农行借记卡快捷支付享好礼

本报讯 即日起至2022年6月30日，农行在河南省范围内开展“农行借记卡快捷支付有礼”活动，持河南农行实体借记卡的客户均可参加。

活动一：微信首绑有礼。活动期间，首次将农行河南省分行实体借记卡绑定微信快捷支付，即可获赠5元微信支付立减金，绑卡成功后，立减金自动发放到客户微信卡包。

活动二：支付宝首绑有礼。活动期间，首次将河南农行实体借记卡绑定支付宝快捷支付的客户，可获得5元支付宝立减金。绑定成功后，立减金自动发放到支付宝卡包，客户可在“支付宝—卡包—卡券”中查看，立减金自发放日起7个自然日内有效，限线上消费或线下实体店到店付款时使用。活动名额20万个，先到先得，领完为止。在使用过程中如有问题可拨打95188在支付宝客服平台咨询。

此外，活动期间，客户还享受微信信用卡还款福利，通过微信“我—支付服务—信用卡还款”，选择河南农行实体借记卡（不含电子账户）支付，即可享受单笔支付金额满1000元随即立减3元至99元优惠。每位客户每月限参与1次，每月活动优惠名额5万份，先到先得。（石晓燕 胡志军）

微信扫码绑卡

支付宝扫码绑卡

残币兑换有温度 贴心服务暖人心

人行舞钢市支行兑换残损币为老人解难

本报讯 4月6日上午，人行舞钢市支行金融服务大厅一上班就有一位老人在两名女士的陪同下走了进来。老人颤颤巍巍地拿出一个塑料袋，里面装着一沓被火烧过的人民币。他们是来请求帮助的。

打开袋子，浓重的焦煳味扑面而来。这时，老人的两个侄女解释说，老人平时独居，这些钱都是他省吃俭用攒下来的，因为年纪大了，腿脚不便，不方便存取，就把钱都取出来放在了家里，为了防范小偷，把钱放到了枕头下面，没想到刚取出来一天，一场火灾将屋子里的财物焚烧一空。老人冒火将钱抢救出，面对烧毁的人民币，他心急如焚。5000元的血汗钱存不能存，花不能花，在邻里的提醒下，老人带着烧毁的人民币来到人行舞钢市支行请求帮助。

面对茫然、无助的老人，人行舞钢市支行立即安排两名工作人员对纸币进行分割、鉴定、清理，并不断安抚老人的情绪，表示尽最大努力挽回损失。经火烧的纸币极度脆弱，工作人员小心翼翼地将残损币进行剥离、清点，经过一个多小时的清理，工作人员最终为老人清理并兑换出完整的人民币46张，合计4600元整（如图），最大限度减少了老人的损失。

看着一张张铺开的纸币，老人脸上终于露出了笑容，不断地向工作人员致谢。工作人员也提醒老人，家里不要存放大量的现金，有现金一定要及时存入银行，避免保管不当造成不必要的经济损失，一旦出现火烧、虫蛀、霉烂等情况时，不要自行清理，尽可能地保持残损币的完整性，并尽快到就近银行兑换。（焦冰玉 刘瑞霞）

工行大数据助力客户防风险

本报讯 近年来，频发的电信网络诈骗给人民群众造成经济损失。近日，工商银行认真贯彻国家和监管机构关于打击治理电信网络诈骗工作部署，加强组织推动，积极推进电信网络诈骗源头治理、系统治理、综合治理，构建新型电信网络诈骗治理体系，牢牢守住人民群众的“钱袋子”。

持续开展账户源头治理

工商银行严格执行账户开立环节风险管控，通过增强尽职调查、账户回访、设置网银支付限额等措施，分级分类合理设置新开账户使用权限，堵截虚假账户开立行为。同时，为应对犯罪分子以盘活、出租出借存量卡洗钱模式，工商银行积极开展“经营异常企业账户”“一人多户”和“长期不动户”专项清理，对存在风险的异常账户按要求及时管控清理。

大力提升智能模型监测水平

工商银行积极运用数字化手段和人工智能技术，优化完善智能风控模型体系，持续加强对存续账户的动态监测，防范账户涉诈风险。通过构建智慧运营风控平台、个金智能风控平台、网络金融交易事中风控系统等，实现事前、事中、事后全生命周期风险识别、规则部署、账户管控、全流程风险核查等账户风险闭环管理。

深入开展涉诈风险资金预警拦截

工商银行研发“融安e信”大数据风控智能服务平台，通过与公安部门开展风险信息共享合作，建立了专门的涉诈黑名单库，并与银行业务系统自动对接，支持业务风险前置预警拦截。截至目前，累计拦截电信诈骗风险交易近50万笔，为客户避免资金损失超114亿元。积极配合国家反诈中心开展资金预警排查工作，为劝阻受害人提供支持。

营造“反诈拒赌”良好氛围

工商银行认真落实人民银行、银保监会、公安部等部门要求，组织全行开展“反诈拒赌、安全支付”集中宣传月活动。通过行内行外+线上线下相结合方式，抓住聚焦热点、突出重点、打造亮点三个特点，推出了一系列富有感染力、具备传播力的宣传报道，累计线上阅读量超400万人次，组织现场宣传13万场次，与监管部门开展联动宣传累计1200余次。（工宗）

行长入农家 服务暖民心

农行鲁山县支行新推“惠农e贷”精准金融套餐

本报讯 “感谢农行的‘金融套餐’，俺不用为资金问题犯愁了。”日前，鲁山县库区乡婆娑街村艳光种植合作社经理杨会艳激动地对前来进行贷款调查的农行鲁山县支行行长陈凯阳说。

杨会艳说的“金融套餐”指的是农行新近推出的“一县一品”项目——“惠农e贷·食用菌贷”，每家农户最高贷款金额可达30万元。

一直以来，农行鲁山县支行立足本地食用菌、旅游、特色农业等资源，加强与地方政府、涉农企业和组织合作，因地制宜拓展“惠农e贷”发展模式，满足不同类型农户的金融需求。截至3月底，该行已累计发放“惠农e贷”10亿元，累计惠及农户1万余户。

该行干部员工组成多支党员服务小分队走村入户，为广大食用菌种植户提供特色服务，编制了“惠农e贷”发展生态图谱，落实名单制管理，做实贷前调查，确保业务合规操作，强化贷后管理，有效排查化解风险，为“惠农e贷”业务发展系上“安全带”。

此外，该行适时创新推出了“互联网+大数据”贷款产品“惠农e贷·林果贷”，通过农业、果业、合作社等渠道采集水果种植户相关信息并导入系统。当农户有资金需求时，可根据其个人信用等相关情况，直接核定贷款额度，采取信用方式发放，实行优惠利率。农户可通过掌银或自助终端循环使用，方便快捷。据初步统计，该行已投放“林果贷”2000余万元，扶持的库区乡和磙子营乡等乡镇蓝莓种植已达2000余亩。（陈海 石晓燕）

工行平顶山分行扎实做好离退休人员疫情防控

本报讯 近日，工行平顶山分行针对今年全国疫情多点散发、局部爆发、形势严峻的特点，按照我市疫情防控最新要求，坚持以人为本，把确保离退休人员健康安全与出行安全作为工作目标，认真做好离退休人员各项疫情防控措施的落实。

一是提前做好防疫物资储备。根据市政府的疫情通报，按疫情常态化防控要求，依据去年消耗量，按照宽备俭用的原则，对今年防疫物品用量进行测算，集中进行了医用酒精、消毒液、口罩、额温枪等防疫物资的采购，满足离退休人员对防疫物品的需求。

二是及时向离退休老同志通报疫情。通过离退休微信工作群及时转发疫情通报，使离退休老同志随时掌握疫情的发展、分布与中高风险地区信息。提醒老同志按照非必要不出行的原则，尽量不到中高风险地区旅游与探亲访友，尽最大限度避免疫情传播风险。

三是做好离退休老同志常态下疫情防控教育。根据国内外疫情发展形势，疫情防控将成为一项长期性经常性的工作，离退休服务中心把长期与疫情斗争及疫情成为常态下如何工作生活作为离退休人员教育的重点。教育老同志要坚决丢弃一切侥幸心理、麻痹思想，克服厌战情绪。提醒老同志不聚餐、不聚会，加强个人安全防护，戴口罩、勤洗手、勤通风，做好自我健康监测，出行期间尽量不乘坐公共交通工具，严格遵守途中、目的地疫情防控要求，全程佩戴口罩，做好个人安全防护。

四是落实好疫情防控措施与要求。对由物业公司或当地社区管理的家属院，主动协助社区或物业联防联控。按属地疫情防控要求制作了场所码，粘贴在进入离退休服务中心的大门口，凡进出人员全程佩戴口罩，做好安全防护，严格落实“双码”验码、测温正常后方可进入，筑起确保全行离退休员工健康的安全屏障。（薛自愿）