创文明城市 做文明市民

39个问题楼盘2.5万户居民能拿证了

工作人员下沉小区现场办理不动产权证

□记者 李科学

本报讯 “原以为房产开发公司破产后办不成房产证了，没想到现在工作人员到小区里来办证，真是太方便了。”6月16日上午，在湛河区立威·金城丽景小区里一间临时办公室排队等待的居民说。市不动产登记中心工作人员忙着现场接收、审核居民的相关资料。

“下一位业主做准备，把资料再检查一下。”工作人员提醒排队居民。

市民赵女士排在第31号，在小区业主群得知开始办理不动产权证的消息后，她专程和丈夫一起前来提交办证资料。她的房子购于2011年，一直未能办理个人不动产权证。审核资料、装档、打印受理单，市不动产登记中心工作人员三分钟内就办完了赵女士的这单业务。“应该3个工作日就能出证。”赵女士说，“没想到在不出小区就能办房产证，很方便，也挺顺利的。”

现场工作人员表示，他们白天收集群众办证资料，一人一档，晚上回去加班录入信息、审核后即可出证，“免费邮寄到家，不让群众多跑路、多花一分钱，在家等着收证就行。”

“金城丽景小区2014年全部建成交付使用，由于项目建设手续不完善，群众一直无法办理不动产权证。”平顶山市问题楼盘处置化解领导小组办公室相关负责人李东辉说，去年12月，我省出台不动产办证相关政策，容缺为群众办理产权证，保障群众的合法权益。开发企业的违规行为和群众没有关系，不应该让群众承担。只要楼盘质量、消防这两项关乎群众生命安全的测评合格，就给群众办证，企业的违规行为后期统一追究。目前的首要任务是给符合条件的群众办证，真正解决群众“办证难”问题。

我市共有39个问题楼盘项目约25000户居民可办理不动产权证。前期工作完成后，今年4月，市不动产登记中心开始为这些项目的业主办理不动产权证。由于疫情防控原因，办证大厅每天可预约的号有限，到6月15日共办理了约9000户。很多业主办证愿望迫切，每天蹲守在办证大厅外等待。

了解到这一情况后，市问题楼盘处置化解领导小组办公室协调不动产登记中心、房产事务服务中心等部门召开研讨会，制定便民措施，成立了5个移动小组，自6月16日起每天下沉社区，现场为居民办证。

“大热天的，不能让群众跑冤枉路。现场办证，有问题一次性告知，当场协调解决。”市不动产登记中心工作人员表示，金城丽景小区856户符合条件的居民预计3天内就能全部办完不动产权证，“工作人员加班加点，中午、周末不休息，力争月底前将我市39个问题楼盘业主的不动产权证全部办理完。”

当天同时现场办证的，还有湛河区倾城小区和新华区美景花园、凌志御景小区。

“让数据‘多跑路’，群众‘少跑腿’，服务‘面对面’，让群众真正感受到便利。”李东辉说。

“爱心水”送给户外工作者

6月16日，在市区凌云路北段佳田·塞纳城小区，园林路社区志愿者给保洁员送上纯净水。

当天，新华区西高皇街道组织创文志愿者开展“送清凉”行动，为辖区工作在道路一线的环卫工人送去了饮用水、毛巾等消暑用品。

本报记者 张鹏 摄

幸福街社区设立宠物暂扣点

认领宠物需背诵《社区居民公约》

□本报记者 牛超

6月15日上午，新华区矿工路街道幸福街社区幸福花苑小区院内，社区工作人员陈安林和老党员许天怀、陈建华等人像往常一样在小区巡逻，宣传创文知识，纠正遛狗不拴绳、飞线充电等不文明现象。

“这是谁家的小狗？为啥没拴绳？”在小区文化广场附近，一只褐色的吉娃娃引起了大家的注意。小狗跑来跑去，四周却不见主人。大家询问无果后，将小狗带回社区，放在宠物暂扣点，等待居民前来认领。

这个宠物暂扣点位于社区走廊一侧，大铁笼子上面张贴着一张黄纸，上写“文明城市人人参与 宠物暂扣点”几个大字。

近11时许，一名女子来到暂扣点认领小狗。“这属于小型狗，性格可温顺了。”这名女子说，她备的有狗绳，当时主要考虑着广场上人少，而她家的狗又比较小，“不会伤人，所以没有拴绳。”

“你的这种认识是错误的。在部分市民看来，体形小的狗大多温顺乖巧，却容易忽视潜在的安全和环境卫生问题。你想过没有，它可能会惊吓到小朋友、会随地大小便。出门遛狗一定要拴狗绳，不论大小。”社区工作人员及时纠正女子的错误认识。按要求背诵了《社区居民公约》后，女子将小狗领走。

据了解，《社区居民公约》分“遵规守法”“民风家风”“人居环境”三部分共十七条。据幸福街社区党委书记周玲阁介绍，该社区下辖6个楼院1万多口人，有退休党员600多人。2020年，我市启动创文活动后，在社区的指导下，各楼院均成立了退休党员创文志愿服务队，不定期在楼院巡逻，宣传创文知识，纠正不文明现象。

“经过两年多的宣传，文明理念已深入人心，但仍还有少数居民的实际行动未跟上创文步伐。”周玲阁说，就拿遛狗这事来说，人们都知道出门遛狗应该拴绳，还会牵条狗绳防止其乱跑，但过了一段时间，有人就会觉得自家小狗不会咬人，于是解开狗绳，让狗在人群中随意奔跑。

“祸患常积于忽微。”周玲阁说，为此，6月初，社区设立了宠物暂扣点，对巡查中发现的遛狗不拴绳的小狗进行暂扣。主人前来认领，需要背诵《社区居民公约》。对暂扣的流浪狗等无人认领的小狗，将统一送到爱心人士设立的宠物寄养点。

“要做到文明养犬，关键还是要靠市民的自觉意识，出门时拴好牵引绳，备好处理宠物大小便用的纸和口袋，既对自己负责，也尊重他人的生活。”周玲阁说。

创文明城市 争做文明好司机

□记者 燕亚男

本报讯 6月16日，市公交公司在梅园路公交枢纽站举办“创建全国文明城市 争做文明好司机”启动仪式，百余名公交驾驶员参加活动。活动现场同时启动了“文明好司机”的评选活动。

“城市公共交通是城市文明的流动窗口，我们每一位驾驶员都要从自身做起，从现在做起，从小事做起……”公交车驾驶员代表王晓华宣读《争做文明好司机》的倡议书，并带领大家宣誓。启动仪式结束后，大家纷纷在签字区签名并参加了义务献血活动。

从6月起，市公交公司将每月从营运车辆在岗司机中评选出“文明好司机”，给予每人100元的奖励。

高新区皇台街道：

23个好婆婆好媳妇和文明家庭受表彰

□记者 王辉

本报讯 6月16日下午，高新区皇台街道办事处举行表彰大会，任庄村居民吴花缀、高阳小区居民王星惠、孙书玲等8名好媳妇，高阳小区居民刘红、王妮家庭等8个文明家庭，平东站社区居民吕霞、小营村居民何秀英等7名好婆婆受到表彰。文明家庭代表刘红、好媳妇代表吴花缀等人现场分享了她们的幸福“密码”和感人故事。

44岁的刘红家住高阳小区71号楼，与丈夫张强育有两个儿子，公公年近七旬。刘红在家相夫教子，伺候公公，一家人和和睦睦。2021年初，刘红在高阳社区创办了国学公益课堂，20多名中小学生与家长在刘红的带领下定期诵读国学经典著作，小区读书活动蔚然成风。

今年55岁的吴花缀丈夫早逝，生活重担全部压在她一个人肩上，吴花缀精心照料年迈的公婆、用心抚养年幼的孩子，是邻里眼中的好媳妇。