

社区防疫的保险业力量

本报讯 今年我市出现疫情后,各家保险公司积极支持员工投身各自所属社区的疫情防控工作。

太保寿险平顶山中心支公司员工赵健、朱红阳、李炎锋等加入抗疫志愿者行列。他们参与小区防疫值勤,为进入小区人员测量体温,服务居民核酸检测,协助维持现场秩序,帮助老年人使用智能手机完成核酸检测登记手续。

天安财险平顶山中心支公司员工、党员张晓辉家住高新区遵化店镇汝坟桥村,他主动联系村里,积极参加防疫志愿服务,参与疫情防控值勤、秩序维护、信息录入等工作。

人保财险平顶山市分公司社保业务部驻新华区医保中心员工王茹报名参加了长青社区的志愿服务工作。她配合社区工作人员进行测温、登记、扫码、信息录入等工作。该公司郟县支公司的志愿者分为两组,到郟县东城区御景国际核酸检测点、东方家园小区疫情防控服务台支援抗疫。他们积极参与核酸检测登记、信息录入、秩序维护、现场疏导、人员分流等工作,对出入小区人员实行严格扫码、测温、登记等管控措施。

(姜刚)

→人保财险平顶山市分公司员工在协助医务人员做核酸检测 朱高昂 摄



↑天安财险平顶山中支员工在遵化店镇汝坟桥村值勤 孙佳 摄



↑太保寿险平顶山中心支公司员工在社区值勤 范晓峰 摄



理赔及时、诚信服务 富德生命人寿高效理赔收锦旗

本报讯 近日,富德生命人寿平顶山中心支公司快速理赔16万余元,帮助投保人严女士渡过难关。当事人为表示感谢,亲自将一面印有“理赔及时、诚信服务”的锦旗送到该公司。

据了解,原籍郟县的严女士有着较强的保险意识,通过朋友的介绍,她在2020年8月为自己购买了富德生命康健无忧重大疾病保险以及富德生命附加意外门急诊医疗保险、富德生命附加住院费用补偿医疗保险、富德生命附加住院每日补贴医疗保险、富德生命附加安心守护两全保险,合计年缴保费11913元。

去年,在上海上班的严女士出现乏力、嗜睡、胃疼等症状,在小诊所拿了点药就没再管,没想到两天后又反复出现胃疼,这次她拍了片子,结果显示脾肿大,又查了肝功能,结果显示肝异常。2021年4月11日,严女士前往上海中医药大学附属普陀医院寻求治疗,确诊为慢加急性肝衰竭,于是住了院。5月7日,严女士病情好转出院。

2021年7月初,严女士前往富德生命人寿平顶山中心支公司郟县柜面递交理赔资料,工作人员在收到资料后迅速开展理赔工作,经调查核实,被保险人出险情况属实。按照合同

约定,富德生命人寿平顶山中心支公司于2021年7月8日将理赔款15万元打到严女士提供的银行卡中。截至今年5月中旬,该公司共计赔付严女士169401元。严女士十分感动,5月中旬,她亲自将一面印有“理赔及时、诚信服务”的锦旗送到该公司。

富德生命人寿平顶山中支一直秉承“以人为本,以客为尊”的服务理念,快速响应,细心服务。今后,该公司将不断提升服务水平,用暖心、高效的理赔服务兑现对每位客户的承诺。

(杨俊楠 姜刚)

新华保险快速理赔16.1万元获称赞

本报讯 近日,新华保险平顶山中心支公司快速赔付重疾及身故保险金16.1万元,得到了当事人家属的高度赞赏。

据了解,59岁的樊女士家住汝州市纸坊镇。2011年9月,樊女士的老公郭先生通过对比多家保险公司,最终选择购买新华保险平顶山中支某款分红险及重疾险,合计保额10万元。

2022年1月,樊女士在汝

州市第一人民医院被确诊为肝癌。出院后,樊女士将情况告知保险工作人员,并在工作人员帮助下拨打报案电话。该公司理赔部门得知消息后,详细告知理赔所需材料,并委托专职人员协助其整理资料。提交公司审核后,该公司当即赔付樊女士重疾保险金5万元。

5月6日,樊女士不幸因病身故,工作人员得知消息后,第一时间向家属表示慰问,协助整理相关资料并提交至柜面,经公司审核,于当月10日赔付身故保险金11.1万元。

病魔无情,新华有爱。新华保险秉承“以客户为中心”的经营理念,注重人性化服务体验,新华保险平顶山中支也将不断提升服务质量,致力为客户提供“更快·更易更关怀”的理赔星级服务。

(赵阿培 姜刚)

新华保险平顶山中支 线上服务以老人为重

本报讯 今年特别是5月初我市出现疫情以来,新华保险平顶山中心支公司的线上服务特别繁忙。他们在服务中以老年人为重点,受到客户的赞扬。

进入5月份以来,新华保险平顶山中心支公司坚持“以客户为中心”的服务理念,通过线上化、智能化、数字化服务,积极应对疫情,确保各项工作不因疫情打折扣、不为距离降温度、不让管控挡服务。

为保证各项工作正常开展,新华保险平顶山中支骨干员工在线值守,确保服务不因疫情打折,切实做好客户服务支持工作。移动签收、微信自助理赔服务可使客户随时随地、足不出户申请理赔,个人客户整体e化理赔使用

覆盖率超过96%。核保核赔人员坚持理赔服务24小时不打烊,开通绿色理赔通道,持续开展远程核保、理赔工作。

该公司更以实际行动推动解决“数字鸿沟”,“掌上新华”App推出更方便老年人使用的“长辈模式”。该模式不仅放大了字体,更基于老年客户的使用习惯,将“我的保单”放在显著位置,使客户对自己的保单情况一目了然。此外,“长辈模式”聚焦老年用户的高频使用功能和服务场景,精简首页功能展示,突出业务办理、产品介绍等常用功能。许多老年客户都对该公司的服务效果表示满意。

(韩昀霏 姜刚)

隔离刚结束 客户收到保险专员送的水果

本报讯 5月初我市出现疫情时,一些市民过上了足不出户的生活。得知自己的客户在隔离后生活出现困难,富德生命人寿平顶山中心支公司专员常玉红送去了水果,令人感动不已。

张女士于2021年9月在该公司为孩子购买了康健无忧健康险。出现疫情后,常玉红在线上了解到,张女士和两岁的孩子被隔离在家,在生活物资采购上遇到了困难。常玉红在小区解除封控后,第一时间购买了蔬菜和水果给客户送了过去。客户激动地说:“玉红,你们公司真好,你真有心,在这么特殊的时期还

能想到我,真是太感谢了!”

白先生是从2019年起就在该公司购买保险的老客户,其妻曾经得过重大疾病。疫情一出现,常玉红就想到这位客户可能会有困难,于是打电话进行慰问。近日,她又采购了生活物资和水果送到客户家里。客户见到常玉红后很高兴,也非常感动。

据了解,在富德生命人寿平顶山中支的保险专员中,类似常玉红这样的还有很多。常玉红说:“在客户遇到困难的时候,我们帮了一把,既获得了客户的认可,也提高了公司的美誉度。”

(董琳芳 姜刚)

太保寿险平顶山中支开展 “反欺诈促合规”答题活动

本报讯 为普及防范金融诈骗相关法律知识,增强全员守法合规意识,提高全员防范识别保险诈骗等金融诈骗行为的能力,提升全员反欺诈水平,太保寿险平顶山中心支公司近日召开视频会议,就“反欺诈促合规”防范金融诈骗知识答题活动进行专项宣导。

会议强调了本次知识答题活动的重要意义,要求各机构、各部门积极组织全体内外勤干部员工参与“反欺诈促合规”防范金融诈骗知识答题活动,全

员大学习、成绩大比拼、能力共提升。截至5月下旬活动结束时,太保寿险平顶山中心支公司全体员工均坚持每天答题,并取得良好成绩。

此次“反欺诈促合规”答题活动为公司培养良好的合规文化奠定了基础,增强了从业人员的学法守法用法能力以及自我防范意识,提升了全体内外勤干部员工的反欺诈能力,为公司稳健、高质量发展营造了良好的环境。

(范晓峰 姜刚)