



吴为在白鹭洲国家城市湿地公园的长椅上读书



曹梦博对运输车内的快递进行消杀

吴为： 热爱生活就有无限可能

□本报记者 李科学 文/图

5月20日中午,白鹭洲国家城市湿地公园里游人很少,鸟鸣啾啾,林中愈发幽静。21岁的吴为从公交车站走向公园入口,手中盲杖击打着地面,轻快而富有规律。他拿出手机谛听,扫码验

证入园,操作娴熟、有条不紊。

这个常常在城市公园读书而受到鹰城市民关注的年轻人,是北京联合大学特殊教育学院音乐系音乐学专业大一学生,寒假后因疫情一直无法返校。他热爱阅读,喜欢在大自然里感受世界的美好。

热爱阅读,勤学苦练点亮音乐才华

疫情期间,吴为在市区矿工路东段的家中读书、刷手机、锻炼、上网课等。借助手机阅读软件,他能准确地用文字表达自己的想法。他关注时事,经常在微信朋友圈阐述自己对社会的思考。

在湿地公园找到一张长椅坐下,吴为拿出盲文版《周国平人文讲演录》阅读。累了,他就拉一会儿二胡,享受阳光和微风打在脸上的舒适感。

吴为是早产儿,因缺氧过度导致视网膜病变无光感。父母重视教育,他7岁时被送到许昌市特殊教育学校,初中就读于郑州市盲聋哑学校。

吴为喜欢二胡醇厚而富有感染力的声音,六年级时开始在培训机构学习,两年后进入市二胡协会。因为看不见曲谱、老师的手和演奏动作,最初他需要手把手地教。盲文版二胡曲谱书籍不多,全靠听和记。老师先教唱谱再上手练,然后让他把曲子录下来反复

听。吴为展现了很强的音乐天赋:听觉更灵敏,乐感和记忆力都很不错,一节课时间就能学会一首曲子。三分学,七分练,他每天练琴五六个小时。去年暑假,他参加中国少儿艺术院、华音网联合举办的第二届“华音奖”艺术大赛,获得二胡成年组特金奖。

大学学院是残健融合教学,有盲生、聋生以及将来从事特教行业的普通学生,大家互相学习,气氛融洽。课业繁忙,但吴为每天仍花3个多小时练琴。

吴为喜欢读书。“比起听电子书,我更偏向纸质书,触摸感受到的内容更有想象空间。”他兴趣广泛,音乐、法律类书籍都有涉猎,尤其偏爱哲学。手机也是他了解世界的重要渠道,“听书”时侧重管理学、名家历史讲坛等。“有书为伴,精神世界不空虚。”对吴为来说,音乐和书籍都会带来丰富的精神生活:音乐是对心灵的净化,书籍则意味着成长和进步。

接纳自己,希望人们改变刻板印象

身为一名视障人士,吴为时常感受到善意,问路时人们乐于回答,也有志愿者通过手机软件提供线上帮助。不过,有人反复强调“最好让家里人带着”,虽出于善意,但吴为还是希望大家改变刻板印象,“独立和人格尊严、平等参与社会生活对残障人士非常重要。每个人都有需要帮助的时候,希望大家不要有太多的俯视、怜悯。”

吴为自信、积极、乐观。“吃的苦、收获的甜都在经历,和普通人一样,只是我们在行动、获取信息等方面的障碍多一些。”盲道被占用、盲文和明文不一样导致在银行办业务时无法签名……但残障人士的声音正在被听到,一些官微根据他的积极建言做了改进,改善了无障碍使用体验。“我对无障碍建设的未来有信心。”

刚上大一的吴为未来有无限可能。他求知若渴,学习钢琴、声乐、配

音,还通过了旨在支持更多残障伙伴互助成长的残障聆听者培训。“感兴趣的我都会尝试、探索。”等返校后,他还打算独自前往国家大剧院欣赏音乐,去故宫旅行,“感受独特魅力”。父母的关爱、老师的呵护、社会的包容,让吴为拥有理想并为之努力。他也以微薄力量回馈社会:作二胡曲《爱的力量》致敬白衣天使和老师,向湖北、河南红十字会捐款,“钱不多,但是非常自豪。”

“我很满足,过着和大家一样平凡而普通的生活。去公园、图书馆读书,鸟鸣声、风吹树叶的沙沙声、微风拂过胳膊的触感都让人十分愉悦。精神世界丰富,就会很幸福。”吴为不愿被简单定义为“励志”,而是鼓励更多残障人士接纳、认同自我。“不认同自己,就不可能很好地参与、融入社会生活。”只有从心底认同自己,才能变得更好。

曹梦博： 用心用情让快递有温度

□本报记者 高红侠 文/图

5月21日早上6点半,曹梦博早来到市区东环路和建设路交叉口附近的营业网点,开始打扫屋内卫生。7时许,随着运输车辆的到来,为快递消杀、分拣、扫描入库、出库,他开启了忙碌的一天。

曹梦博今年28岁,是一名退伍军人。三年前,他入职河南省顺丰速运有限公司(以下简称顺丰速运)平顶山分公司汝州营业网点,从快递小哥做起,凭借着对工作的一腔热情和吃苦耐劳的精神,被公司提拔为汝州、郟县营业网点负责人,目前是卫东区建设路营业网点的仓库管理员。

踏实肯干 乐于奉献

2014年,曹梦博退伍后回到汝州老家,不愿赋闲在家,他就和朋友一起创业,却因经验不足未能成功。2019年2月,他应聘到顺丰速运汝州营业网点,成为机动班的一名快递小哥。

初来乍到,为尽快熟悉片区内各条街道及路况,曹梦博先是跟着老师傅一起收发快递。晚上回家后,他将途经街道详细记录在本子上。休息时,他骑着电动车转遍了大半个汝州市区,把不熟悉的路段、街道逐一拍照整理,并手绘成地图。“作为机动班成员,可能每天走的线路都不一样,熟记道路至关重要。只有线路排布快速、准确,才能提高投递效率。”曹梦博眼中闪着自信的光芒。

在做好本职工作的同时,曹梦博还乐于奉献。遇到同事调休或请假,他就主动接活儿。2019年“双十一”业务量剧增,网点人手不足,他在完成自己的工作后,还主动包揽了一些地址模糊、位置偏僻等疑难快递的派送。他提前与客户沟通,详细了解对方的地址及最佳行车线路,争取在最短的时间内送达货物。有的客户购买的货物太重,他会帮忙搬上楼;遇到急件,他宁愿跑得满头大汗也不耽误客户。

2019年11月,凭借出色的业务能力,在省公司组织的绩效赛马活动中,他多次取得第一名的好成绩,还被平顶山分公司评为“优秀员工”。同年12月,他荣升为汝州营业网点负责人。

急客户所急 用心服务

2020年初,新冠疫情突然来袭。“当时快递小哥都被隔离在家中,只有我和另一名员工在网点值守。”曹梦博对当时的情形记忆犹新。留守期间,他们每天负责接听电话,与客户沟通、解释。当得知汝州市区一家医院有十几箱抗疫物资滞留网点时,他和院方与有关部门多次沟通,最终将物资按时送达。

有一次,一位客户带着哭腔向他求助,称自己为患有心脏病的母亲购买的药品滞留在营业网点,老人即将断药。曹梦博来不及多想,就答应对方尽快找到快递。事发突然,当天到货的快递还没分拣,他一个一个寻找,花费近3个小时才找到。客户家距离营业网点五六公里,疫情管控期间机动车不能上路,他戴上口罩一路小跑,1个多小时后

将药品送到,客户激动得连声道谢。去年我市出现大风、暴雨等恶劣天气,曹梦博带领员工优先派送药品、文件、资料等急件。每当看到客户满意的笑容、听到客户那句“谢谢”时,他打心底感到满足。“客户的认可,是对我们工作的最大支持。”曹梦博说,这几年他的足迹遍布汝州、郟县和市区,与客户交往中收获了不少感动。

“小曹责任心强,工作认真,是我们公司的骄傲。”顺丰速运平顶山分公司运营经理岳喜文说,曹梦博从基层快递小哥晋升为网点负责人,再到仓库管理员,一路走来付出了不少艰辛和努力,是员工们学习的榜样。

提及未来,曹梦博表示,他很喜欢这份工作,希望今后能更好地服务每位客户,继续帮助那些需要帮助的人,做最棒的服务者。