

# 热心肠王建申： 帮助别人收获快乐



王建申在为居民修热水器

□本报记者 牛超 文/图

今年57岁的王建申是新华区西高皇街道中央花园社区春华国际小区的居民，也是该小区的物业经理。他乐于助人，大家对他的热心肠赞赏有加。

## 低调做人 诚信办事

“今年咱小区哪位居民家的孩子高考？是在家住还是在学校住？需不需要用车？我们可以提供爱心送考车，有需要可联系我……”每年高考前，王建申总会提前几天在小区业主群里发布这样的信息。

“爱心送考，我们已经坚持好几年了。今年小区有几位考生，但因为疫情防控需要都住校，所以今年不用送了。”6月8日上午，提到今年高考安排，王建申不好意思地说。

王建申是西高皇街道温集村人。2013年，他带领物业公司入驻春华国际小区，至今已近10年。在小区居民眼中，他就是个热心肠。

据王建申说，这一切都受益于他的师傅。他父亲去世早，家里孩子多，所以他初中毕业后就跟着别人学装修，尤其是水电维修技术。“当时，带我入门的师傅叫陈德良，是位非常讲诚信的人，特别注重口碑。他常跟我说，要做好事必须先做好人，对人要诚信、诚实，不能偷奸耍滑。”王建申说，跟着师傅学习时，每次干完活，师傅总是主动

把电话留给客户，以便有问题及时联系维修。在师傅潜移默化的影响下，他学会了“低调做人，诚信办事”。

## 调解纠纷 乐在其中

春华国际小区有22幢楼，千余户居民，邻里之间难免出现矛盾。

14号楼前有一饭店需要改造门前沉淀池，由于旁边的绿化带“碍事”，饭店先将绿化带内的树木进行了移植。此事事先没有与业主沟通，引起业主的误解，以为饭店在毁绿，业主多次拨打市长热线，也向社区和王建申反映。得知这一情况后，王建申联合街道、社区对此事进行调查走访，并及时向业主解释。为了消除业主的误解，王建申多次到改造现场“监工”，直到改造完成，绿化带复原。

居民王先生兄弟两人在房屋拆迁赔偿款的分配上发生矛盾，认为家里的老人没有“一碗水”端平。王建申得知后，前前后后跑了3趟，反复给兄弟俩讲政策、讲法律、讲孝道……在他的努力下，家里的老人也意识到自己的不妥，及时进行了纠正，兄弟俩终于握手言和。

……

“他就是闲不住，谁家马桶坏了、水电需要维修了，他总是力所能及地提供帮助。他不像物业经理，更像个维修工。”中央花园社区工作人员赵天坤说。

## 服务别人 快乐自己

15号楼一位老先生家里没有欠费却停了电，维修工刚好外出，王建申马上到老人家检查，帮老人更换了空气开关。

14号楼居民王宗成提起王建申，也是满怀感激。王宗成因为脑梗后遗症，行动不太方便。“王经理隔三差五就打电话问问有啥要帮忙的。之前，家里水龙头坏了，我修不成，他知道后二话没说就来修好了，逢年过节，还和社区工作人员来家里慰问。遇到这样的物业经理，也是我的福气。”王宗成说。

“他常说小区是他的后花园，没事就喜欢在小区里转悠，看看有啥问题，和居民聊聊天，有活儿的时候更是带头干。”物业公司员工王怀臣说，为了激励大家好好干活，自3月份开始，王建申设立了物业人员内部奖励积分制，居民家有啥需要帮忙的，都会在物业群里报单，大家自愿抢单干活，干得多积分就多，月终有额外奖励。

“4月份我干得最多，多发了50元奖金，虽然钱不多，却是对我们劳动的认可，感觉挺有干劲的。”王怀臣说。

“只有服务好大家，得到大家的认可，我们才是合格的。帮助别人，自己也会得到快乐。”王建申说，多年来，他一直这样要求自己，也一直努力做到这一点。

## 社区照顾独居老人 居民送锦旗表谢意

□记者 李霞

本报讯“你们值班时，这些口罩和纯净水肯定用得上，这是我们全家人的一点心意。”6月8日上午，新华区西市场街道红旗街社区红西小区居民尹玉兰代表全家给社区送来了锦旗、口罩、纯净水等物资，感谢疫情管控期间社区悉心照顾她的独居老母亲。

据尹玉兰介绍，她母亲今年90岁，多年来一直独自生活，母亲育有八个儿女，她是家中老大。近几年，由于母亲年迈，平时他们兄弟姐妹轮流回家照顾母亲。前段时间由于疫情管控，他们没法去母亲家，一直打电话了解母亲每天的情况。一天，他们怎么也打不通母亲的电话，担心不已，抱着试试看的态度向社区求助，社区工作人员马上上门，发现原来是老人不小心把手机调成了飞行模式。

“管控结束后我们去看母亲，老太太可高兴，说有个女的，瘦瘦的，天天上门做核酸，还有个男的，瘦高个儿，总来送水果蔬菜……”看到母亲一切都好，尹玉兰全家萌生了向社区表达谢意的想法，于是出现了开头的一幕。

“我们只是做了些力所能及的事，没想到他们都记在了心上。”红旗街社区党委书记刘璐说，前段时间，他们从尹女士处得知她母亲的情况后，随即将老太太作为社区的重点照顾对象，疫情管控期间，社区工作人员及志愿者多次上门为老人做核酸检测，帮她买菜、买水果，与子女联系等。

## 城市留言板 4940000



### 行道树盼浇水

市民刘先生来电：市区建设路中段神马润泽园大酒店对面路南侧人行道上有一四棵行道树缺水严重，望有关部门尽快浇水。

本报热线工作人员与市园林绿化中心联系，工作人员魏先生说：“因近期不下雨，我们已经安排工作人员为各条道路两侧的行道树浇水。”



### 树叶已修剪

6月2日，本栏目刊登了微友“空白”的留言：市区光明路与湛河北路交叉口由南往北的红绿灯被树叶遮挡，影响视线，希望有关部门尽快修剪一下。

6月8日，本报热线工作人员在现场看到，树叶已经修剪。

### 张士虎，请认领身份证

市民袁先生在市区湛河北路河滨公园北门附近捡到张士虎的身份证，请失主拨打电话13903757692联系认领。

(本报热线办)

## 门面房出租

和平路步行街门面房90平方米，合同到期，对外出租或合作经营。

联系电话：13733781688 陈先生