

# 商业银行内控合规管理建设年： 平顶山市银行业协会 举办线上培训

□记者 张秀玲

本报讯 6月9日,在平顶山银保监分局的指导下,市银行业协会(以下简称市银协)成功举办了《商业银行内控合规管理建设年》线上直播培训。全市银行业机构各级领导干部、内控合规和相关部门员工、基层营业网点员工共8557人次实时收听观看了直播培训,在直播间打卡签到2013人,直播间点赞4589次,取得了良好培训效果。

精心筹备。市银协在众多培训机构中筛选培训师,制定周密培训方案,严格审定培训内容,提前三天下发培训通知,确保了培训工作顺利进行。

虚实结合。本次培训围绕“商业银行内控合规管理建

设”主题,由北京某公司资深培训师从内控合规的形势、内控合规的深度认知、内控合规的重点、银行员工的自我保护四个方面展开课程,既有内控合规管理的理论知识,又穿插了大量实际案例,让大家能够听得懂、记得住。

适时督导。培训通知下发以后,市银协秘书处工作人员就及时通过电话、微信群督促指导各银行业机构扫码注册、签到打卡等。培训当天,市银协工作人员提前到位,通过专门的微信工作群督促参训人员及时进入直播间进行签到,随时解答进入直播间遇到的问题,从而保证了应参训人员提前准时到位。

注重实效。为保证和扩大学习效果,解决“工学矛盾”,市银协协调培训机构专

门安排了10天回看时间,以满足不同岗位人员参训需求,员工可在回看期内任何时间进行反复学习。另外,在培训过程中老师还实时与学员在直播间互动,解答学员提出的问题。这些措施保证了培训效果。

直播培训即将结束时,大家纷纷在直播间留言,一致认为市银协此次培训是给银行员工的一份“知识大餐”,感觉收获满满。通过培训,进一步明晰了监管机构对银行内部控制的要求,明确了内控合规管理是风险防范的第一道“防火墙”;提升了识别违法违规行为的能力,强化合规操作意识;熟悉和掌握了合规管理的知识和技能,必将对我市银行业健康稳健发展发挥积极作用。

## 农行:县市两级联动兑残币 市民:损失降到最低很满意

本报讯 6月6日,石龙区的关先生掂着一袋发霉变质的残币来到农行平顶山石龙支行营业厅,询问能否将残币兑换。

该行大堂经理热情接待了他,并将其引导到经验丰富的柜面人员夏中林的营业窗口。据关先生讲,这些残币是多年前其父亲用塑料袋包着埋在地下。当夏中林看到散发着霉味并且粘连在一起的百元面额残币时,积极安抚关先生情绪,并仔细讲解残币兑换标准,征得关先生同意后,进入了鉴定程序。

夏中林忍受着刺鼻的霉味,戴着橡胶手套用镊子小心翼翼把残币一张张揭开,并用标准币计算着可兑换额度。经过近一个小时的清点,共计整理出39张,其中全额可兑换的有31张,另有4张无法准确鉴定是否符合全额标准,还有4张完全粘连在一起无法

揭取。在与关先生充分协商后,当场为其兑换3100元。对剩余无法鉴定和揭取的8张,由于多数钱币纸张碳化、极易粉碎,不便保存,为尽量挽回关先生的损失,工作人员及时向上级报告相关情况,恳请农行平顶山分行专家给予二次鉴定,待二次鉴定后再跟关先生联系。

农行平顶山分行了解情况后,特事特办,于次日将此批39张残损币调缴至农行平顶山分行现金中心进行二次鉴定。经鉴定,已兑换的31张全部符合兑换要求,另外4张中除1张可按半额兑换外,其余可全额兑换,因严重粘连无法揭取的4张残币不能正常鉴定。

当关先生拿到剩余可兑换的350元钱时高兴得合不拢嘴,连连称赞农业银行服务态度好,办事效率高。

(张鸿伟 石晓燕)

## 工行平顶山分行:科技助力乡村振兴



6月6日,工行平顶山分行工作人员在该行定点帮扶村叶县夏李乡许岭村指导驻村工作人员测试工银“兴农通”普惠金融站点的智能设备。

为助力乡村振兴,推动数

字化转型工作,工行平顶山分行主动作为、主动服务,到定点帮扶村许岭村开展科技支持帮扶。当天,工作人员认真调试测试工银“兴农通”普惠金融站点的智能设备,验证网

络及业务运行情况,指导相关人员现场进行业务操作,强调计算机安全风险防控安全注意事项,同时对各类办公机具的使用故障情况进行了维护保养。侯林果 摄

## 工行平顶山分行 组织离退休人员调研采风



6月10日,工行平顶山分行离退休同志在宝丰参观瓷画。

本报讯 近日,为进一步激发广大老同志的爱党爱国爱行热情,工行平顶山分行组织15位离退休老同志到平顶山港、鹰城大道、平顶山西站、宝丰大博瓷画文化创意有限公司开展调研采风活动。

大家兴致勃勃,仔细聆听讲解,真切感受到了改革开放特别是十九大以来平顶山交通建设的巨变,路更宽、天更蓝、出行更方便快捷。参观完宝丰大博瓷画文化创意有限公司5000多平方米展厅,

3000多件收藏展品后,参与采风活动的离退休人员感叹,此次采风体会到了市场主体自主创新意识的充分激活与迸发所带来的无穷发展动力。

该行还通过调研采风活动组织引导广大离退休人员结合亲身经历和切身感受,深情讲好中国共产党的故事、中国特色社会主义的故事、新时代的故事和工商银行的故事,积极弘扬正能量,大力唱响主旋律,为中国特色社会主义新时代鼓与呼。(薛自愿 文/图)

## 信用记录关爱日： 我市多家银行开展主题宣传活动

□记者 张超

本报讯 6月14日,是第十五届全国“信用记录关爱日”。为全面推进社会信用体系建设,增强广大市民诚信意识,提高市民信用信息知识水平,我市多家银行开展了不同形式的主题宣传活动,普及信用法律法规,在全社会营造守信光荣的浓厚氛围。

当天上午8点,新华区有关区直单位和工行平顶山分行、农行平顶山分行两家银行的工作人员早早地来到鹰城

广场,挂好条幅,摆好展板,向来往市民发放《河南省社会信用条例(节选)》等宣传页,讲解信用知识,引导市民养成良好的信用习惯。

工行平顶山分行以“关爱信用记录保护自身权益”为主题制作了宣传展板,解答市民常见的信用疑问。该行职工孔蕙馨告诉记者,“今天除了在这里宣传之外,我们在各营业网点内,通过电子屏播报、电视播放失信案例等形式同步进行信用宣传”。

农行新华支行的展位的

展台上摆放着反洗钱和信用报告等宣传册。该行综合部副经理胡竞媛热情地把宣传手册发给市民,提醒市民加强账户管理,防范金融风险。

据人民银行平顶山市中心支行征信科工作人员介绍,按照市社会信用体系建设领导小组办公室统一安排,6月16日至19日,人民银行平顶山市中心支行、中原银行平顶山分行、鹰城农商银行和部分市直单位将在市政大厦二楼大厅开展信用集中宣传活动。

## 京东618 全额立减 农行借记卡快捷支付享优惠

6月16日至6月20日每日7:00-23:59,持有农行平顶山分行实体借记卡的客户,在京东APP线上消费时,通过微信选择该行实体借记卡支付,即可享受满199元立减30元优惠,同一客户仅限参与1次。每日活动名额1000个,先到先得,用完为止。

同时,即日起至6月30日,农行平顶山分行还开展有农行绑卡享优惠活动。

优惠一:客户通过微信“我支付/服务一信用卡还

款”时,选择农行平顶山分行实体借记卡支付,可享受单笔支付金额满1000元随即立减3元至99元优惠。每位客户每月限参与1次,数量有限,先到先得。

优惠二:客户通过微信“我支付/服务一手机充值”时,选择农行平顶山分行实体借记卡支付,可享受单笔支付金额满50元随即立减3元至5元优惠。每位客户每月限参与1次,数量有限,先到先得。(石晓燕 张秀玲)