

工商银行全面打造养老金数字服务新生态

在我国积极应对人口老龄化的过程中,养老金业务稳健发展对于国家民生保障的重要性进一步凸显。近年来,工商银行积极推进养老金业务数字化转型,充分发挥企业年金业务全牌照等优势,以养老金服务场景和数字生态建设为切入点,积极打造数字化模式下的养老金服务新生态。截至2022年一季度,工行企业年金受托管理规模超过2000亿元,位居银行业第一,账户管理规模、托管资产规模稳居市场首位,投资管理规模居于基金系年金投管机构领先地位。

在服务渠道和内容方面,工行在国内业界率先推出线上自助服务模式,为政府、企业、个人客户提供全流程、可定制化的线上养老金业务。对公客户方面,工行推出“工银e养老”客户端,通过API接口

实现与对公客户年金信息自动交互和调用,方便企业和机构客户在线完成业务受理、业务审批、流程监控等操作。个人客户可灵活选择线上或线下渠道办理个人养老金业务,无论是否是工行资金客户,均可通过银行卡或手机验证码等方式实现年金查询、养老理财产品申购等操作,享受便捷的养老金自助服务。截至目前,工行通过“工银e养老”客户端和工行手机银行等线上渠道,已累计服务两万多家对公年金客户和2000多万个人客户,客户覆盖率领先市场。

为提升银发客群服务体验,工行于2019年面向老年客群推出手机银行“幸福生活版”,对版本业务流程、页面字号大小、语音双向交互等进行了适老化升级,服务内容覆盖老

年人消费、出行、医疗等多个场景。同时,工行在年金业务场景中嵌入多种专属特色金融产品,满足老年客户多元化投资理财需求。

在服务模式方面,近年来,工行围绕年金基金受益人和养老客群需求特点和场景,加快推进养老金数字服务生态建设,持续提升服务的易用性、开放性,不断提高养老客群服务水平。工行自2015年起就在业内率先建立数据接口自动化运营模式,经过多年持续优化,现已覆盖企(职)业年金的受托人、代理人、账管人、托管人、投管人等全部合作对象,涵盖业务缴费、投资、转移、支付等全部业务类型,实现年金业务“不落地”全自动处理,显著提高了运营效率。2019年,工行还进一步推出账管与托

管系统直连模式,在待遇支付、资产估值等关键环节的业务处理更加精准和高效。

在智能化风险管理方面,工行借助受托投资监控系统履行受托人职责,覆盖事前、事中和事后的全流程投资管理和专业化投资监督,有效防控养老金业务风险,保障年金基金财产安全。据介绍,该系统运用了大数据、机器学习、神经网络等先进技术手段,融合了专业分析、智能监督、数据风控、量化交易等功能,可在线上全流程处理投资申请和直投交易,实现对市场走势的智能化研判和动态跟踪,以及对年金基金投资风险识别、计量、控制和预警,评价体系覆盖全市场的投管机构、基金经理和养老金产品。

(王水记)

党员夫妻档同心守家园

本报讯 7月17日一大早,舞钢农商银行党员志愿者段天祥就拿着喇叭在舞钢市朱兰街道光源社区康乐新区吆喝:“各位邻居,咱做核酸采样一定要注意防护,保持两米安全距离,配合好医生,做完回家别乱跑……”问及累不累,他说:“我是一名共产党员,为大家干这点小事不算什么,医务工作者们才是真辛苦。”

新冠肺炎疫情来袭,为守护广大群众的生命健康,自7月11日中午12点开始舞钢市进入疫情防控静态管理。各单位工作人员居家办公,党员就地到社区报备,参与疫情防控阻击战。

段天祥和妻子刘凤歌组成的疫情防控志愿者夫妻档,第一时间向所在地光源社区报备。维护核酸检测现场秩序、值守小区防控卡点、及时收集处理居民各项应急需求,疫情面前他们“战”在一起,和众多社区党员志愿者们一道守护着身后的家园。

(苗家企 张秀玲)

工行平顶山分行扎实做好新冠肺炎疫情防控工作

本报讯 为持续强化疫情防控举措,工行平顶山分行严格落实省行和市政府新冠肺炎疫情防控工作要求,保障员工与客户生命健康,同时保障银行安全平稳运营。该行进一步完善疫情防控工作方案,宣传发布政府疫情指挥部新要求,督促全辖积极配合多轮次核

酸检测,其中,机关本部在7月11日、12日连续两天联系社区为230余名员工开展核酸采样。

该行还自上而下统一工作标准,引导各分支机构及时展开演练,提高疫情突发应急处置能力。

该行严格落实一把手负总责的工作责任制,完善资源调配、过程管控、救

助处置等环节的任务分工和责任链条,压紧压实“四方责任”,坚决做到“守土有责、守土担责、守土尽责,坚决落实失职、渎职从严问责”。

该行加强与已有确诊病例所在地的舞钢支行联系,确认防疫物资备用及人员健康安全监测情况,协助该支行为舞钢当地急

需上门收款的加油站、医院等民生单位紧急开通绿色通道,解决经营保障问题;对全辖员工(含物业等第三方人员)及家属出行从严管理;严格落实本部办公楼、营业网点、食堂等重点场所的清洁消毒措施;加强员工健康监测,确保异常“早发现、早报告、早处置”。(田思思 朱梦楠)

农行郟县支行举办银企交流活动

本报讯 为进一步增强银企合作交流,密切银企合作关系,7月14日,农行郟县支行在平顶山众山包装产业园举办银企交流活动,郟县产业集聚区的11家重点企业参加。

该行介绍了抵押e贷、纳税e贷、科技贷等信贷产品,以及对公结算、代发工资等业务,并逐一解答企业经营过程中的融资问题。在活动现场,达成纳税e贷意向客户8户,抵押e贷意向客户1户。

长期以来,该行以数字化转型为抓手,结合地方经济发展重点,聚焦县域重点产业,积极落实各项惠民及支持小微企业发展的政策措施,加大贷款投放力度,以实际行动助力地方经济发展、支持乡村振兴。

该行依托纳税e贷、抵押e贷、资产e贷、科技贷等普惠金融产品,通过走市场、召开银企对接会、对接行业协会等方式,不断扩大普惠金融产品的覆盖面,为企业经营发展提供便捷高效的金融服务。截至6月末,该行累计为47家小微企业投放信贷资金5402万元。

同时,该行以惠农e贷为抓手,加大对农业生产经营农户的支持力度,聚焦粮食安全领域,做好对粮食种植、收储以及其他重点种养殖业的资金投放。仅上半年,该行已累计投放支农惠农信贷资金15863万元,涉及农户近1300户。

(刘一飞 石晓燕)

农行舞钢市支行:疫情之下服务“不断档”

7月18日,农行舞钢市支行启动疫情应急方案,为企业发放工资,确保疫情之下金融服务“不断档”,因为该行工作人员在农行舞钢市支行李辉庄分理处开展相关工作。

舞钢市一家企业承担着舞钢某大型企业生活物资服务,近日需紧急发放员工工资。接到该企业申请,该行立即启动重大疫情应急方案,协调该行员工居住的社区,在做好个人防护的前提下安全到达营业网点,为企业发放工资,解决了该企业的燃眉之急。

(梁爽爽 石晓燕文 梁爽爽图)

