

存款谨记“四不要” 老人尤其要注意

今年以来,我国居民的储蓄存款数量快速增长,据2022年上半年金融统计数据报告显示,上半年人民币存款增加1882万亿元,同比增加477万亿元。尽管现在把钱存入银行定期的人越来越多,但是储户在存钱时需谨记“四不要”,特别是老年储户一定要格外警惕。

一是到正规金融机构存款,同一家银行存款最好不要超过50万元。“储户的存款受到国家存款保险制度的法律保障,所以一定要到有存款保险

标识的正规金融机构存款。”我市一家商业银行工作人员告诉笔者。

此外,市民在储蓄时要尽量注意分散风险,不要把所有的鸡蛋放在一个篮子里。如果存款超过了50万元,尽量分存到不同的几家银行。即便银行出现破产风险,储户存款与利息总额只要不超过50万元,都可以通过存款保险获得赔偿。

二是保管好银行卡账户和密码等信息,不轻易透露给任何人。近几年,盗刷银行卡的

案例层出不穷,也再次给每位储户敲响警钟。

“持卡人最好能够订制银行短信提醒业务,银行卡每笔业务的变动都能及时通知到持卡人。一旦发现卡内资金变动异常,持卡人可立即通过拨打银行客服电话请求冻结银行卡账户,阻止交易,及时减少损失。”7月12日,市民王女士在市区光明路一家中原银行网点办卡时,该网点工作人员提出建议。

三是不要盲目存长期存款。有一定积累的市民为了固

定收益,往往更倾向于选择银行大额存单产品,但却忽视了存款的流动性。去年以来,商业银行3年期大额存单利率普遍下降,相对于同期国债来说,优势并不明显。此外大额存单普遍投资门槛高,最低起存金额为20万元,甚至有部分银行为30万元起存,没有长期闲置资金的市民应当谨慎;其次大额存单的流动性较差,有固定存期,存期内是否支持提前支取还要视具体银行而定,一旦储户中途需要动用这笔资金,可能会受到部

分损失。

四是老年人存款尽量告知家人。近些年出现的一系列针对老年人的电信诈骗频频将这一特殊存款群体推向大众视野,由于年龄大、对金融业务和产品不熟悉等原因,老年人极易成为不法分子下手的对象。老年人如果在银行有存款务必要告知家人,一方面可以跟子女进行商量,以免陷入电信诈骗陷阱,另一方面一旦忘记账户、密码等信息,还可向家人寻求帮助。(朱梦楠)

解客户燃眉之急 工行高效服务获赞

本报讯7月8日,河南颐城安泰养老服务有限公司平顶山分公司财务人员将一面锦旗送到工行平顶山分行卫东区贸易广场分理处,对工商银行真心为客户服务表示感谢(如图,刘音摄)。

原来,6月30日下午5点左右,工行平顶山分行卫东区贸易广场分理处客户经理陈亚涛接到一企业客户财务人员的紧急电话,对方称其通过企业网银转账时发现账户无法使用,因涉及诉讼,当日账务必须转出。

得知情况后,陈亚涛一边向客户了解详细情况,一边紧急与网点负责人、现场主管及对公客服经理取得联系。该网点负责人进行各方



面协调,现场主管立即向上级行申请业务延时服务,对公客服经理第一时间进行查询处理,以最快速度为客户

恢复了账户,解决了燃眉之急。最终,客户将资金成功转出,避免了企业资金损失和法律风险。(刘音 张秀玲)

百万补贴家电促销活动启动 用农行信用卡买家电有优惠



本报讯7月9日,由商务局、市总工会联合苏宁易购共同举办的“情系职工 共办实事 百万补贴”家电促销活动开幕,农行平顶山分行受邀进驻苏宁易购卖场开展信用卡营销活动(如图,孙鸽丹摄)。

在平顶山市苏宁易购中心路店、万达店、开源路3家卖场,该行通过设置宣传展台、发放宣传折页等方式,介绍农行乐分易、家装分期等信用卡产品的优惠活动,并为进店客户

提供口罩等防护用品。在现场,不时有卖场工作人员和客户驻足咨询信用卡办理和分期优惠活动,该行工作人员一一进行了解答。

该行相关负责人表示,此次活动是农行平顶山分行与苏宁易购的初步合作,今后将不断深化合作,利用农行产品特惠政策,将实实在在的福利带给客户,为鹰城市民提供优质、满意、暖心的服务。(孙鸽丹 石晓燕)

工行平顶山分行岗前培训新员工

培训内容为反洗钱及合规文化

本报讯7月12日,工行平顶山分行相关负责人介绍,按照年度培训要求和反洗钱培训计划,该行近期对16名新入职员工进行反洗钱及合规文化培训。

新员工接受上岗前的洗钱风险及合规管理知识培训,不仅是上级行和监管机构的要求,而且是基层行的内在需求。该行领导高度重视此次培训,要求相关部门通过岗前培训帮助新员工了解反洗钱法律法规、知晓所承担的反洗钱义务和职责,提升合规

意识、坚守合规底线。

为使培训达到预期效果,该行安排反洗钱方面业务骨干,精心设计培训环节和课程内容,向新员工普及洗钱概念、国内外反洗钱法律法规等基本常识,强调反洗钱重要性和必要性,同时介绍了该行反洗钱体系建设情况及基层网点反洗钱职责等内容。整个培训由浅入深,通俗易懂。

在培训中,培训人员以典型案例为切入口,通过细致剖

析,让新员工知晓洗钱的危害和后果,深刻认识反洗钱和反恐怖融资工作面临的严峻形势,进一步明确银行员工的反洗钱职责。此外,培训中还增加互动环节,进一步提升新员工培训参与度,拉近与新员工距离。

此次培训内容新颖、切合实际、由浅入深、形式多样,明确了工作中应关注和防范的洗钱风险,从源头夯实了反洗钱与合规管理工作,受到新员工们一致好评和认可。

(胡正华 张秀玲)

停业不停工 服务不止步

舞钢农商银行汇聚抗“疫”金融力量

本报讯为有效管控疫情传播风险,保障市民身体健康和生命安全,舞钢市加大了疫情防控力度。舞钢农商银行相关负责人介绍,自7月11日中午12时起,按照舞钢市疫情防控指挥部统一要求,该行所有网点暂停对外营业。

网点虽暂停,服务不断档。为保障特殊时期金融服务,该行成立以行长为组长的应急工作小组,打破时空

阻隔,确保线上7×24小时服务正常运行;同时,开辟业务办理绿色通道,延伸线上服务触角,全力保障金融服务不断档。

停业期间,该行全体员工时刻待命,通过移动互联网等方式拓宽与客户的实时沟通渠道,加强手机银行、微信银行等线上渠道宣传,主动引导客户优先使用无接触、线上化、智能化的服务渠道,向客户提供线上便捷、安

全、可靠的数字普惠金融服务。

小微商户和个体经营者在疫情环境下普遍存在无担保、融资难问题。为此,该行利用大数据技术,积极推广“金燕e贷极速版”等小微专属信用贷款产品,延展小微服务触角,将金融活水注入实体经济全流程,为抗击疫情提供更有力的金融支持。

(苗家企)

服务无止境 细微见真情 农行湛河支行 持续开展上门服务

本报讯7月6日,农行湛河支行光明路分理处想客户所想、急客户所急,安排工作人员到医院为老人办理了社保卡密码重置业务。

原来,叶县一客户近段时间两次住院,其女儿取钱时多次输错密码导致老人的社保卡被锁住,无法办理取钱业务。因急需用钱交住院费,老人的女儿于是就近求助农行湛河支行光明路分理处。该分理处主任周青霞迅速安排人员提供上门服务,解决了客户燃眉之急。

同日下午,周青霞和柜面经理王恺翔又利用下班时间一起踏上爱心服务旅程。他们先到曙光街与朝阳路交叉口附近

的静园小区,为无法下楼的陈先生完善了身份信息,并为其爱人陈女士重置了社保卡密码,开通手机银行,耐心教她如何利用手机银行进行线上查询工资。随后,他们又来到倾城小区,为王老先生办理了密码重置业务。王老先生连声道谢,原来这是该行工作人员第二次为其上门办理社保卡业务了。

服务无止境,细微见真情。该行坚持“客户至上 始终如一”的服务理念,持续开展上门服务,耐心细致地为客户办实事、解难题,让特殊客户群体足不出户享受到农行的暖心、贴心服务。(焦红晓 石晓燕)