

情暖新市民 金融赋能美好生活

## 中行平顶山分行做实做细新市民金融服务

为深入贯彻落实监管部门关于加强新市民金融服务的工作要求,积极做好新市民金融服务工作,中行平顶山分行坚持以客户为中心的服务理念,充分运用金融产品优化服务渠道,积极支持新市民群体在创业就业、住房安居、消费等领域的多样化金融需求,为新市民群体提供了精准高效的金融服务。

加强信贷支持,带动新市民创业就业。新市民主要包含在城市稳定就业的农民工及其

他外来务工人员、新就业大专院校毕业生等常住人口。针对社会普遍关注的新市民就业问题,该行制定并推广新市民普惠金融服务方案,聚焦个体工商户、专业技术人才、高校毕业生等新市民重点创业群体的创业形态、资金需求,为其提供个人创业担保贷款、启航贷、个人经营贷等产品和服务,促进新市民创业就业。目前该行建华支行、鲁山支行、舞钢支行、宝丰支行等已与当地创担中心签

订合作协议开办业务。

整合资源优势,满足新市民消费需求。新市民为鹰城发展作出了重要贡献,但总体收入偏低,住房问题比较突出,是扩大保障性租赁住房供给的重要对象。为充分满足新市民住房安居和日常消费需求,该行为新市民提供个人住房贷款及个人消费贷款业务。住房贷款业务客户选择上重点支持首套自住普通住宅和改善型住宅的个人贷

款需求,包含进城务工人员。借款人具有完全民事行为能力,在中国境内具有常住户口或有效居留身份,具有稳定收入,信用良好,有按期偿还贷款本息的能力即可申请。而对于具有相对稳定工资或劳务收入的受雇人士以及所在行业和单位经营良好、工作稳定、资信状况良好的房贷客群、代发薪客群等,均可获得该行个人消费贷款业务支持。

加强宣教力度,提升新市民征信意识及风险意识。针对当前城镇农民工和新就业大专院校毕业生工作不稳定、流动性大、收入来源不稳定、可能出现违约的情况,该行结合实际情况,依托“金融知识普及月”“金融知识进万家”等主题宣传活动,重点向新市民介绍住房贷款、信用卡、个人征信以及防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识,推动新市民金融素养的稳步提升。(张秀玲 王鹏)



## 中原银行平顶山分行与宝丰县金融业发展服务中心签署信用村建设合作协议

□记者 张秀玲  
通讯员 刚延瑜

本报讯 7月22日上午,在中原银行宝丰支行会议室,中原银行平顶山分行与宝丰县金融业发展服务中心举行信用村建设合作协议签约仪式,这是中原银行平顶山分行与县域政府部门签订的首个信用村建设合作协议。

协议约定,双方在宝丰县信用环境良好的行政村开展整村授信工作,对信用村农户进行批量授信。双

方加强交流与沟通,建立工作协调机制,推动合作事宜持续健康和稳步开展。

仪式上,中原银行平顶山分行乡村振兴金融服务部工作人员对金融产品、金融服务优惠政策、办理流程手续、信用村评定等情况进行了详细介绍。

下一步,中原银行宝丰支行将以整村授信为抓手,加大信用村创建力度,有效夯实金融支农基础,为支持宝丰县返乡创业、农民致富、乡村振兴作出更大的贡献。

## 工行平顶山分行积极推动党建共建

7月20日上午,在工行平顶山分行党员教育教育基地,党员们依次从党史馆、金融发展史馆、行史馆和廉政馆进行参观,接受红色再教育。

当天,工行平顶山分行所辖建东支行党支部与中国平煤神马集团党委第二党支部组织双方共建单位党员联合开展党建共建活动。工行建东支行党总支书记杨

树民带领全体党员重温入党誓词。此次党建共建活动增进了双方的友谊,突出了党建共建推动业务深度融合发展的作用,共同促进双方党建高质量发展。张方摄

## 工行平顶山分行开展行规行约落实情况检查

本报讯 按照省银行业协会和工行河南省分行关于开展《中国银行业自律公约》等行规行约落实情况检查的通知,7月以来,工行平顶山分行认真组织自查,通过自查自纠和监督检查,共同维护合理有序、公平竞争的市场环境,保护社会公共利益和消费者合法权益。

《中国银行业自律公约》等行规行约落实情况检查是中银协为进一步强化全员自我管理、自我约束和自我保护意识,维护行业公平有序的市场环境,抵制行业内不正当竞争行为组织开展的。工行平顶山分行高度重视,成立了由行长任组长,各部委主要负责人为成

员的“专项检查活动领导小组”。该行及时下发通知,明确职责分工,把执行自律公约与完善内部控制机制、强化内控文化建设有机结合,利用多种形式宣传公约精神。

本次检查涉及各类公约、规范、准则、倡议等18项,涵盖存款、贷款、票据、消保、银行卡、利率定价、服务收费、柜面服务、员工行为管理等领域,覆盖行规行约的传导培训沟通、检查通报整改、企业文化建设、外规内化、考核激励、工作规划等方面。该行组织全员参加《中国银行业自律公约》及行规行约测试答题,逐条对照检查要点进行自查,遵循“即查即改”原则,确

保检查质效,持续推动广大从业人员深化行业自律,切实保证行规行约的贯彻落实。

在此基础上,该行于近期适时召开推进会,听取相关部室自查进展情况汇报,分析存在的困难与问题,研究解决推进自查深入开展。要求对照检查内容,做实做细自查,留存相关检查资料并做好迎接检查工作。

该行相关负责人表示,下一步,该行将深化行业规范的落实,持续营造“持续学习、规范使用、严格遵守”的浓厚氛围,努力践行公约精神,提高全员自律意识,强化合规经营,坚持科学发展,为鹰城高质量发展贡献力量。(马四新 张秀玲)

## 急客户所急 让客户满意 农行叶县支行 开户服务提速度添温度

本报讯“原以为像我这样拿到营业执照才一周时间,开立对公账户应该是流程漫长,没想到这么快,农行办事真靠谱,让俺老百姓放心”。7月19日上午,在农行叶县支行一里桥分理处,成功开立对公账户的叶县某农业有限公司企业法人耿女士高兴地说。

原来,7月18日,耿女士谈好了一笔粮油购销贸易,对方要求用对公账户结算款项,如果7月19日12点之前不能提供有效的对公账户,就会耽误这笔生意。但是耿女士自拿到营业执照之后,还未来得及开立对公账户,这可把耿女士急坏了。

第二天一早,农行叶县支行一里桥分理处主任韩华堂接到耿女士的求助电话,咨询客户的营业执照、经营地址后,立即联系客户经理,驱车就往客户的公司赶去,一起进行上门调查。两人现场把

企业电子营业执照等开户需要的资料通过手机录入系统,确认复核后,与客户返回网点成功开立对公账户,客户如愿地拿到了开户许可证。

“急客户所急,让客户满意”。农行叶县支行抢时间拼速度,从预约上门调查到对公账户的成功开立,仅用了短短3个小时的时间,有效解决了小微企业开户“难、慢、烦”问题,赢得了客户的高度认可。

今年以来,该行聚焦小微企业开户金融需求,不断创新方式方法,加强科技赋能,实现数据多跑腿、企业少跑路,缩短开户时间,优化开户服务并认真落实小微企业和个体工商户支付手续费减免政策,主动让利,实施开户费减半、账户管理费免收,将这项惠民政策送到广大人民群众手中,助力服务稳经济大盘。(程远统 石晓燕)