新市民金融服务蓝图徐徐展开

多地银保监局详解服务特色和亮点

今年3月,银保监会、央行 联合印发《关于加强新市民金 融服务工作的通知》,针对金融 服务新市民就业、创业、住房等 工作做出全面安排,银行业保 险业服务新市民进入新阶段。

4月11日,银保监会举行 新闻通气会。会上,北京银保 监局副局长王威、山东银保监 局二级巡视员许彦峰、广东银 保监局副局长王吴庆、重庆银 保监局副局长周光宇结合辖内 新市民金融服务工作特色、亮 点,以及下一步规划等进行了 详细介绍,并回答了媒体提问。

北京:

注重发挥"两个平台"优势

王威介绍,北京有800多 万新市民,约占全部常住人口 的四成。调研显示,契合首都 城市定位与经济社会发展特 征,北京新市民呈现"两头集 中"的特点,即"一头"集中干科 技创新、文化创意等新兴产业, "一头"集中于物流、家政等服 务类行业,两类新市民的金融 服务需求存在较大差异。

为此,北京银保监局发布 《关于做好辖内新市民金融服 务工作的通知》,要求注重发挥 "两个平台"(北京市贷款服务 中心、北京金融综合服务网数 据服务终端)的优势。王威表 示,小微企业是吸纳新市民创 业就业的主力军。北京银保监 局基于北京市贷款服务中心积 极打造小微企业金融服务新格 局,建设集首贷、续贷、确权融 资和知识产权质押融资等功能 于一体的综合性融资服务平 台,推动银行信贷精准投向小 微企业,有力支持企业应对相 关挑战,持续吸纳和稳定在京 新市民创业就业。

针对新市民在享受金融服 务的过程中,面临信用等级难 识别、收入状况难确定、有效抵 押物不足等问题,北京银保监 局积极推进政务数据与监管数 据共享,建立全国首个省级银 政"金融专网"并升级为北京金 融综合服务网,通过让"数据多 跑路、群众少跑腿",有效缓解 新市民因信息不对称等原因导 致的金融服务不充分问题。

山东:

快速行动实现"五个破题"

山东省是全国唯一户籍人

口和常住人口"双过亿"省份, 城镇新增就业人数近三年来均 保持在100万人以上,每年有 大量的农村人口融入城市成为 新市民,为山东的经济发展提 供了源源不断的动力。

许彦峰表示,山东银保监 局主动靠前、快速行动,前期工 作已经取得了一些突破,主要 表现在实现"五个破题":

-是联合出台文件,实现 政策联动。正式印发关于《加 强新市民金融服务的行动方 案》,实现监管部门和地方政府 在就业、创业、住房、教育、养 老、医疗等多个领域的政策协 同,提出金融辅导及金融管家、 创业担保贷款、信息共享路径、 风险补偿基金、统计监测机制 等"山东特色"的细化措施,同 时明确了部门的任务分工。

二是搭建协调框架,建立 推进机制。

三是开展统计监测,明确 主体认定。根据银保监会新市 民定义,结合山东实际,初步明 确统计口径,划分"进城务工人 员""新就业大中专毕业生""投 靠或陪伴子女人员""其他原因 常住人口"四类主体,探索建立 统计监测机制,使主体认定清

晰化、金融服务可量化。

四是畅通对接渠道,突破信 息瓶颈。

五是开发专属产品,创新金 融服务。

许彦峰还介绍了山东辖内 部分机构服务新市民的典型案 例:齐鲁银行印发了《新市民金 融服务工作专项实施方案》和 《新市民创业贷管理办法》,4 月2日成功发放首笔"新市民 创业贷"20万元,期限三年,贴 息后实际年利率最低可到2%。

广东:让新市民 住得起、住得稳、住得好

广东是我国人口第一大 省,也是外来人口第一大省。 研究表明,截至2021年末,广 东的新市民超过4000万。

"从前期问卷调查结果来 看,广东新市民对居住问题以 及相关金融服务最为关心。努 力让新市民住得起、住得稳、住 得好,金融机构责无旁贷。"王 吴庆表示,近年来,辖内银行保 险机构持续加大对新市民住房 的支持力度,在金融创新方面 进行了有益的探索。例如,广 东辖内个人住房按揭贷款将近 4万亿元,90%是首套房贷,帮 助新市民实现"居者有其屋"。

重庆:

做到"三个融入"

"我们的特点就是做到了 '三个融入'。"周光宇表示,一 是把对新市民金融服务的探索 实践经验融入政策落地的制度 设计中;二是把新市民金融服 务融入城乡融合、区域协调发 展的重大战略中;三是把新市 民金融服务融入落实畅通国民 经济循环、实现高质量发展的 决策部署中。

据了解,在银保监会文件 出台之前,重庆已经率先在养 老、医疗、数字化基础设施等领 域积极探索创新新市民金融服 务,如出台了《重庆市快递员群 体专属商业养老保险推广实施 方案》、牵头搭建了银政大数据 互联互通平台"金渝网"等等。

"我们系统总结近年来服 务新市民的实践经验,紧密结 合市情出台《金融支持新市民 安居乐业实施细则》,让重庆金 融机构在服务新市民的过程中 更加精准、更接地气。"周光宇 (据21世纪经济报道)

舞钢农商银行:助力疫情防控

4月8日,舞钢农商 银行工作人员在打扫营 业厅门头卫生。

为扎实推进"纪念 爱国卫生运动70周年, 全面改善城乡人居环 境"爱国卫生春夏季专 项行动,助力常态化疫 情防控工作,舞钢农商 银行积极开展环境卫生 大清洁行动,将每周五 下班后半小时定为环境 卫生大扫除时间,营造 整洁、舒心、和谐的金融 服务环境。

苗家企 摄



细微之处显温情

邮储银行舞钢市枣林街支行 助老服务暖人心

快就帮我办好了业务。"4月10 日,一位老人向邮储银行舞钢 市枣林街支行营业厅工作人员 表示感谢。

当天下午,正在忙碌的该 支行理财经理鲁志鹏看见一位 老人步履蹒跚地向营业厅走 来,立即迎上前去,将老人搀扶 进营业厅。原来,老人储蓄卡 丢失,想办理挂失业务,但子女 都不在身边,只好由亲戚陪同 前来。该支行立刻为老人开辟 绿色通道,优先为其办理挂失 人办理完业务后又将其扶出营 业厅送上车。老人深深感动, 连连向他道谢。

多年来,邮储银行舞钢市 支行大力推进适老特色网点建 设,用心、用情为老年客群服 务,打造有温度、有情怀的暖心 网点。该支行始终坚持"特事 特办"制度,为有特殊需要的老 年客户优先办理现金业务;克 服网点客户多、员工少等实际 困难,主动为老年客户答疑解 惑,协助办理存取款等相关金

本报讯"谢谢你们啊,这么 业务。鲁志鹏全程陪同,待老 融业务;完善助老便民设施,让 老年人享受周到温馨的服务。 针对部分老年人因年龄、身体 等原因不便到银行网点办理业 务的现实状况,该行努力打造 老年居民"身边的银行",打破 营业时间限制,通过加强运用 移动展业等方式,主动上门拓 宽服务范围,让老年人在家就 能享受到周到的金融服务,提 升他们金融服务获得感,受到 了广大客户和社会各界的高度

(李国栋 朱梦楠)

话费立减、美食优惠、影音娱乐……

中行手机银行4月福利来袭 名额有限,先到先得

春日正盛,福利加码, 中国银行手机银行4月专 享优惠已为您送达。即 日起登录中国银行手机银 行即可立享高品质生活福

话费福利: l.话费充值: 随机立减2-20元,每人每 月限享1次;2.医保"码"上 享:激活+分享最高得25元 话费。

吃吃喝喝:].中银美食 汇:精选大牌低至4折,1 元秒杀限量开启;2.饿了 么:瓜分10万元红包,领 取8元满减券;3.美团:抢 满20元减4元券,每月限 2次,每周限1次;4来伊 份:满90元立减50元,每 人每月限享1次;5.农夫山 泉:下单立减10元,每人 每月限享1次;6.蒙牛:限量 领15元无门槛券,每人每 月限享1次。

影音娱乐:1.网易云音 乐:每周二3元购月卡,每 周三至周一5折(9元)购月 卡,每人每月限享1次;2.喜 马拉雅:1元购会员月卡;3. 猫眼观影:每周四至周日满 30元立减10元。

出行福利:1.哈啰单车 5元购月卡;2.滴滴青桔单 车6元购周卡,15元购月 卡;3.途牛:购火车票/机票/ 门票立减10-20元。

品质生活: 1顺丰速运: 1元购6元优惠券;2视频医 生:1元购99元视频医生月 卡,每人每月限享1次;3菜 鸟裹裹:1元购6-8元优惠 券,最高可享免单;4共享 充电宝:1元购共享充电宝

活动参与入口:下载并 登录中国银行 App,点击 下方"生活"专区,下拉页面 即可参与。

以上活动名额有限,先 到先得!扫描下方二维码 下载中国银行手机银行 App,获取活动详情及更多 福利。

(王伟伟)

