



王文学(右)在查看过往车辆的通行证

王文学： 高速公路上的护航人

□本报记者 燕亚男 文/图

5月23日一大早,随着白班小组到岗,许平南高速平顶山收费站站长王文学开始了每日巡检,检查消杀工作准备情况、收费员着装、岗位卫生等。

“饭菜准备好没?好了我们赶紧送过去。”一系列工作忙完已经11点多,王文学快步来到食堂,看到师傅们为收费站广场疫情防控卡点工作人员准备的17份饭菜已打包好,就马不停蹄地和同

事王华成去送饭。“3月中旬疫情防控工作开展以来,每天一到饭点他就带人送来热饭热菜,特别暖心。”卡点负责人王晓峰说。

王文学今年34岁,是许平南公司团委副书记、平顶山收费站站长、支部书记。自2018年来到平顶山收费站,几乎每个周末和节假日都在车道保通保畅、为司乘人员排忧解难中度过。2019年,他成立了路姐志愿者服务团队,为更多司乘人员保驾护航。

为司乘人员保驾护航

“你好,请问舞阳县怎么走?”当天中午,给卡点人员送完饭正要回去工作的王文学被一位司机叫住。这位司机要去漯河市舞阳县,手机坏了,导航也用不了,已经在高速绕了两圈了。王文学一边安抚他不要着急,一边拿出手机打开导航耐心解释。

在王文学眼中,这只是举手之劳,因为这些事情他和路姐志愿者服务团队做得太多了:紧急接力救援病人、救助事故车辆、帮助雨雪大雾天气受困的司乘人员等。

今年2月13日上午9时许,许平南高速客运管理处接到高速交警事故科通知,平顶山辖区下行线K219+800M处,一

辆车牌号为豫A8902P的大型冷藏货车停靠在应急车道,车前倒伏一人。路姐志愿者服务团队迅速赶到现场,发现一男子衣着单薄,处于半昏迷状态。经简单询问,该男子姓李,为货车驾驶员,因下车检查车况时突发疾病而倒地不起。当时地表温度仅3℃左右,工作人员迅速设置安全区,为其盖上被褥,并拨打120。医生到达后经诊断为急性脑梗,所幸送医及时,病人脱离危险。

该车运输货物为新鲜蔬菜,路姐志愿者服务团队联系救援单位妥善保管车辆,并通知李师傅家人将车辆、货物、随车物品完好移交,协助他们联系代驾人员将货物及时送达,避免了更大损失。

守护鹰城东大门

今年3月疫情防控开始后,王文学在要求全站职工做好防护的同时,积极配合相关部门做好过往司乘人员核酸检测证明、健康码查验等工作;开辟绿色通道,保障运输民生物资车辆快速通行;安排后勤为卡点工作人员提供热饭热水。

“所有进出我市的货车都要经过这里,压力比较大,卡点工作人员也很辛苦。”王文学说,司乘人员下高速后都是闭环管理,在核酸检测证明没出来前,不能随意下车走动。为此,他们引导司乘人员到达指定地点后,还为对方准备了热水、方便面、火腿肠等。“高速上奔波了好几天,也不能随意下车。没想到平顶山收费站贴心地为我们准备了饭食,太感谢了。”4月24日上午,一位从新疆运送蔬菜来市区的司机说。

5月以来,随着我市疫情形势严峻,平顶山收费站也加强了防控措施。“人手不够时,他二话不说,穿上防护服、背

上喷雾器就开始对收费现场和过往车辆进行消杀,衣服都湿透了。”王华成为王文学的行为点赞。

5月2日上午,王文学正在收费站广场前忙碌,这时“砰”的一声巨响传来。在出口ETC通道,一辆小车追尾前面的面包车,出口处的车辆很快排成长龙。他立即赶到现场,确认无人员伤亡后,安排人员引导车辆有序行驶到其他车道。接着,他把两辆车的司机叫来协商,协助他们拍照、打保险公司电话等。因处置及时,事情很快解决。

近年来,王文学带领路姐志愿者服务团队参与平顶山市创卫、创文活动累计6000余人次,免费为市民安装ETC设备1357台、直接服务司乘1706人次。2021年郑州洪灾,他组织团队人员累计捐款37200元。王文学说:“保证车辆安全通行,为抗疫出一份力,是我们的职责。”



陈怡帆(左)在检查小区台账

陈怡帆： 小服务托起大民生

□本报记者 牛超 文/图

“这段时间太忙,采访等等再说吧!”记者几次联系陈怡帆,都被她一推再推。直到5月18日,她才“忙

里偷闲”接受了采访。

陈怡帆今年32岁,是新华区西高皇街道天湖苑社区党支部书记。自2012年通过招录考试上班以来,她的青春就和这里“绑”在了一起。

以诚待人 感动居民

2011年2月,天湖苑社区成立运行。陈怡帆刚上班时,社区办公地点还在建设路西段平顶山西客站旁,6名工作人员挤在一间彩板房里,只有一台老式电脑。“和我想象中的办公室相差甚远。”陈怡帆说,第一天上班,她就被社区的办公条件“惊呆了”。

天湖苑社区的管辖范围是凌云路以西、稻香路以东、湛北路以北、园林路以南,有3000多居民。因为是新建社区,上班的前三个月,陈怡帆的工作就是统计辖区人口的基本信息,制作台账。她和同事带着登记名册,利用中午、晚上的休息时间,一家一家上门走访。虽然他们提前亮明身份,但还是让一些警惕性高的居民产生了怀疑,认为他们是骗子,不但不配合登记,还偷偷报了警。这让陈怡帆开始思考:社区工作人员该如何取得居民的信任?

2013年,天湖苑社区搬到现在的云顶灯饰城内,办公条件得到改善。陈怡帆抓住时机,组织开展各种活动,成立老年人戏曲队、合唱团、舞蹈队,遇到端午、中秋等节日

组织居民包粽子、做月饼等,大家慢慢熟悉起来。有啥事,居民也愿意找社区反映。

天湖苑小区就在天湖苑社区旁边,有700多户居民,建成于2012年。因历史遗留问题,小区刚建时,道路坑洼不平,没有水、电、气、暖,居民意见很大。陈怡帆和社区工作人员多方走访,广泛听取居民意见,并联合街道积极协商。最终,该小区2013年通水、2015年通电、2019年通了燃气、2020年通了暖气,道路也进行了修整,社区还对小区的边角进行了绿化。

老百姓的小事,都是民生大事。陈怡帆是这样说的,也是这样做的。家住育才中学家属院的黄新峰今年85岁,老两口身体都不太好,陈怡帆隔三差五打个电话,逢年过节过去瞅瞅。感动于社区的关爱,黄新峰专门制作风筝送给社区。还有辖区的李婉巧阿姨,退休后在社区举办的活动中找到了快乐,她亲手缝制了围裙送给陈怡帆。这样的老人,天湖苑社区还有不少,他们都得到过陈怡帆的帮助,把她当成了自己的“闺女”。

舍小家 为大家

陈怡帆有两个孩子,大的3岁多,小的10个月,还没断奶。在这次疫情防控中,她吃住在社区,只好把孩子托付给父母。小女儿不习惯喝奶粉,饿得直哭,母亲打电话想让她回去喂喂孩子。“太忙了,走不开。”陈怡帆拒绝后,背过身默默流泪。因陪伴太少,大女儿经常喊其姑姑为“妈妈”。

面对居民,陈怡帆是有求必应。居民反映疫情期间买菜不方便,她跑前跑后协调超市送菜;因为对疫情的认识不足,有孩子出现心理问题,她联系心理咨询师上门疏导……

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。多年来,大事情大胆做,小事情细心做,事关百姓的事耐心做,陈怡帆的真诚付出获得居民的一致认可。在她的带领下,天湖苑社区先后被评为省级志愿服务社区、市级文明社区、市级卫生社区;她本人也先后获得市级社区教育优秀教师、新华区优秀社区工作者等称号。

“每解决一个问题、办成一件实事,心里就会产生一种幸福感、成就感、获得感。”谈及未来,陈怡帆说,“作为一名基层社区工作者,我将尽己所能,为居民办实事、解难事。”