

## 富德生命人寿开展免费补发保单活动

本报讯 近期,为更好地提升客户服务体验,满足客户需求,富德生命人寿平顶山中心支公司举办了第十六届客户节,对客户开展免费补发保单活动。

保险公司工作人员在日常业务办理过程中,经常会遇到客户问“我的保单丢失了怎

么办”“保单丢失了还能办理业务吗”等问题。为打消客户顾虑,解决保单丢失的烦恼,在客户节期间,该公司开展了免费补发保单活动,保单丢失或破损均可由投保人至公司柜面申请保单补发,不收取任何费用。

据了解,今年是富德生命人寿成立 20 周年,公司特意为办理补发保单业务的客户精心准备了定制版封套。免费补发保单活动作为客户节的传统服务项目,以其便捷、贴心的服务受到广大客户一致好评。

(梅红亮 姜刚)

## 恒大人寿平顶山公司开展消防安全知识培训

本报讯 7 月 25 日下午,恒大人寿平顶山公司组织员工开展消防安全知识培训,旨在提升员工的消防安全意识,增强逃生本领与火灾自救能力,着力维护职场消防安全。

培训老师详细讲解了干粉灭火器、二氧化碳灭火器、水基灭火器、灭火毯、防毒面具等各类灭火逃生器材的使用环境、使用方法以及相关注意事项,员工集体观看了高层写字楼消防安全教育片

《我的消防一分钟》。培训结束后,参与人员开展了模拟火灾逃生演练,大家按照操作要领,弯腰、捂鼻,有序撤离“火灾现场”。

此次消防安全知识培训不仅让大家掌握了各类灭火逃生器材的使用方法,也提升了全体员工对消防安全的重视程度,增强了火灾自救能力,为切实维护生命财产安全,有效提高公司消防安全管理水平奠定了坚实基础。

(霍甲 姜刚)

## 平安产险召开合规专项工作总结会议

本报讯 7 月 25 日下午,平安产险平顶山中心支公司组织召开合规专项工作总结会议,旨在提升广大员工的合规意识和工作能力,全面推动合规工作深入开展。

会上,该公司有关负责人对今年二季度合规工作进行回顾及总结,并对三季度合规工作进行部署安排,要求全员高度重视,立足岗位职责,真自查、细自查,对查出的问题要落实整改,确保各项

工作顺利推进。随后,大家对有关警示案例进行了学习,进一步加深了对公司现行合规制度的理解。

会议强调,合规是公司的重大事项,合规是底线要求,各机构、各渠道负责人要担起合规履职的重任,对日常工作的合规事项做重点督导,对员工合规工作进行长效化推进。该公司将践行长效机制,在发展中夯实合规要求,以合规建设促进公司稳健发展。

(李林蔚 姜刚)