人行平顶山市中支：

鹰城“央小青” 点亮“志愿红”

“广大居民朋友，请携带好身份证或预约码到公园北门进行核酸检测。”3月25日，人行平顶山市中心支行的志愿者来到附近小区，手持小喇叭一家一户通知居民。这是该行志愿者参与平顶山市疫情防控黄金24小时处置实战演练的一个缩影。

今年以来，人行平顶山市中支高度重视志愿服务工作，按照属地管理要求，积极动员广大青年志愿者参与社区的联防联控、文明创建和“六稳六保”工作，用实际行动擦亮志愿服务工作品牌，让党旗在疫情防控一线高高飘扬，展现了基层央行青年良好的社会形象。

重机制，把队伍建起来。为做好疫情防控工作，人行平顶山市中支依托“鹰城央行志愿服务队”，成立了由40多人组成的疫情防控青年突击队。平时他们担任疫情防控联络员，积极开展防疫宣传，进行上传下达；紧急情况，他们随叫随到、冲锋在前、勇于担当，积极参与社区和单位防控工作，用实际行动筑起了一道疫情防控的“红色堤坝”。

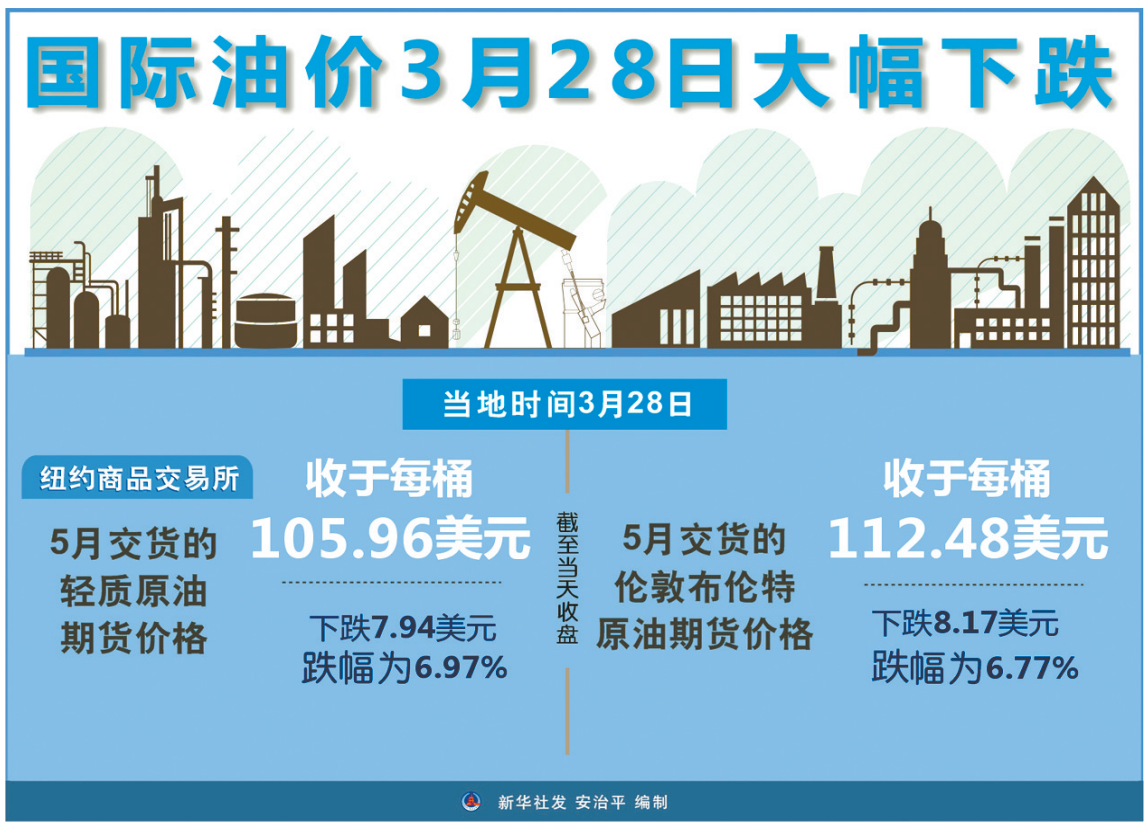
入社区，把责任扛起来。面对年初周边的突发疫情，为加强疫情防控值守力量，该行组织志愿者积极参与社区卡点执勤，辖区参与卡点执勤人员达150多人次，牢牢扛起了疫情防控的央行责任。3月25日，平顶山市进行疫情防控黄金24小时处置实战演练，当日主城区进行全员核酸检测，该行30多名志愿者主动报名参加服务活动。在检测点，他们有的维持秩序，有的登记信息，有的查验预约码和行程卡，有的在社区挨家挨户通知群众。

勤帮扶，把人心暖起来。多年来，人行平顶山市中支一直秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极参与各项公益活动，联合工商银行、中原银行分别到养老院、特殊教育学校、汝州市脑瘫儿童医院，开展关爱老人和孤残儿童爱心捐助活动，捐赠物资价值近8000元；针对2021年7月的严重汛情，广大干部职工捐款18600元；为帮助贫困地区儿童，积极参与总行明信片义卖活动，共募集资金2080元，用实际行动弘扬了“和谐大爱”的鹰城央行精神。

访基层，把服务送下来。今年以来，结合“3月5日学雷锋”“3·15消费者权益日”“征信知识宣传周”等活动，志愿者深入街道、社区、企业、乡村开展反洗钱、存款保险、防范电信诈骗、征信等金融知识宣传15次，参加志愿者达120余人次，发放宣传材料5000余份。不断优化营商环境建设，大力开展支付领域减费让利政策宣传，辖区10多万市场主体受益，减费让利达600余万元。

“下一步，人行平顶山市中支将继续践行‘金融为民’工作理念，牢记人民银行首先是政治机关的总要求，持续推进模范机关创建，大力弘扬志愿服务精神，引导职工自觉践行社会主义核心价值观，将工作干到群众的心坎上，不断增强人民群众的获得感和幸福感！”人行平顶山市中支负责人这样对记者说。

（张秀玲 宁鹏飞）



交行平顶山分行开展防抢应急实战演练

3月16日中午，交行平顶山分行营业部大厅内响起一声大吼：“抢劫！立刻锁门，保安抱头蹲下……”随后，大堂人员、保安人员上前安抚“持刀歹徒”并尝试解救“人质”。

原来，这是一场模拟的“虚惊”——该行正在开展防抢应急实战演练。

据该行有关负责人介绍，为进一步加强基层营业网点安全管理，防控外部侵害案件发生，根据总行《关于进一步加强基层营业网点外部侵害案件风险防控工作的通知》文件要求，该行以分行营业部为场景举行了此次突发案件实战演练。本次防抢演练采取神秘人制度，即在提前告知110等相关部门的前提下，在网点无客户时段，不告知网点工作人员，由神秘人对网点进行突发性抢劫，以考验网点员工应对突发事件的能力。

12:30，该行门楣屏显示出“防抢演练进行中”字样。半小时后，两名头戴面罩的“歹徒”手持刀具、斧头闯入分行营业部一楼大厅，并挟持了一名员工作为“人质”，意欲抢劫。

大堂经理以最快速度隐秘按下了报警器，并暗示隐秘处工作人员报警；营运主管听到警报声音，立即出来与歹徒进行周旋对峙，稳住“歹徒”情绪；安全员迅速将情况告知网点负责人、通知分行安保管理人员；安保管理人员接到电话后，一方面立即报警寻求协助，另一方面立即告知主管行长及省行保卫部，并通过视频监控查看营业部实时情况；现金区内，柜员已紧急将现金、凭证转移至安全库房。安保人员有序集结并示意大厅员工，准备配合营救人质。“歹徒”见失势，突然放开“人质”，挥舞着刀具与斧头，欲冲出大门逃走。在营业部员工的配合下，“歹徒”被集结而来安保人员制伏。

演练结束后，交行平顶山分行主管副行长尚金海对演练进行了点评，对演练中员工沉着冷静、规范操作予以认可，对不足之处提出了改进意见和建议，并要求根据本次演练录像对网点应急预案进行实际化修改，切实提高网点预案演练实战能力和处置突发事件的能力，为确保客户、员工人身安全和银行财产安全提供坚强有力的保障。

（朱梦楠 刘雯雯）

航空保险 保什么？怎么赔？

（上接B1版）

目前，已有中国人寿、泰康保险、新华保险、太平人寿、阳光保险、友邦人寿、建信人寿、国华人寿、复星保德信人寿、北大方正人寿、珠江人寿、长安保险、中宏保险、上海人寿等60余家保险公司相继启动应急预案，组织排查客户出险情况，展开相关理赔服务工作。保险公司的应急预案普遍包括开通24小时客户报案热线，全天候受理客户报案与咨询；主动排查出险客户；开通绿色理赔通道；提供无保单理赔服务；简化理赔手续等。

业内人士认为，因事发突然，很多家属其实不知道遇难者生前购买了哪些保险、是否投保了航空意外险，此时就需要保险公司主动进行排查。经保险公司排查，截至3月26日，中国平安累计接到事故相关报案26起。其中，平安寿险接到13起相关报案，平安养老险接到7起相关报案，平安产险接到5起相关报案，平安健康险接到1起相关报案。此外，中国人寿寿险公司已接到1名客户乘机失联报案。新华保险接到1起东航事件的报案。

国际航班如何获赔？

资料显示，1974年，中国人民保险公司向民航签售了国内第一张飞机保险单，这成为我国航空保险发展的开端。彼时，中国民航联合保险机队只承保零星的4架飞机。1981年，中国人民保险公司对飞机保险的相关条款进行了修订，航空保险业务趋于成熟和完善。承保金额和规模也在不断扩大。

2005年7月31日，由国际民航组织1999年主持签订的《蒙特利尔公约》在中国正式生效。目前，中国民航所使用的飞机均进行了投保，飞机来源涵盖自购资产、融资租赁、经营租赁等形式。业内指出，航空保险对促进我国民航业发展起到了积极的保障作用。

如果是国际航线，大多数国家则均按1999年《蒙特利尔公约》办理。《蒙特利尔公约》规定，不管有无过错，承运人赔偿上限达到了10万特别提款权（约合13.5万美元），承运人不得免除或者限制其责任。当旅客伤亡是由承运人责任造成时，旅客还可以要求得到超过10万特别提款权的赔偿。

8年前，在马航MH370失踪后，我国多家保险公司也在第一时间启动理赔应急服务举措，开通理赔绿色通道。据此前媒体报道，从各家保险公司披露的信息看，马航MH370航班上购买了商业保险的中国乘客为120人左右，其余30余人未购买保险。马航MH370已投保飞机机身险和综合责任险（包括乘客责任险和第三者责任险），机身险限额约1亿美元，综合责任险约17.5亿美元。在宣布失联飞机落入南印度洋的消息之前，马航已从保险公司获得6700万英镑用于赔偿。

由于涉及国际航空运输业务，对于旅客人身伤亡的赔偿，索赔的基本法律依据是前文提及的《蒙特利尔公约》。不管有无过错，承运人必须对旅客的人身伤亡承担赔偿10万特别提款权（约合13.5万美元），承运人不得免除或者限制其责任。如果旅客的人身伤亡是由承运人的过错造成的，则承运人承担的责任无限制。

（涂颖浩）