

# 工行平顶山龙翔路支行开业

## 为区域发展注入新力量

本报讯 四月的鹰城百花盛开。工行平顶山分行优化网点布局,为区域发展注入新力量,日前开业了位于市城乡一体化示范区龙翔路与翠竹路交叉口东北角的龙翔路支行。

4月22日上午,笔者来到工行龙翔路支行,进营业大厅后顿觉眼前一亮,厅堂简约大气,现金服务区、智能服务区、客户等候区、网银体验区等区分明确、动静相宜。大厅咨询台标识摆放明确,提供有多种便民设施;多台智能柜员机、智能打印机、智能终端等设备,大大方便了市民业务办理;角落里绿植、鲜花为营业大厅增添了蓬勃生机。

“龙翔路支行4月16日正式挂牌营业,是工行平顶山分行在市城乡一体化示范区设立的第3家支行网点,总面积接近400平方米,拥有一支年



市民在工行龙翔路支行智能服务区办理业务 工行供图

轻、充满朝气的员工队伍,是一个服务起点高、硬件设施齐全、智能化水平较高的新型网点,可为市民提供存取款、结

算、贷款咨询等金融服务。”该行行长闫琦琦介绍。笔者看到,营业厅内秩序井然,等候区内,工作人员正在为客户解

答存款业务相关疑问。

笔者了解到,为保障贵宾客户本人及其信息资料的安全性与私密性,该行还设置了贵宾理财专区,专区内环境典雅优美,设施简约时尚,还专门开辟出一间沙龙室以便举办客户活动。“上周六我们刚举办过一场理财沙龙活动,客户们都学到了不少理财知识,反响不错。”闫琦琦告诉笔者,今后将按照疫情防控要求,适时开展更多活动,丰富客户的金融生活。

据了解,龙翔路支行开业以来,该行员工积极开展外拓活动,深入周边企事业单位、商超进行普惠金融政策宣传和金融产品推介,深入居民区开展金融知识普及活动,对接不同经营主体及客户的金融需求。仅开业当天,该行接待客户大约270人,达成代发工资人

数200余人,代发金额68.54万元;办理定期存款近200万元。

近年来,工行平顶山分行不断优化网点布局,持续推进网点数字化转型,引入和运用前沿金融科技成果,让金融服务更智能、更优质,不断提升客户体验。工行平顶山龙翔路支行的开业是工行平顶山分行进一步服务城乡一体化示范区企事业单位、中小微企业和市民的重要举措,是优化网点布局、提升金融复制质效的又一项利民之举。

伴随着龙翔路支行开业,工行平顶山分行将不断强化区域金融服务探索,充分发挥金融服务实体经济主力军和排头兵作用,发挥工行产品优势,加强金融产品创新,积极践行社会责任,全面提升金融服务效能,为全市经济高质量发展作出更大的贡献。(朱梦楠)

## 上门激活社保卡 暖心服务送到家

# 农行卫东支行常态化提供上门服务

本报讯 “你们真是客户的贴心人!”日前,农行卫东支行矿工路分理处工作人员上门为腿脚不便的客户办理社保卡激活业务后,她的女儿感动地说。

农行卫东支行承担着全市企业养老金的发放,随着个人社会保障卡的普及使用和高龄补贴的陆续发放,到网点办理社保卡激活业务的老年客户越来越多,经常会遇到一些因行动不便等原因而不能到网点办理业务的棘手问题。

为了让这些特殊客户群体享受到同等的优质服务,该行坚持党建引领,成立了“上门服务先锋队”。一旦客户有需求,全体党员积极响应,带上移动设备上门解难题。

金融是服务行业,专业而有温度的服务是赢得客户的



农行卫东支行矿工路分理处工作人员上门为腿脚不便的客户办理社保卡激活业务 李梦佳 摄

根本。该行始终秉持“客户至上,始终如一”的服务理念,从客户角度出发,想客户所想,急客户所急,扎扎实实地为每

一位客户解决好每一个问题,为客户提供如沐春风的暖心服务,擦亮农行这块金字招牌。(李梦佳 石晓燕)

## 农行平顶山分行开展法律知识测试

本报讯 4月20日,农行平顶山分行开展市县两级行中层以上干部开展领导干部学法用法暨“八五普法”法律知识测试,进一步增强领导干部法律意识和法律素养。

测试采取纸质形式进行,重点考查《领导干部学法用法读本》《民法典》等相关法律知

识的掌握理解情况,以达到以考促学的目的,引导领导干部带头学法、模范尊法、守法、用法,营造全行自觉学习法律法规的氛围。

下一步,该行将持续大力推进依法经营,坚持学法、守法、用法,强化法治观念,提高法治水平,依法合规推进业务发展。(陈棕艳 石晓燕)

## 我市信贷投放工作首季实现“开门红”

### 主要指标均居全省第一方阵

(上接B1版)强化争先意识,确保目标位次不下滑。根据性质、规模和职能定位等因素,我市研究制定驻平各金融机构信贷投放政府指导性目标任务,把保投放、保位次和“开门红”“全年红”作为年度金融服务工作总基调,引导各金融机构保持去年以来信贷投放逆势增长、稳中向好的态势,认真筹划和开展以“找项目、访企业、比投放”为主要内容的首季“开门红”活动,把金融系统“比、学、赶、超”氛围不断推向高潮。

强化政策宣传,确保申贷、放贷不迟滞。结合疫情防控形势,坚持线上线下相结合,收集梳理各金融机构198种融资产品,进行宣传推介,使各类市场主体更好地了解融资政策、熟悉金融产品。同时,要求各金融机构落实“137”机制(1天申请,3天反馈,7天完成投放),优化放贷流程,提高了企业申贷便利性和银行放贷时效性。

强化银企对接,确保金融

服务不断档。采取线上线下融合推进、市县两级同步展开的方法,开展常态化线上银企对接活动,使企业时时处处能够与金融机构沟通交流,获享快捷高效的融资服务。每周四9:00-11:00,组织金融机构准时开展线上直播,利用金融服务共享平台、钉钉、腾讯等线上工具与企业进行互动答疑和对接交流。3月份,采取市设主会场、各县(市、区)设分会场的方式,通过党政专线视频会议系统,市县同步组织重点项目(企业)融资路演和政银企对接签约活动,签约授信额度达272.32亿元。

强化督导预警,确保调度推进不松劲。建立和完善信贷投放主要指标监测预警体制,根据市统计部门每月对信贷投放主要指标通报数据,采取电话提醒、通报讲评甚至约谈质询等方式,对信贷投放力度不大、位次滑坡倾向明显的金融机构进行督导预警,确保信贷投放“开门红”。

(韩振永 张秀玲)

## “兴农撮合”平台开通网页和APP渠道

# 工行创新形式精准助力乡村振兴

本报讯 近期,中国工商银行“兴农撮合”平台开通网页和APP两种渠道,供需信息不断丰富。特别是今年一季度全新开通的APP端,带动了大量具有生产经营需求的农业经营主体参与,积极通过平台找订单、找客户、找技术、找项目,新增供需信息近千项,并通过网络分享等形式广泛传播,影响范围和覆盖面不断扩展。

据了解,2021年9月,工商银行会同农业农村部门正式启动农业产业融合发展项目“兴农撮合”活动,为各类经营主体提供产销对接、供需洽谈、招商引资和金融服务。截至今年一季度末,“兴农撮合”活动已在全国28个省(自治区、直辖市)开展,21个省级农业农村部门与工商银行签订了“兴农撮合”专项合作协议;117个

国家现代农业产业园、74个优势特色产业集群和455个农业产业强镇入驻“兴农撮合”服务平台,17万个农业经营主体通过平台发布产品、需求和招商引资信息;工商银行联动各级农业农村部门举办“兴农撮合”专题撮合对接活动50余场,累计促成各类合作意向1200余个;制订综合金融服务方案150余项,涵盖种植、养殖、深加工等多个重点领域,为农业产业融合发展项目提供意向性融资支持近800亿元,融资落地超百亿元。

在“兴农撮合”专题对接活动中,工商银行创新探索“线上+线下”“云展厅+云发布”“推介会+对接会”等多种形式,推动参会主体拓宽供货、销售渠道,实现广泛交流合作。

同时,“兴农撮合”有效解

决了地方农业产业发展问题。如贵州省石阡县创新推出“石阡茶产业贷”线上普惠贷款产品,注入部分财政奖补资金作为贷款风险补偿金,撬动4800万元现代农业产业园融资落地。

工商银行还充分发挥服务网络面广、金融科技强、客户资源广的优势,搭建“兴农撮合”专属服务平台,为三农各方提供智能化、直立式沟通桥梁。农业经营主体可以通过平台免费获取产销信息、农业资讯,自主发布特色产品、合作需求,从而实现供需匹配对接。平台还为国家现代农业产业园、优势特色产业集群和农业产业强镇等开设专属主页,全面展示项目情况、优惠政策等,吸引农业经营主体投资合作。

(工宣)