

家长里短社区帮忙

文园社区有个“银环&晓丽调解室”



翟银环(中)正在调解纠纷

□本报记者 牛超文/图

“近两年,我家的地下室一下雨就积水”“邻居经常将杂物放在楼道里,影响出行”……4月18日,新华区湛

北路街道文园社区,翟银环一上班就被各种电话“包围”。翟银环,新华区湛北路街道文园社区党支部书记。此外,她还有一个重要的身份——“银环&晓丽调解室”

负责人。邻里纠纷、夫妻矛盾……文园社区的居民遇到烦心事,第一时间就会想到她。针对居民的诉求,她都认真记录,然后根据轻重缓急一一解决。

渗水噪声引纠纷 彻底解决促和谐

走进“银环&晓丽调解室”,面积不大,一张圆桌,几把椅子,一盆绿植,简洁、温馨。一张笑脸,一杯热水,让来访者感受到家的舒适。“平民化”语言,“拉家常”式的谈话,让来访者感到暖意融融。据了解,“银环&晓丽调解室”成立于2014年12月,这是湛北路街道第一家以优秀调解员名字命名的调解工作室,由社区党支部书记牵头,选配5名具有较高法律政策水平和丰富调解工作经验的调解员,发挥示范带动作用。

上月初,家住市卫生局家属院的宋先生向社区反映,厨房天花板漏水,怀疑是楼上的下水管道出了问题。而楼上是租房户,沟通后还是老样子。接到反映,翟银环带着网格员王香兰、曹学玲来到宋先生家

查看——水顺着厨房的下水管道不时向下滴,与厨房一墙之隔的阳台天花板上也出现渗水。来到楼上邻居家,对方否认下水管道出了问题,而屋内也无明显漏水痕迹。再仔细查找,发现楼上邻居家的洗手池在不用的情况下会向外冒水。是不是下水主管道堵了?翟银环联系疏通下水管道的人员到现场一点一点探查,发现确实是下水主管道出了问题。

“30多年的老房子了,下水主管道年久失修,埋到地下的部分管道破损,导致楼上下水不畅,结果水顺着下水管道渗到了俺家。”宋先生说,“多亏翟书记细心,才找到了问题的根源,避免了邻里间的矛盾”。

找到问题所在,疏通只能解决一时,并不能从根本上彻

底解决。翟银环和网格员又一家一家做工作,最后每家凑160元钱,重新更换了下水主管道。宋先生又自掏腰包,找来抽污车对下水道进行抽污。此事过后,原本有些陌生的邻居反而熟悉起来,邻里关系也比以前更加融洽。

今年春节过后,家住汇金时代广场小区的居民反映,附近一家单位安装在室外的几台设备噪声太大,影响他们正常休息,有居民还将此事反映给市长热线。翟银环得知此事后,多次实地走访,发现该单位安装在室外的几台设备正对着汇金时代广场小区南面,“作业”就发出很大的嗡嗡声。

安抚居民,向单位反映诉求,翟银环来回奔波,最终促使该单位安装了消音设备,圆满解决此事。

为民解忧不分大小事 一心为民获殊荣

位于建设路中段的社区一居民家养鸟影响邻居休息,引发双方矛盾,调解室协调沟通解决问题;社区一家属院居民因晾晒问题引发争吵,差点闹上法庭,调解室出面后化解纠纷;社区居民陆先生因停车位与邻居发生纠纷,差点上演“全武行”,最终调解室出面,双方化干戈为玉帛;社区一对年过七旬的兄妹因为房屋问题引发纠纷,调解室数次调查和调解后,兄妹握手言和……类似

的事情,对于“银环&晓丽调解室”的工作人员来说不胜枚举。

“别看她平时大大咧咧的,其实心可细。针对居民反映的问题,她总能抓住重点,这一点特别值得我们学习。我们有什么烦心事,也喜欢找她聊……”说起翟银环,社区工作人员郭晓华说。

“婆媳不和、邻里吵架……事儿都不大,但关乎社会的稳定、居民的利益,每年都要调解几十起。”翟银环说,调解室实

行调解回访制度,对调解成功的纠纷在15日内进行回访,做到调解工作有始有终。截至目前,调解室共化解各类纠纷300多件,因为表现出色,2016年9月,调解室被市司法局评选为“个人品牌”人民调解工作室;2018年,被河南省司法厅授予“金牌人民调解室”称号。翟银环也先后获得了省级“优秀人民调解员”、平顶山市和新华区“金牌调解员”“人民调解先进个人”等称号。

连续七年被评为“全国民主法治示范村(社区)” 神马尼龙社区普法宣传蔚然成风

□记者 王辉

本报讯 4月18日,高新区皇台街道神马尼龙社区网格员梁静怡把编写好的创建全国法治政府建设示范市的政策信息发送到社区的6个网格群里,供大家查看学习。这是最近一段时间梁静怡每天都要做的事,目前,我市正在创建全国法治政府建设示范市,作为“全国民主法治示范村(社区)”,神马尼龙社区平时的法治工作就有不少亮点,现在更是利用多种形式做好普法宣传。

4月18日上午,走进神马尼龙社区六六盐公司家属区,只见大门口西侧的篮球场周围建有普法长廊、法治游园和普法亭,人民调解员申明星、行政调解员邓坤军与司法调解员李风伟的照片、联系电话及调解职责赫然在目,法治游园宣传栏内张贴着《民法典》的内容摘录。

在神马尼龙社区居委会办公楼上,设有一个明星调解室。前不久,一家物业公司从该社区尼龙怡园小区撤出,居民与物业公司之间因物业费退还问题产生矛盾。4月13日,神马尼龙社区党支部书记

刘冰得知情况后,立即召集物业公司负责人与居民代表来到明星调解室协商解决问题。最终,经过一番协商,这家公司与居民代表达成了退费协议。

刘冰说:“作为一名社区工作人员,不能只向辖区居民普及宣传法律常识,还要和网格员带头学法、懂法和守法,这样才能更好地利用法律法规服务居民。”据了解,该社区3名工作人员和7名网格员每个月都要定期学习一次《民法典》,主要学习物业管理法和业主的基本权益方面的法律知识,并且根据学习情况写出心得体会。

申明星说,近两年来,社区居民之间很少发生矛盾,这与社区坚持普法宣传,居民学法、懂法、守法不无关系。

另据该街道办事处副主任张文峰介绍,社区工作人员、调解员与法律顾问在做好普法宣传的同时,深入开展“六防六促”专项行动,力争做到“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交”。今年2月份,神马尼龙社区连续第七年被国家司法部复审评选为“全国民主法治示范村(社区)”。

市妇联将“鹰城大妈”纳入 “巾帼法律明白人”培养计划

□记者 燕亚男

本报讯 4月18日,市妇联传来消息,为提升“鹰城大妈”的法律知识和调解水平,加强和创新社会治理工作,市妇联决定把“鹰城大妈”纳入“巾帼法律明白人”培养计划。

据了解,“鹰城大妈”队伍成立以来,积极参与妇联普法培训宣传,预防化解婚姻家庭纠纷。为此,市妇联决定将“鹰城大妈”纳入“巾帼法律明白人”培训,提高她们宣传政策法规、引导法律服务、化解矛盾纠纷的能力,推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围,不断增强她们直接服务妇女儿童家庭的能力,全面提升参与基层治理的能力和水平。

平。

“鹰城大妈”可通过走访入户,全面了解收集妇情民意,排查婚姻家庭矛盾,做到早发现、早介入、早预防;对家庭矛盾纠纷,能当场调解的当场调解,难以调解的由网格员第一时间上报,依托各级矛盾调处中心调解团队、各级妇联等力量共同协商解决,做到“小事不出村、大事不出镇”。同时通过信息摸排,了解困境妇女儿童等特殊群体的基本信息和需求,还可采取群众喜闻乐见的形式,积极开展《妇女权益保障法》《反家庭暴力法》《民法典》《未成年人保护法》等法律知识宣传,引导群众学法、懂法、守法、用法,增强法治意识,倡导文明社会风尚。