

服务新市民！工行推出专属金融服务体系

本报讯 笔者5月24日从工行平顶山分行获悉，工行面向新市民推出了“1+3+X”专属金融服务体系。

“1+3+X”新市民专属金融服务体系依托工商银行集团服务优势，着眼新市民跨区域流动强、综合需求多元化、重点需求突出等特点，以专属介质为依托，重点围绕安居、创业、医疗三大核心场景，以及养老、就业、教育和金融素养提升等X项延伸场景，为新市民提供优质金融服务，不断提高新市民金融服务的可得性和便利性。

推出专属介质 打造专区服务

面向新就业毕业生和进城务工人员打造“工银新锐卡”和“工银新市民卡”等专属介质，提供更加有针对性的金融服务。例如，结合疫情防控要求，聚焦进城务工人员提供更加便捷的开户发薪服务，截至目前已服务用

工单位36万户、员工4000多万人。为新市民提供专区服务，线上将在工行手机银行APP上打造新市民服务专区，实现快捷便利触达服务。线下在近16万家网点建设“工行驿站”，为新市民提供“歇歇脚、喝口水、充会电”等便民惠民暖心服务，助力新市民更好地融入城市生活。

强化安居、创业、医疗三大核心场景服务

安居方面，推出安心安居住房金融服务，创新提供线上全流程的租金信用贷款业务，保障符合购房条件的新市民享受到首套房优惠，提供装修等大宗消费分期贷款产品等。创业方面，加大“双创”融资供给，依托数字技术为新市民及其创办的企业精准有效提供信用贷款支持；针对新市民就业创业比较集中的餐饮、物流、批发零售等行业，推出“用工贷”“物流贷”等融资方案，提供主动

授信支持。医疗方面，目前已在多个省(市、区)开立跨省异地就医结算账户，同时依托社保卡一站式服务网点，提供“立等可取”的社保卡新发、启用、补换等全流程服务，满足新市民跨区域社保卡服务，实现多场景便捷就医购药等。

做好X项延伸场景多元化服务

围绕新市民养老、就业、教育及金融素养提升等X项潜在需求，持续推进延伸场景服务，在服务覆盖上突出“广”，在服务模式上突出“活”，在服务内容上突出“准”，不断完善丰富新市民服务内涵。下一步，工商银行将继续加强模式创新和产品创新，加快推进各项举措和优质服务落地，让更多新市民享受优质的金融服务，不断提升新市民金融服务的获得感、幸福感和安全感，努力打造人民满意银行。(朱梦楠)

农行平顶山分行 掌银缴纳燃气费满减活动来了

本报讯 即日起至2022年6月30日，农行平顶山分行开展掌银缴纳燃气费满20元减10元优惠活动。

据了解，凡是平顶山燃气有限责任公司的普表使用用户(汝州地区除外)，即日起使用农业银行手机银行缴纳平顶山燃气有限责任公司燃气费用的，可享受缴费满20元减10元的优惠，每人每月限享一次。客户可通过如下流程进行燃气缴费：

途径一：扫码缴费，登录农行掌银，用掌银APP扫描燃气费二维码，显示“平顶山燃气有限责任公司”，输入普表燃气用户号，输入缴费金额即可。

途径二：直接登录农行掌银，进入首页-生活-生活缴费-搜索“平顶山燃气有限责任公司”，显示“平顶山燃气有限责任公司”，输入普表燃气用户号，输入缴费金额即可。

(胡志军 石晓燕)



扫码下载掌上银行

中国农业银行

扫一扫下载农行掌银APP



扫一扫缴燃气费

农行掌银上线“关怀服务” 助个人客户纾困解难

本报讯 近期疫情反复，一些客户由于居家隔离出现贷款短期还款难、线下出门办事难等问题。农业银行积极响应客户诉求，依托个人掌银渠道，创新上线“疫情防控个人贷款专项关怀服务”，开通关于个贷延期还款等纾困服务的线上化申请通道。

农行掌银“疫情防控个人贷款专项关怀服务”，面向疫区参与疫情防控的医护人员、被隔离人员、受疫情影响失去收入来源的个人，以及受疫情影响较大行业个体工商户等客户群体，为其提供延期还款等应急服务线上申请，贷款经营行

实时受理，提供无接触式专项服务，快速响应客户诉求。

符合条件的客户登录个人掌银，点击“贷款”页面上的“疫情防控个人贷款专项关怀服务”，选择待还款记录上方的“去申请”，填写申请类型和申请理由，并通过短信验证后提交，即可完成申请操作。

农行掌银“疫情防控个人贷款专项关怀服务”的上线，体现了农业银行全力以赴帮客户解难题，切实践行“以客户为中心”的服务理念，展现了农业银行在疫情特殊时期的大行责任担当。(石晓燕)

以清廉正气文化筑金融防护屏障 舞钢农商银行开展“清廉金融 豫我同行”宣传活动

本报讯 为进一步弘扬清廉金融风气，积极践行能力作风建设年活动要求，舞钢农商银行积极开展“清廉金融 豫我同行”宣传活动，通过多种方式深入推进全行清廉金融文化建设，营造风清气正的行业生态，培养清廉金融文化理念，进一步增强全员的清廉意识，营造了全行“学廉、思廉、践廉”的浓厚氛围。

紧抓网点宣传阵地

该行紧紧围绕“清廉金融 豫我同行”主题，深入开展清廉金融文化宣传教育活动。全行各营业网点通过LED屏滚动播放清廉金融文化宣传标语和海报，部分支行还设立廉政文化学习园地，摆放廉政教育书籍，开展公众宣传，促进清廉金融文化传播。

拓宽网络宣传渠道

该行以“清廉金融 豫我

同行”为主题，向全行员工征集清廉金融宣传短视频，要求在确保内容积极向上的前提下，通过立意、结构、形式等方面的创新，增强视频的可读性、趣味性，在全行上下形成了浓厚的“比拼”氛围，使廉洁意识和法纪观念内化于心、外化于行。

常葆后期宣传氛围

此次活动通过集中时间、集中资源开展清廉金融宣传教育活动，大力宣传廉洁守信的金融从业理念，积极营造风清气正的金融从业氛围。

下一步，舞钢农商银行将继续抓紧抓实抓细清廉金融文化建设的各项工作，持续营造向上、向善、向廉的文化氛围，为高质量发展保驾护航。

(苗家企)



工行舞钢支行 深化政银企合作助推经济发展

本报讯 5月18日，舞钢市企业家协会向工行舞钢支行送来锦旗(如图，毛汝刚摄)和感谢信。感谢工行舞钢支行在疫区防控时期仅用两天就为该协会一家企业到期贷款成功办理续期。

今年以来，为进一步提高服务水平，强化金融支持，深化政银企合作，工行舞钢支行积极与当地政府及企业对接，不断提高贷款融资支持及服务模式，在资源配置、综合服务等领域全面合作，致力实现政银企三方共赢，助推了当地经济高质量发展。

强化政银合作，践行大行担当。今年以来，工行舞钢支行已累计支持近百家小微企业融资2亿余元，个贷投放、普惠贷款新增额同业第一，代发工资新增15户，上门服务20余次，发放健康卡12万余张，以实际行动赢得了客户和社会的认可。

近日，在了解到某企业

在工行的1400万网络循环贷即将到期的情况后，该支行主动与企业取得联系，得知企业急需该笔贷款进行资金周转。而前段时间受疫情影响，相关解押、再抵押手续繁杂，正常流程需要近半个月才能完成。该支行急客户之所急，立即为企业制定紧急解决方案，并就此业务的重点难点与省、市行审查审批部门进行沟通请教，最终克服居家办公的重重困难，实现省、市、县行三级联动，秉持合规高效的原则，通过简化手续，仅用两天时间就为企业到期贷款成功办理续期，解决了客户的燃眉之急。5月18日，该企业通过舞钢市企业家协会向工行舞钢支行送去锦旗和感谢信。

强化政银合作，提升“双拥”服务高度。该支行积极落实市委市政府和上级行决策部署，发扬拥军优属传统，践行为民服务宗旨，充

分发挥金融服务优势，强化政银合作，加快产品创新，提供温情关怀，不断深化对军人服务的金融支持力度，全力做好“双拥”工作。该支行安排辖内网点全力对接舞钢市14个乡镇(镇、街道)，重点对退役军人、其他优抚对象优待证进行详细宣传讲解，以“专享金融服务、专享金融产品、专享主题活动”三大类16项“全优新”优待证专属服务，赢得了退役军人事务局及服务对象的高度认可。该支行还将持续开发公共出行、商超购物、保险保障等区域特色优惠活动，助力优待证业务的良好发展。

深耕结硕果，蓄势再出发。下一步，工行舞钢支行将以和谐共赢为出发点，以共同发展为落脚点，立足舞钢经济发展新形势、政银企合作新要求，以高效金融支持实体经济、服务民生。(毛汝刚 朱梦楠)