

人行平顶山市中心支行： 遇到拒收现金可拨打12363举报

□记者 张秀玲

本报讯 近年来,网上不断曝出有商家拒收现金的事情。本报记者两日来在我市多路暗访,目前没有发现有拒收现金的行为。那么,对于拒收现金行为人民银行采取了哪些行之有效的管理措施?若遇到拒收现金,市民如何维权?7月26日,记者采访了人行平顶山市中心支行党委副书记、副行长赵付玲。

网格化现金管理覆盖万余商户

据赵付玲介绍,人行平顶山市中心支行按照省里的部署和要求,坚持“严肃整治与宣传引导并重、集中整治与持续治理相结合、惩戒警示与环境建设相促进”的工作思路,积极组织辖内银行机构深入开展整治拒收现金工作。该行成立整治拒收现金专项工作

领导小组,按季度召开整治拒收现金情况通报会议,并构建了网格化现金管理格局,以银行网点向外辐射,积极打造以基层社区、村庄为基础的管理格局,实现“周边一公里”现金服务,同时建立重点用现企业“一对一”、中小型企业“点对点”、“手牵手”网格化现金服务新模式,目前构建了425个遍布城乡的现金服务网格,覆盖1.3万多个商户。

同时,该行还开展了常态化整治拒收现金宣传,一方面利用网格化现金管理优势,开展了“进社区、进企业”系列整治拒收现金宣传,为居民和商户传授人民币知识;另一方面通过微信小程序、公众号、朋友圈等网络渠道,加大宣传力度,增强群众维权意识。

遇到拒收现金 市民可举报

市民遇到拒收现金如何举报?赵

付玲告诉记者,人行平顶山市中心支行拒收现金投诉渠道畅通,市民可拨打金融消费热线电话12363反映。该行一直以来要求各银行网点均公示投诉举报电话,充分发挥12363主渠道作用,对涉拒收现金投诉第一时间进行有效处置。该行还建立了拒收现金专项舆情监测轮班工作制等,今年上半年已处理拒收现金投诉6起。

拒收现金将受处罚

赵付玲告诉记者,《中华人民共和国人民币管理条例》第三条规定,中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。中国人民银行公告〔2018〕第10号指出:在接受现金支付的前提下,鼓励采用安全合法的非现金支付工具,保障人民群众和消费者在支付

方式上的选择权。银行业金融机构、非银行支付机构不得要求或者诱导其他单位和个人拒收或者采取歧视性措施排斥现金。

对于拒收现金行为,《中华人民共和国中国人民银行法》第四十六条:本法第三十二条所列行为违反有关规定,有关法律、行政法规有处罚规定的,依照其规定给予处罚;有关法律、行政法规未作处罚规定的,由中国人民银行区别不同情形给予警告,没收违法所得,违法所得五十万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款;没有违法所得或者违法所得不足五十万元的,处五十万元以上二百万元以下罚款;对负有直接责任的董事、高级管理人员和其他直接责任人员给予警告,处五万元以上五十万元以下罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

商场

支持多种方式支付



□记者 张五阳 文/图

本报讯 近日,中国人民银行曝光了2022年第二季度20家拒收现金的单位及相关责任人名单,此次被曝光的单位包括供暖公司、停车场、保险公司、连锁餐饮、超市等。个别保险公司拒绝公众使用现金购买保险,有的公司拒绝公众使用现金支付停车费,还有的超市拒绝公众使用现金购买商品……那么我市商场是否存在拒收现金的情况?

7月23日下午,在市区中兴路商业大楼,记者发现来此购物的市民多数年纪较大,正在选购衣服的王阿姨告诉记者,她今年63岁,虽然也会用手机支付,但还是更喜欢用现金支付,“总

觉得用手机支付不安心,我一般都拿现金买东西,目前还没碰上不收现金的情况。”

“我们这儿老年顾客多,肯定要收现金的。”该商场一家服装专柜服务人员告诉记者,来商场的中老年人还是习惯用现金支付。

在市区光明路双丰商城一楼,一位买化妆品的女士拿着现金结了账(上图)。双丰商城收银员告诉记者,一般情况下,顾客还是用手机、信用卡支付的比较多,也有顾客使用现金,不管哪种支付方式,商场都不会拒绝。

记者接连走访了丹尼斯百货开源店、中骏世界城、万达广场等多家商场,均未发现有拒收现金的情况。

医院

现金和手机支付各有通道

□记者 娄刚

本报讯 7月24日上午,记者来到市第一人民医院,医院门口的核酸检测自助缴费处可用手机支付,大厅缴费窗口处凭身份证交付现金。

记者注意到,不少中老年患者在缴费窗口用现金支付,院方也准备了充足

的零钱方便快速找零。

随后,记者来到市中医医院,该院在大门口设立了核酸检测点,大部分市民都用手机扫码支付。门诊二楼缴费窗口可办理现金支付。

据了解,我市各大医院的缴费窗口均有夜间值班人员,正常情况下,现金和手机均可支付。

超市

帮顾客数零,无拒收现金情况

□记者 张五阳

本报讯 随着二维码支付越来越普及,现金仿佛越来越难见到。那么人流密集的超市是否有拒收现金的情况出现?

7月24日下午,在市区平安大道德信泉生活广场金山店二楼超市,前来买菜的市民较多,几个收银台前都围满了顾客,其中不乏拿现金支付的市民,几位收银员娴熟地收找零钱。

收银员张女士告诉记者,超市有规定,不允许拒收现金。“现金也

是钱,虽然找零钱麻烦点儿。”张女士说。

在市区丹尼斯百货开源店负一楼丹尼斯超市,顾客也很多。在其中一个结账通道,市民张先生购买了632元的商品,他拿出了100元人民币,顺利找回368元。还有一位阿姨结账金额是237元,她拿出了一堆零钱,里面还夹杂着硬币,收银员不仅没有拒收,还帮忙清点零钱。

随后,记者走访了市区体育路永辉超市、长青路金篮子超市等多家超市,未发现有拒收现金的情况。

菜市场

不拒绝现金,但零钱略显不足



□记者 娄刚 文/图

本报讯 7月24日上午,在卫东区黄楸树社区菜市场一个卖桃子的流动小摊前,记者特意询问卖桃子的大姐大额现金是否能找零,大姐爽快地说“可以”,于是记者买了6块钱的桃子,付给她100元整钞,大姐兜里的零钱大都是5元面值,不够找零,于是记者改用微信支付。

在另一个固定菜摊前,记者询问商户是否能找零,得到肯定的答复后,记者买了5元的荆芥和番茄,付给卖菜的大姐100元现金,大姐数了数抽屉里的零钱不够,让老

伴儿到旁边的摊位换了零钱找给记者。记者问她平时备不备零钱?大姐说:“每天都要备100块钱的零钱,大额现钞一多零钱就不够用了。”

在十六中西街的彭家豆腐店,记者很顺利地用100元整钞买了豆腐,找回95.5元现金。

在这条街的心甜干果店,老板刘恒正在为顾客找零钱(上图)。记者看到店内顾客有用手机支付,也有用现金支付。刘恒说他店里有许多中老年顾客,所以现金支付比较多,占比近一半,每天他都要准备五六百块钱的零钱。