

## 建行龙支付收款码： 一码多用 支付无忧

□记者 张秀玲

本报讯 收款工具眼花缭乱，流水账单东拼西凑，会不会忙中出错？不用慌，使用建行收款码，开启收款通知+语音播报功能，笔笔提醒，畅享收款，助你的生意有声有色！

建行收款码是建行面向广大商户推出的聚合收款产品，具有一码多用的特点，支持多种扫码支付方式，直接收款到建行银行卡，省去提现环节，安全便捷、省时省力。

建行商户通过以下两种方式即可生成建行收款码：1.移动端，使用“建行企业银行”App、“中国建设银行”App、“建行龙

支付”微信公众号的商户专区或通过建行商户服务小程序，进入“商户服务”，点击“收款码”功能，即可生成建行收款码；2.PC端，进入建行商户云服务（http://merchantccb.com），点击菜单栏“商户二维码”，即可生成建行收款码。非建行商户成功办理成为建行收单商户，也可生成建行收款码。

开通商户收款通知，让每笔交易明细看得见。关注“建行龙支付”微信公众号，点击“个人中心→商户服务”进入“建行收单商户服务→收款通知”，打开微信收款通知开关，即可在“建行龙支付”微信公众号接收商户收款通知。

开启语音播报功能，帮您解放双手。打开“建行企业银行”App(3.1及以上版本)，进入“商户服务”频道，点击首页右上角按钮，选择“设置”，开启“语音播报开关”，完成语音播报系统设置，验证是否播报。除了手机播报，建行商户还可申请办理播报音箱等智能播报工具，手机不在，照样能播报。

具体业务办理可咨询建行平顶山分行各营业网点。



扫码成为建行收单商户，即享快捷收款

## 市银行业协会开展 行规约落实情况检查

□记者 张秀玲  
通讯员 陈爱峰

本报讯 7月26日，平顶山市银行业协会（以下简称市银协）组织开展的对全市银行业《中国银行业自律公约》等18个行规约落实情况现场检查正在宝丰农商银行紧张进行。本次检查自7月14日开展，已进行了近两周时间。

为保证检查质量，市银协首先制定了翔实的现场检查实施方案，对检查内容进行细化分解，提出检查人员进行检查前培训，组织学习领会中银协、省银协18个相关自律公约和行规约的核心要义，让检查人员吃透检查的各项评价标准、方法和要求。最后，精心组织现场检查。根据平顶山市银行业机构类型，确定涵盖国

有大型银行、股份制银行、城市商业银行、农村商业银行及村镇银行等30%的银行业机构为检查对象。检查组每到一家银行，认真听取自查情况汇报，逐项查看落实情况的相关文件资料，随机抽查至少一个营业网点，并对网点部分员工进行答题测试等。每个单位检查结束后，检查组向被检查单位逐条反馈存在的问题，提出整改要求和整改时限，促进存在问题快速整改到位。

市银协专职副会长周相成说，此项工作的开展有利于增强银行业自律意识，对抵制不正当竞争、维护良好金融秩序、防控金融风险具有重要意义。被检查单位普遍反映，这次检查是对他们的一次“全面体检”，对于提升银行业机构服务质量、促进合规经营等发挥积极作用。

## 郑州银行平顶山建中支行： 为市民兑换零钱 细微处显贴心

本报讯 “小伙子你好，我这儿有些零钱，你看能不能帮我换换？”7月22日，一位年过花甲的老年客户走进郑州银行平顶山建中支行，一边颤颤巍巍拎出一袋零钱，一边询问。

“阿姨您先坐，当然可以给您兑换。”了解到客户的需求后，支行工作人员立即组织人员对零钱残钞进行清点。由于部分硬币已明显发霉变锈，难以辨认，给工作带来一定难度，但工作人员仍耐心清点，同时安慰客户让其耐心等待。最终，经过一个多小时的清点，工作人员为该客户兑换了崭新的人民币。

郑州银行平顶山建中支行位于平顶山市中心城区，按照人民银行创建现金服务示范区活动及流通人民币整洁度提升工作要求，该支行始终以“提升客户服务，满足市民金融需求”为宗旨，依托周边商户、社区、商超等人口密集区域及特殊客户需求，积极担当、主动作为，为鹰城市民提供假币鉴别与残缺污损人民币兑换服务。截至2022年6月底，该支行已举办



该行工作人员耐心清点零钱 刘兆强 摄

人民币反假及人民币质量宣传活动12场，宣传覆盖人群超千人，累计为客户办理残缺污损人民币兑换26笔。高效便捷的服务和热情的态度获得了市民的高度认可和好评。

“金融为民，于细微处方显服务贴心。”郑州银行平顶山建中支行相关负责人表示，今后

将严格落实郑州银行平顶山分行关于现金示范区网点创建工作的相关要求，一如既往地开展工作所需金融普惠活动，持续为市民提供高质量的服务，服务地方经济，服务城乡居民，致力打造鹰城市民贴心、放心、安心的银行。

（张帅）

## 舞钢农商银行组织 行规约在线答题活动

本报讯 为进一步加强行业自律合规建设，践行“能力作风建设年”活动要求，舞钢农商银行于7月21日组织《中国银行业自律公约》及行规约在线答题活动。

此次线上答题活动重点围绕中银协印发的公约、规范等18个行规约开展，该行柜面一线130余名干部职工通过线上答题检验学习成果，最终通过率达

100%，为该行开展行规约落实情况、自查工作进一步夯实了工作基础，推动了员工行业自律意识提升，有利于保证各项行规约的贯彻落实。

下一步，该行将持续学习《中国银行业自律公约》，引导员工恪守规章制度，提高自律自觉，认真办理每一笔业务，为银行业合规健康发展贡献自己的力量。

（苗家企 张秀玲）

## 鹰城农商银行新区支行 开展“整村授信”活动

本报讯 7月19日至20日，鹰城农商银行新区支行联合香山办事处，分别在连庄村和杨官营村开展“整村授信”活动，现场与有意向的村民进行签约，让村民足不出户就可解决资金难题。

据了解，本次“整村授信”最高可对单户授信20万元，只要征信良好、无不良嗜好，年龄介于18到65周岁之间的农户，都可以进行授信。及时满足广大村民的资金需求，是本次“整村授信”活动的宗旨，鹰城农商银行新区支行员工本着“我为群众办实事”的态度，为村民详细讲解了目前该行的惠民政策，耐心解答村民关于申请、审批、用信及还款等贷款环节的问题，并在村“两委”协助下，对连庄村和杨官营村农户数量、

人员分布、产业结构等基本信息进行统计。同时在村委会统一张贴区域金融联络员信息公示牌，使得服务流程更加透明，岗位职责更加明确。

该支行自6月末以来，同辖内街道办事处、村“两委”积极对接，先后启动郑营、东王营、马跑泉、杨官营、连庄等“整村授信”工作，陆续走访农户200余户，受理农户贷款申请67户，对其中47户符合条件的村民进行了授信，授信总额386.50万元。不仅使村民们“急难愁盼”的资金问题得到了妥善解决，还将普惠金融服务送到了村民家门口，为下一步发展村集体经济，带领村民走上致富路提供坚实支撑。

（张培培 袁筱雅 景雁）

## 及时救助晕倒客户 农行汝州市支行暖心服务获赞

本报讯 “谢谢，谢谢，要不是你们及时施救，后果真是不敢想象。”7月18日，一名客户和同伴对农行汝州市支行城垣路分理处工作人员提供的帮助表示由衷地感谢。

当天中午，该行城垣路分理处像往常一样井然有序地服务客户办理业务。这时，坐在客户等候区的一女客户突然晕倒在地，脸色苍白、满头虚汗。一旁的保安看到后，急忙呼叫网点负责人高稳娜，二人协同

将晕倒客户扶到沙发上躺下，同时将其口罩取下保持呼吸顺畅。在不断呼叫客户的同时，工作人员拨打120急救电话。

过了一会儿，客户慢慢苏醒，大堂经理张莉为其端来温水，询问有无低血糖或其他病史。客户缓过神后表示，中午没怎么吃饭且以前有过低血压头晕的经历。

了解到这一情况后，该行工作人员快速为客户买来了糖果和牛奶饮品，并让其继续躺

在沙发上休息。工作人员看到客户意识清醒已无大碍，在征得客户意见后，撤销了对120的求助，并提醒客户到医院做全面检查，以防意外再次发生。

服务无小事，温情暖人心。该行坚持“客户至上始终如一”的服务理念，深入开展“浓情暖城”网点服务升温工程，不断提升厅堂服务环境和服务质量，持续为客户提供暖心服务，切实增强客户安全感和信任感。（雷晓丹 石晓燕）