

## 创文明城市 做文明市民



## “一桶水”净街

7月6日,市区园林路中段,临街商户与创文志愿者一起清洗地面。当天,新华区光明路街道开展“一桶水”行动,倡导商家和居民贡献一桶水,清洁周边环境,引导市民从细节做起,参与文明城市创建。本报记者 张鹏 摄

## 卫生间渗水闹纠纷 网格员化解促和谐

□记者 牛超

本报讯“感谢社区帮忙调解,除了我的一块心病……”7月6日上午,新华区矿工路街道民主街社区,居民魏女士将一面写有“为民调解办实事 化解纠纷促和谐”字样的锦旗送到社区网格员李秋英手中,以表达自己的感激之情。

魏女士家住民主街社区16号院。事情回到3月22日,魏女士找到社区网格员李秋英,反映楼上卫生间渗水,导致她家卫生

间天花板、墙壁及相邻卧室被泡的问题。她向楼上邻居反映,对方维修了渗水卫生间,但对于如何赔偿被泡坏的东西一直达不成统一意见,邻里关系恶化,她希望网格员能协调解决。

“邻里关系闹僵,楼上楼下的抬头不见低头见,这样对谁都不好,而且也不是不赔……”接到魏女士的反映,李秋英先“动之以情,晓之以理”对她进行了一番劝说,情绪激动的魏女士听进去了,态度也缓和了下来。随后,李秋英又找到楼

上邻居,劝双方换位思考、多体谅他人的难处。在李秋英的调解下,双方终于达成一致意见。楼上邻居一次性赔偿魏女士4000余元,对于魏女士提出的楼上邻居家外阳台墙砖有部分松动、担心会“高空坠物”的问题,楼上邻居也表示接受,将整修墙砖。

问题解决了,矛盾化解了,压在魏女士心头的石头也终于落地了。为了表达自己的感激之情,魏女士特意制作了一面锦旗送到社区。

## 救人路上再现“荧光黄” 执勤遇到危重病人 交警开道护送就医

□记者 刘蓓

本报讯7月5日下午,在市中心一体化示范区平宝路与清风路交叉口,交警执勤时遇到一名突然晕厥的危重病人,立即驾驶警车开道,将病人安全护送至医院急诊室。“我们真是遇到好人了,太感谢咱们交警了!”7月6日上午,病人家属张乐乐找到为他们开道的交警杨晓钢感激地说。

据张乐乐介绍,7月5日下午6点多,她下班回到示范区常

绿·大阅城的家中,47岁的丈夫余林招在厨房做饭。“不知道咋回事,他突然就晕倒了!”张乐乐说,当时丈夫还有些意识,她急忙叫来家住附近的外甥帮忙,随后拨打了120急救电话。“后来他没有意识了,给我吓得不行。”她说,丈夫平时身体很好,突然晕倒让她紧张到手发抖。由于情况紧急,为了节省时间,她决定和外甥一起驾车送丈夫去医院。行至平宝路与清风路交叉口时,张乐乐看到有交警在执勤,便立即下车求助。

据市公安局交通管理支队机动大队民警杨晓钢介绍,当时他和辅警马玺皓、徐亚东在路口执勤,接到市民求助,他迅速向交警支队指挥中心汇报,并立即驾驶警车鸣笛为病人开道,仅用十几分钟就将病人安全护送至市第二人民医院。

“真的特别感谢交警!”7月6日上午,张乐乐说得最多的就是“谢谢”。据了解,余林招是由于血压骤升引起的昏迷,目前身体状况平稳,正在医院接受进一步检查和治疗。

## 小轿车被困泥地 救援人员冒雨拖出

□记者 牛超

本报讯 一辆轿车被困泥地,市义工联蓝天救援队得知后,迅速赶到现场救援,及时将车辆拉出泥泞地带。这是7月5日晚发生的事。

7月5日晚上7时55分,时断时续的大雨仍在继续。市义工联应急救援协调中心接到市民的求助——车辆陷在市区开源路南段沙河桥附近的泥地里,请求帮助。

求助人所在的地方离叶县较近,放下电话,市义工联蓝天救援队车辆分队队长陈凯旋立即联系就近救援人员温克营。30分钟后,温克营开着越野车到达现场。这

是一条土路,雨还在下,路面泥泞不堪,一辆别克轿车的车轮陷在路中间的泥坑里动弹不得。

求助人说,因为不熟悉地形,他不小心将车开到了这里。温克营找出拖车绳,拴牢、加油……15分钟后,别克车被拉出泥坑。为防止车主再“中招”陷进泥里,温克营一直将其送到附近的大路上才离开。

其间,别克轿车司机不停地向温克营道谢,并对市义工联救援队的迅速救援表示感谢。“都是举手之劳,应该的。”温克营说。在此,他也提醒市民,雨天开车要远离泥泞、不熟悉的小路,尤其是土路。

## 清理小广告 引导居民为电动车上牌 暑期返乡大学生志愿者在行动

□记者 吕占伟

本报讯“各行各业的工作者都在为平顶山创建全国文明城市挥洒汗水,作为一名暑期返乡大学生志愿者,我很自豪能成为其中一员。”7月5日下午,正在市城乡一体化示范区滨湖街道西留村开展创文志愿服务的大学生志愿者陈静说。在该村的电动车免费上牌安装点,她和几名大学生志愿者正引导居民为电动车上牌。

在现场,大学生志愿者们积极引导大家办理电

动车上牌登记,宣讲文明交通知识,提醒大家遵守交通法规,赢得了村民的支持和赞扬。

“暑假期间,滨湖街道辖区大学生纷纷回乡开展社会实践活动,不仅丰富了他们的暑期生活,还为辖区创文工作注入了青春力量。”7月6日,滨湖街道党工委副书记王晓东说,大学生志愿者除引导辖区居民为电动车上牌、宣传交规外,还走村串巷清理墙体小广告、垃圾,开展文明劝导及创文入户宣传等,给街道带来了实实在在的变化。

## 积水难题解决 村民出行无忧

□记者 范丽萍

本报讯“我们这里之前积水太严重了,下大雨的时候,雨水还会往屋里倒灌。现在好了,下水道疏通了,大家再也不用担心了。”7月5日,雨一直下,住在湛河区高阳路街道杨西新村铁东中街的村民感慨道。

铁东中街位于杨西新村东部,有村民30余户。由于地势低、下水道排水不畅,积水问题一直困扰着村民。村民虎学敏还清晰地记得,去年有一天半

夜下暴雨,水倒灌进院子,她赶紧喊周围的邻居来帮忙,当时外面的积水已经没过小腿了。

据该村村委会委员海金来介绍,村里为治理积水花费了不少工夫。上月底,为了彻底解决问题,村里请专业人士来查看,研究制定施工方案,调用大型疏通机械车,将堵塞几十米的水下管道彻底疏通。

虽然最近几日接连有雨,但杨西新村路面干净整洁,没有出现明显积水,盖板下,疏通过的下水道水流通畅。