

□本报记者 燕亚男 实习生 张晴文 文图

衣服按照季节、深浅、颜色等进行分类，暂时不穿的衣服被叠成“豆腐块”整齐地摆放在衣柜中。7月13日下午6时，在新华区公园北街儒骏和园小区赵女士家中，35岁的整理收纳师阴彩宏与同伴正一丝不苟地整理衣橱。

2021年1月，人社部公示了一批新职业，其中“家政服务员”下新增了“整理收纳师”工种。整理收纳师借此从新兴的小众职业进入大众视野。近日，记者走访发现，鹰城的整理收纳师逐渐被人们所熟知，一单价格从几千元到上万元不等。

整理规划空间 提升客户幸福感

7月13日下午5点30分，记者跟随整理收纳师阴彩宏一行来到客户赵女士家中。她们进门套上鞋套，放下背包，拿出衣架和收纳箱，了解清楚赵女士的要求后，开始整理衣橱。

赵女士是一名设计师，平时工作比较忙，收拾房间的频率较低，家里的衣帽间本来就不大，一家人四季的衣服都挂在一起，杂乱无章。她通过朋友推荐找到阴彩宏，请其到家里整理规划空间。

在衣帽间，收纳师雯雯和楠楠将衣橱一侧腾空，让赵女士不穿的衣服筛选出来，再一件件整理分类。

“这些衣物用防滑的薄衣架挂起来会更好找，也不占空间。”“这些放裤子的衣架太大还占地方。”阴彩宏一边给记者示范叠衣服的方法，一边解释怎样摆放让衣橱空间的利用

率最大。分类过程中，阴彩宏会给出建议：哪些衣服适合折叠、哪些适合悬挂，而闲置衣物可放入收纳箱保存。整个衣橱整理的流程大致为：清空-分类-客户筛选-整理-收纳。

不到半个小时，阴彩宏几个人就把衣帽间原本占据三个格子的衣服收拾完毕，还腾出了半个格子。而在另一间卧室里，收纳师也已把衣服打包整理完毕，帮赵女士联系了旧衣回收中心上门服务。“经过这次整理收纳，感觉整个空间变舒适了。”赵女士看着衣帽间井井有条，高兴地说。

晚上8点多，阴彩宏一行从赵女士家出来，尽管有些疲惫，却很充实。“在客户家做收纳整理，工作8小时甚至更长时间都是正常的，披星戴月对我们来说习以为常。”阴彩宏说。



整理收纳师戴着口罩和手套，为客户整理衣物。

帮你发现生活的美 整理收纳师

整理的是物品 改变的是生活品质

“整理收纳在一二线城市起步早，发展得比较成熟，咱平顶山也就从这两年才开始出现。它不同于传统的家政服务，不是简单地对房屋进行清洁，而是帮客户合理规划物品、人和空间的关系，让物品好取、空间好用，让住在房间里的人感觉舒适，享受生活的美好。”阴彩宏说，她对收纳师的认知，最早来源于日本作家山下英子的《断舍离》。后来，她在北京接受了专业的学习和培训，2021年6月回到鹰城开始创业。

阴彩宏带领的团队已给近百户家庭进行过收纳整理。她们整理的不仅是物品，更是人与物、人与人的关系。她们帮助一位男士给妻子制造一场惊喜，帮助儿女为父母改造空间布局，帮助客户打包旧家、还原新家……虽然一次专业的全屋收纳服务价格不低，但被服务过的客户都觉得有所值。

今年32岁的赵奕帆是另一家公司的创始人。他在一个偶然的机会发现，随着人们对生活品质的追求不断提高，除了传统的保洁，人们对房屋的收纳管理也有需求。2021年7月，他回到鹰城创业，聘请了专业的收纳整理顾问对团队进行培训。

目前，他的公司有10名员工，都是90后，既有室内设计师，也有收纳整理师。“我们的客源比较稳定，消费群体集中在30岁至45岁，团队以‘全屋清洁+整理收纳’为主，每次服务少则几小时，多则四五天。”赵奕帆说，去年春节期间，家政行业处于“爆单”状态，订

单接到手软，客户对家庭收纳整理的需求也跟着增多。

家住九天城藏珑小区的王女士说，去年春节前，她想预约家庭保洁，无意间在抖音视频刷到这个新兴服务，就选择了做一次全屋清洁收纳。“我很早就知道北京有这项服务，整理收纳后的房间变得很漂亮，没想到咱这儿也有了。这比传统的保洁服务更专业。”

“每次客户下单后，我们都会有一个‘预采’环节。在这个环节，我们会提前上门与客户沟通需求，了解家里的空间布局、客户对物品的使用习惯等，再做出细化方案，上门做服务。如果客户不满意或有其他需求，还会根据他们的需求再进行调整。”赵奕帆表示，整理收纳师这一职业对从业人员的综合素质要求较高，收纳师的工作流程包括前期调研、规划方案和上门整理，既要会空间改造，也要知晓收纳美学等，小到分类物品、收纳整理的实际操作，大到空间动线安排，还有对客户收纳意识的培训、设计与规划等。

“我们不仅对凌乱的房间进行梳理，更要通过高质量的收纳整理，帮助客户摆脱凌乱无序的居家环境，让他们对生活的态度也随之‘焕然一新’”。

由于服务流程不同，各机构的服务收费标准也有区别，大致分为按时间收费和按空间收费。比如，局部整理按服务时长收费，全屋整理则按面积收费。

“全屋清洁加上收纳整理需要耗费大量的时间、精力，收费相对贵一些。”赵奕帆说。

行业日渐走俏 市场潜力巨大

人们越来越看重生活品质，让整理收纳师的出现和走俏成为必然。目前，整理收纳这一新兴行业受到越来越多鹰城市民的青睐。

记者从市市场监督管理局了解到，目前，全市有2755家家政服务公司（含汝州），家政服务既有月嫂、保洁等传统服务项目，也有整理收纳这样的新服务。

据《2021中国整理行业白皮书》显示，目前国内接受职业整理师培训的总人数超过1.8万人，仅2020年至2021年，全国就新增职业整理师9800余人。随着政策激励、自媒体宣传的兴起，整理服务认知人群逐渐扩大，四五线城市整理收纳服务增速均超过200%，市场潜力巨大。

“虽然创业时间不长，但身边有不少人前来咨询，也想加入我们的团队。我觉得大家现在还处于一个

观望的状态，看别人做得怎么样。但也由此可见，这个行业正在被越来越多的人接纳。”阴彩宏说。

另外，教育部印发的《义务教育课程方案》，也将劳动从原来的综合实践活动课程中独立出来，并发布《义务教育劳动课程标准（2022年版）》，其中提到，从2022年9月开学起，劳动课将正式成为中小学的一门独立课程，而整理收纳是劳动课中的主要内容。“生活中，我也会把自己的一些收纳小技巧教给自己的孩子们，从小培养他们整理收纳的思维和意识，这对他们以后的生活和学习也有帮助。”

“我们在整理空间的同时，也在整理、收纳幸福。希望通过我们的努力，让每个家庭的空间更加温馨，让生活更美好，也把这个理念传递给更多的人。”阴彩宏说。



整理收纳师在整理衣物。