泰康人寿34分钟快赔20万元

本报讯 5月20日，泰康人寿平顶山中心支公司34分钟快速赔付重大疾病保险金20万元，得到市民张女士的高度评价和诚挚感谢，张女士感叹道：“医疗费出院即获赔，没想到重大疾病赔款也能这么快！”

据悉，2018年8月，张女士经业务人员介绍，选择投保泰康人寿平顶山中心支公司某款重大疾病保险，保额10万元，附加住院津贴保险，保额150元/天。2022年4月，张女士在医院护理生病的父亲时，偶感胸闷并出现咳嗽伴少量白痰，在医生的建议下住院治疗，术后诊断为肺部恶性肿瘤。

张女士第一时间向泰康人寿平顶山中心支公司报案，理赔人员快速对接“健保通”服务。经查，张女士共计住院26天，并于出院时当即获赔津贴保险金3900元。随后，理赔服务人员与保单服务人员共同指导张女士收集理赔申请资料，通过手机移动端进行操作，经后台审核认定张女士罹患重疾属于合同约定的保险责任，并在34分钟内双倍保额赔付重疾保险金20万元。

近日，泰康人寿平顶山中心支公司与嘉兴中心支公司联动，推动异地出险客户快速获赔保险金20万元，同样受到客户的高度肯定。

据了解，原籍我市的范先生今年42岁，现在浙江嘉兴一企业工作。范先生有较好的保险意识，在2018年1月投保《泰康健康人生D款两全保险》寿险，保额13万元，同年5月加保《泰康健康人生D款两全保险》寿险，保额7万元。

2022年5月10日，泰康人寿平顶山中心支公司理赔人员接到范先生亲属的报案，范先生不幸身故于嘉兴家中。事发时我市正值疫情，城市实施静态化管理，理赔人员第一时间与报案人电话联系，代表公司安抚家属，并委托出险地的理赔人员快速介入服务、核实事故原因、指导收集理赔所需资料。5月24日，受理机构减免部分理赔资料，协助客户理赔，5月26日，泰康人寿决定赔付范先生家属身故保险金20万元。

据了解，泰康人寿一直持续优化理赔服务体系，打造住院可探视、手机可理赔、“健保通”可直付、重疾可先赔，重疾享绿通、慢病健康管理等全流程服务，旨在解决客户理赔痛点，让理赔再提速。 （张克立 娄刚）

富德生命人寿平顶山中支：

学习典型案例 提高员工反诈技能

员工学习典型案例 梅红亮 摄

本报讯 5月31日，富德生命人寿平顶山中心支公司组织员工学习保险金欺诈典型案例，着力提高广大员工的反保险金欺诈意识和技能。

这次学习对“利用职务便利，伪造理赔证明材料”和“高坠身故，隐瞒意外原因”两起典型案例进行了详细解读，对投保情况、出险情况、调查取证等方面进行重点分析，从中发现和剖析案件疑点，通过多种方式和途径取得突破和固定证据，为识别和判断保险金欺诈提供完整有效的证据支持。此次学习通过对保险金欺诈的特点、手段和方式进行提示，并对可能承担的法律责任进行警示，使大家在工作中提高敏感性。

下一步，富德生命人寿平顶山中心支公司将把反保险金欺诈学习和培训常态化，不断提高工作人员的识别和防范能力，推动公司合规有序运营，促进保险业健康发展。

（梅红亮 娄刚）

国华人寿平顶山中支开展反洗钱专项培训

本报讯 5月30日，国华人寿平顶山中心支公司组织全体员工开展反洗钱可疑交易专项培训，旨在提高工作人员日常工作的履职能力，及时梳理反洗钱工作中遇到的难点。

这次培训就《国华人寿保险股份有限公司平顶山中心支公司大额交易和可疑交易报告管理办法（2022年修订）》进行了解读，重审了保险业反洗钱工作重点及存在的问题，详细讲解了工作中常见的客户身份识别、可疑交易报告监测标准、尽职调查、审核要求、流程处理等知识。

此次培训进一步提高了全体员工对合规工作的重视程度，有助于及时发现工作中存在的问题和困难，提出具有针对性的指导和建议，逐步完善不足之处，有利于提升反洗钱工作的质效，巩固和加强员工反洗钱风险意识，促进国华人寿平顶山中支合规、健康发展。 （李文黎 娄刚）

华夏保险平顶山中支高效理赔获锦旗

本报讯 近日，市民张先生将一面印有“服务热情周到，理赔及时高效”的锦旗送至华夏保险平顶山中心支公司，对该公司高效快速的理赔、真诚暖心的服务表示感谢。

据了解，2019年6月，张先生为自己投保华夏某款重大疾病保险，保额10万元，并附加某款医疗保险，保额100万元。2022年2月，张先生因胸痛到郑州大学第一附属医院检查治疗，确诊为冠心病，并实施了冠状动脉移植术。出院后，张先生委托业务人员到华夏保险平顶山中心支公司报案，理赔人员第一时间与客户取得联系，主动协助其收集理赔资料，并在完成资料整理报送后立即展开调查核实工作。经审核，本案属于重大疾病保险责任，18万余元理赔款迅速汇入客户账户。得知理赔款入账，张先生对中心支公司的热情服务和高效理赔表示充分肯定，对工作人员的专业和敬业表示高度赞赏，并委托家人专程前来表示感谢。

一份保险，一份保障，彰显的不止是对客户的关爱。华夏保险坚持以客户为中心，不断强化理赔服务水平，致力为鹰城百姓提供更加便捷、高效的保险保障。 （杜海 娄刚）

我国开展大豆完全成本保险试点

据新华社北京5月27日电（记者申铖）记者27日从财政部了解到，自2022年至2024年，我国开展大豆完全成本保险和种植收入保险试点，助力提升大豆种植积极性。

根据财政部、农业农村部、银保监会联合发布的《关于开展大豆完全成本保险和种植收入保险试点的通知》，试点地区为内蒙古自治区4个旗县和黑龙江省6个县。

通知明确，保险标的为大豆，保险品种为完全成本保险和种植收入保险，保险保障对象为投保豆农，包括适度规模经营农户和小农户。

根据通知，完全成本保险的保险责任应涵盖当地大豆主要的自然灾害、重大病虫鼠害、意外事故、野生动物毁损等风险。种植收入保险的保险责任应涵盖农产品价格、产量波动导致的收入损失。原则上，完全成本保险或种植收入保险的保障水平不高于大豆种植收入的80%。

本社地址：平顶山市建设路西段268号 邮编：467002 印刷：平顶山日报社印刷厂（建设路东段平顶山日报社新址院内） 电话：3988715 广告许可证：002 零售价：每份1.5元
全媒体编委会办公室：4961924 新闻报料：4940000 广告刊登：4963338 发行服务：4965269 平报购时惠：8980198 上期开印：1:50 印完4:20