

# 富德生命人寿平顶山中心支公司 快速理赔 10 万余元

本报讯 4月19日,富德生命人寿平顶山中心支公司快速理赔重疾保险金10万余元,得到客户的好评。

2019年3月,客户刘女士为孩子投保了富德生命人寿某款重大疾病保险,保额为10万元,并附加某款医疗保险。今年1月29日,被保

险人突发高热,服用布洛芬后退烧;2月3日,被保险人因膝盖疼痛被送往解放军第九八九医院骨科门诊检查,经初检后认为是生理性生长疼,医生开具了外用药物。2月19日,被保险人再次出现发烧、面黄、无力症状,被送往市第一人民医院医治。

根据血常规等检测报告,医生诊断为白血病,当晚便为其办理了住院手续。

经过一个多月的积极治疗,被保险人于3月25日出院,并于4月中旬申请理赔。经该公司核查,该案情况属实,符合保险责任,很快便将107652元的理赔款打

入客户账户,刘女士特意打来电话表示感谢。

风险当前及时赔付,充分体现了富德生命人寿以客户为中心的服务理念,彰显了该公司竭诚服务的良好形象。今后,该公司将不断完善服务举措,为客户提供坚实有力的保险保障。(杨俊楠)

## 太平人寿 平顶山中心支公司 举办业务品质 大讲堂活动

本报讯 近日,太平人寿平顶山中心支公司全辖同步举办业务品质大讲堂活动,该公司负责人王英英开展主题为《立足品质 共赢未来》的授课。

王英英生动地阐述了品质管理的重要性,从依托品质、立足品质和品质未来三个方面系统讲解了业务品质的重要性,并结合实际案例和经验,深入浅出地分享了对品质的认知,品质和团队发展相互促进、相辅相成的作用。她强调,要坚持高品质的“三三法则”,对违规行为零容忍,做高品质的保险企业家,希望各机构立足品质、共赢未来。

这次大讲堂是太平人寿品质文化宣传季活动内容之一,活动时间为4月至6月,由“品质大讲堂、品质代言人、品质面对面、品质1+1”四个项目组成。今年,河南分公司品质文化宣传季活动以“山高海阔,笃行致远”为主题,积极响应河南银保监局及该公司高质量发展的工作要求,强化业务团队特别是新人的品质意识,推动品质文化建设,发挥高职级业务员影响力,树立公司品牌形象。该公司也将以品质文化宣传季为契机,强认知、抓执行,将品质活动融入日常工作,持续开展相关工作,全面落实公司品质文化教育。(李坤杰)

## 泰康人寿 10 分钟赔付保险金 10 万元

本报讯 4月20日,泰康人寿平顶山中心支公司仅用10分钟就完成10万元重疾保险金的赔付。

客户王先生是某企业负责人,2005年1月投保泰康

人寿某款重大疾病保险。前不久,他不幸罹患胃恶性肿瘤,并于出险后第一时间报案。该公司理赔人员指导帮助王先生准备理赔资料,收集完成后递交理赔申请。随

后,该公司开通理赔绿色通道,及时给予处理。

王先生刚递交理赔申请便收到赔款,于是打电话表示感谢:“没有想到这么快!泰康真行!”

泰康人寿坚持为客户做好理赔服务,充分发挥保险的风险保障作用,让理赔更便捷、更实惠、更快速,为每一位客户的健康安全保驾护航。(张克立)

情系客户 服务周到

## 民生保险汝州支公司快速理赔获赞

本报讯 4月19日,客户李先生将一面印有“情系客户 服务周到”的锦旗送到民生保险汝州支公司工作人员手中,对该公司的优质理赔服务表示感谢(如图)。

2020年9月,客户李先生在民生保险投保某款住院医疗保险和某款补偿医疗保险。日前,李先生因脑梗在中国人民解放军总医院第五医学中心治疗。今年3月,他在该公司工作人员的协助下,通过民生保险微信公众号提交理赔申请,经审核共获得赔付保险金53280.49元,并于当日入账。

得知消息,李先生对该公司的专业服务和理赔时效赞不绝口,专程到该公司表示感谢。



民生保险始终践行“让民生确定,为民生服务”的企

业使命,秉持“服务他人,精进自己”的服务理念,率先推

出“非常6+1”快速理赔服务。(王刚红 文/图)

## 华安保险 平顶山中心支公司 荣获总公司 2021 年度经营 贡献奖

本报讯 4月15日,华安财产保险股份有限公司2022年全国工作会议暨2021年度颁奖典礼在深圳总部大厦举行,平顶山中心支公司荣获三级机构“经营贡献奖”,该公司总经理刘志斌荣获“优秀总经理”称号。

去年,平顶山中心支公司努力践行“责任、专业、奋进”的经营理念,以合规经营为前提、以客户为中心、以市场为导向、以管理为根基,持续加强风险管控,着力提高客户服务水平,不断提升公司的社会形象。

下一步,平顶山中心支公司将继续沿着“利润生存,稳步发展”的既定道路,奋力进取、再创佳绩,为促进我市保险业持续发展作出不懈努力。(陈楠)



刘莉

勤、组训、讲师等,现任人保寿险舞钢支公司负责人。多次获评人保寿险平顶山中心

2017年7月加入中国人保寿险平顶山中心支公司,历任机构综合内

支公司优秀员工、优秀组训,2019年获评全国优秀组训。

**服务品质:敬业爱岗、无私奉献**

自加入中国人保以来,刘莉始终积极向上、勤勉勤恳。本着吃苦在前,享受在后的精神,她始终把“诚实为先,服务客户”的工作理念落到实处。对待每一项工作认真细致、踏踏实实、全身心投

入,对待每一位团队成员热情耐心。不论是在内勤岗位、组训岗位,还是现在的机构经理岗位,她时刻要求自己虚心学习、勇于创新、敢为人先。凭着昂扬向上的精神、诚实守信的职业道德和扎扎实实的服务,她率领团队认真学习专业技能,提升

服务水平。在她的带领下,舞钢支公司在今年“开门红”期间取得了优异成绩。她以实际行动赢得了骄人的成绩,更赢得了团队、客户的支持和认可。

**职业信条:**机遇总是垂青有准备的人,只有不断虚心才能不断创新。

中国人民人寿平顶山中心支公司优秀员工展示

## 合众人寿平顶山中心支公司快速理赔暖人心

本报讯 4月26日,合众人寿平顶山中心支公司快速办结一起重疾理赔案件,将7.4万元理赔款汇入客户账户,得到了客户的高度好评。

据悉,被保人闫某于2019年6月投保合众人寿某

款保险产品,保额7.4万元。今年4月8日早上,闫某起床后突然晕倒,经抢救无效身故。4月9日,该公司接到客户报案后,委派工作人员专程上门探望,并协助客户准备理赔所需资料。4月26日,客户家属到该公司

递交申请材料,该公司迅速开通理赔绿色通道,当日结案完成,理赔到账。

风险无情,合众有爱。7.4万元的理赔款对于遭遇不幸的家庭而言无异于雪中送炭,合众人寿让客户切身体验到“合众保险,理赔不

难”的服务承诺,得到了客户的高度认可和诚挚感谢。该公司也将秉承“全心全意为客户服务”的理念,不断创新服务举措、提高服务效率,为鹰城百姓提供更加专业、便捷的保障服务。

(孙晓庆)



资料图片